

BCN Mobile banking – Guide d’installation

Télécharger l’application

Les liens pour télécharger l’application sont disponibles à l’adresse : www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)



Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

Activation de l’application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l’application depuis l’App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Relever le code d’activation	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l’application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d’activation

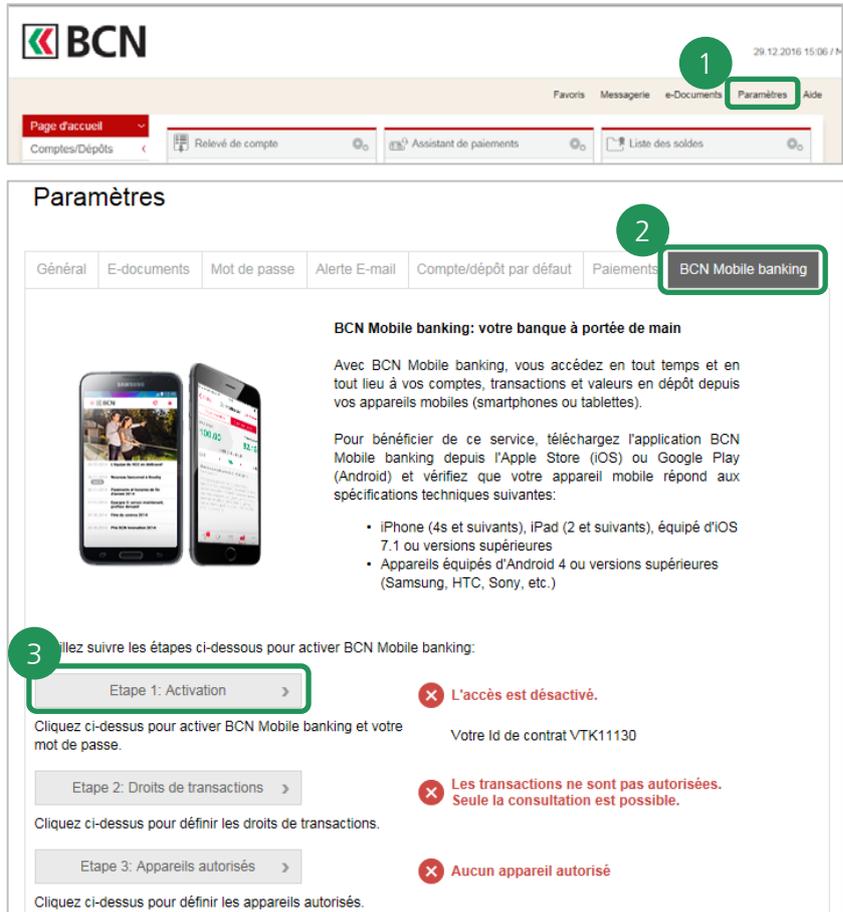
Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

- 2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

- 3 Cliquez ensuite sur « **Etape 1: Activation** ».



BCN Mobile banking: votre banque à portée de main

Avec BCN Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).

Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCN Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes:

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

3 Cliquez suivre les étapes ci-dessous pour activer BCN Mobile banking:

Etape 1: Activation >

Cliquez ci-dessus pour activer BCN Mobile banking et votre mot de passe. **✗ L'accès est désactivé.** Votre Id de contrat VTK11130

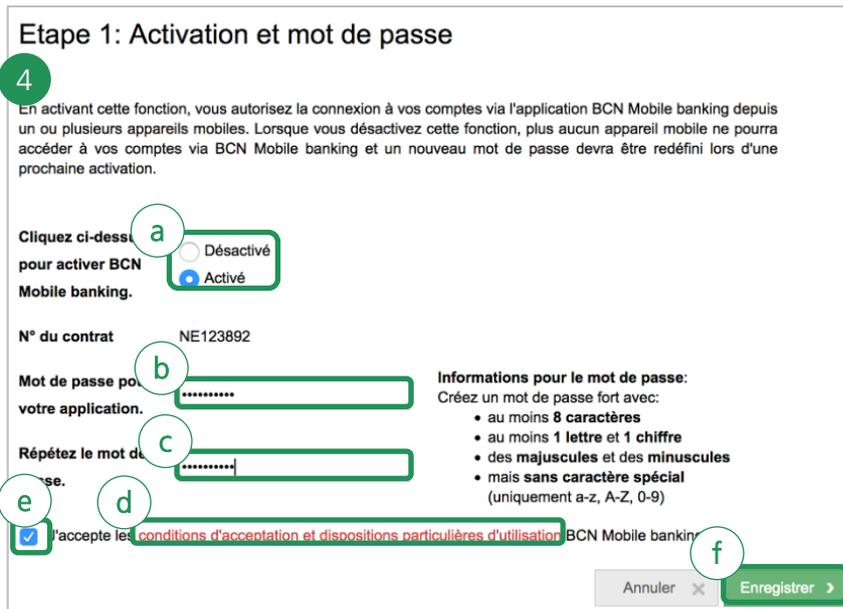
Etape 2: Droits de transactions >

Cliquez ci-dessus pour définir les droits de transactions. **✗ Les transactions ne sont pas autorisées. Seule la consultation est possible.**

