

## Fonction « Géoblocage » (Carte Maestro)

Depuis mai 2012, et pour des raisons de sécurité, la zone d'utilisation de votre **carte Maestro** est limitée par défaut à la **Suisse**, au **Liechtenstein** et à **l'Europe** (voir la liste des pays en dernière page).

Dans BCN-Netbanking, la fonction « Géoblocage » vous permet **d'étendre ou restreindre cette zone d'utilisation** en toute indépendance.

Vous pouvez ainsi définir vous-même les régions dans lesquelles vous autorisez les retraits et paiements avec votre carte Maestro. Cette modification peut être à durée provisoire ou indéterminée.

11.06.2014 09:06 / N° de contrat: **VTK**

[Favoris](#)   [Messagerie](#