Etape 3: Appareils autorisés >

Cliquez ci-dessus pour définir les appareils autorisés. **✗ Aucun appareil autorisé**

- 4 Dans la fenêtre « **Activation** »
 - a. Vérifiez que le bouton radio soit sur « **Activé** »
 - b. Entrez un **mot de passe** pour l'application
 - c. **Confirmez** le mot de passe pour l'application
 - d. Cliquez sur le **lien des conditions** pour en prendre connaissance.
 - e. **Cochez la case** pour accepter les conditions
 - f. Cliquez sur « **Enregistrer** » pour passer à l'étape 2.



Etape 1: Activation et mot de passe

4 En activant cette fonction, vous autorisez la connexion à vos comptes via l'application BCN Mobile banking depuis un ou plusieurs appareils mobiles. Lorsque vous désactivez cette fonction, plus aucun appareil mobile ne pourra accéder à vos comptes via BCN Mobile banking et un nouveau mot de passe devra être redéfini lors d'une prochaine activation.

Cliquez ci-dessus pour activer BCN Mobile banking. **a** Désactivé **Activé**

N° du contrat NE123892

Mot de passe pour votre application. **b** [.....]

Répétez le mot de passe. **c** [.....]

e J'accepte les **d** conditions d'acceptation et dispositions particulières d'utilisation BCN Mobile banking

f Annuler ✗ Enregistrer >

Informations pour le mot de passe:
 Créez un mot de passe fort avec:

- au moins **8 caractères**
- au moins **1 lettre et 1 chiffre**
- des **majuscules** et des **minuscules**
- mais **sans caractère spécial** (uniquement a-z, A-Z, 0-9)

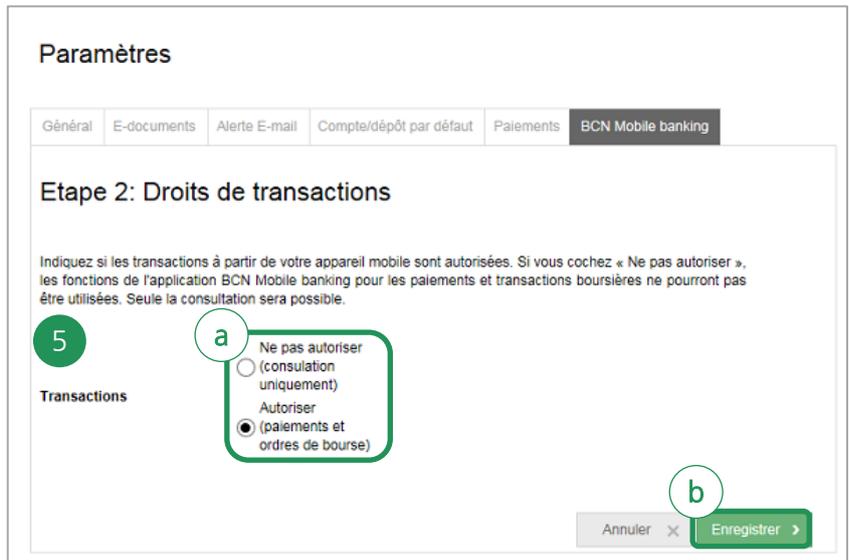
Procédure détaillée (suite)

- 5 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : **Etape 2: Droit de transactions**
- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
 - Cliquez sur « Suite »

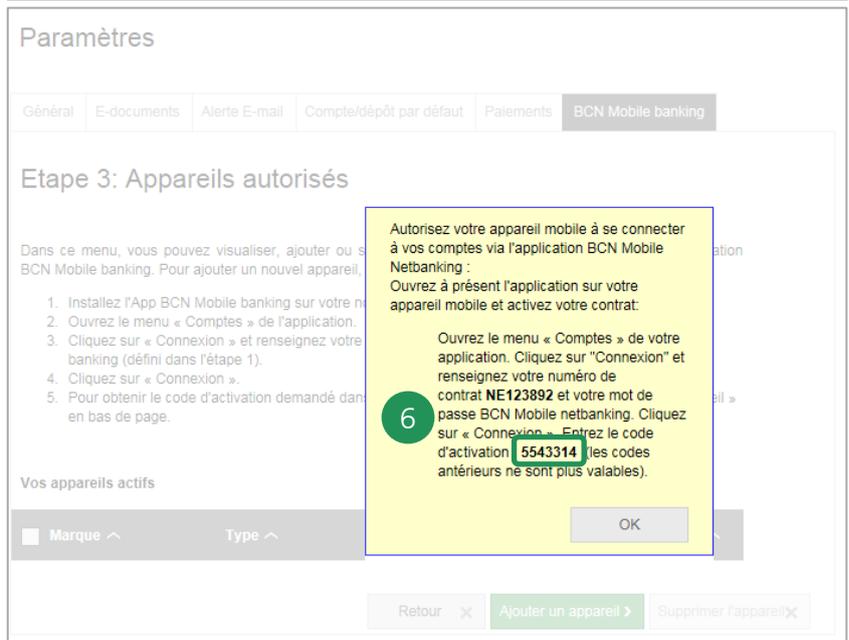
Etape 3: Appareils autorisés

- 6 Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) screen with the 'BCN Mobile banking' tab selected. The sub-section is 'Etape 2: Droits de transactions'. Below the title, there is a text instruction: 'Indiquez si les transactions à partir de votre appareil mobile sont autorisées. Si vous cochez « Ne pas autoriser », les fonctions de l'application BCN Mobile banking pour les paiements et transactions boursières ne pourront pas être utilisées. Seule la consultation sera possible.' There are two radio button options: 'Ne pas autoriser (consultation uniquement)' and 'Autoriser (paiements et ordres de bourse)'. The second option is selected. A green circle '5' is next to the 'Transactions' label. A green circle 'a' highlights the radio button options. A green circle 'b' highlights the 'Enregistrer' (Save) button at the bottom right.



The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) screen with the 'BCN Mobile banking' tab selected. The sub-section is 'Etape 3: Appareils autorisés'. Below the title, there is a text instruction: 'Dans ce menu, vous pouvez visualiser, ajouter ou supprimer vos appareils autorisés à se connecter à vos comptes via l'application BCN Mobile Netbanking. Pour ajouter un nouvel appareil, suivez les étapes suivantes : 1. Installez l'App BCN Mobile banking sur votre smartphone. 2. Ouvrez le menu « Comptes » de l'application. 3. Cliquez sur « Connexion » et renseignez votre numéro de compte bancaire (défini dans l'étape 1). 4. Cliquez sur « Connexion ». 5. Pour obtenir le code d'activation demandé dans le message, cliquez sur « Connexion » en bas de page.' A yellow pop-up window is overlaid on the screen with the following text: 'Autorisez votre appareil mobile à se connecter à vos comptes via l'application BCN Mobile Netbanking : Ouvrez à présent l'application sur votre appareil mobile et activez votre contrat. Ouvrez le menu « Comptes » de votre application. Cliquez sur "Connexion" et renseignez votre numéro de contrat **NE123892** et votre mot de passe BCN Mobile netbanking. Cliquez sur « Connexion ». Entrez le code d'activation **5543314** (les codes antérieurs ne sont plus valables).' A green circle '6' is next to the '6' in the pop-up text. The 'OK' button is at the bottom of the pop-up. At the bottom of the main screen, there are buttons for 'Retour', 'Ajouter un appareil', and 'Supprimer l'appareil'.

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

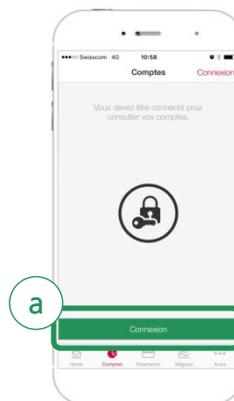
Procédure détaillée (suite et fin)

7 Lancez l'application BCN Mobile banking.

Rendez-vous à la page **Comptes**.

- a. Appuyez sur **Connexion**.
- b. Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

Cliquez sur « **Connexion** ».

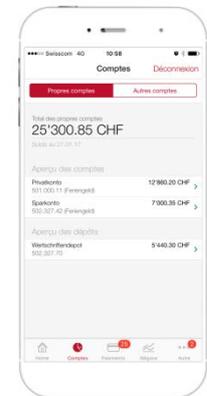
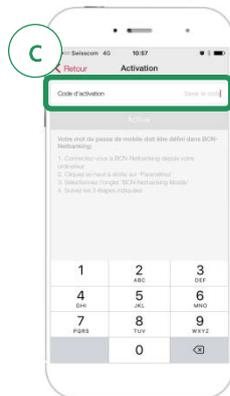


Dans la fenêtre suivante :

- c. Insérez le **code d'activation** communiqué dans BCN-Netbanking. Cliquez sur **Activer**.

- d. Vous pouvez ensuite choisir d'activer la connexion via le « **lecteur d'empreintes** »

Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking
- Lu-Ve, 7h45-17h30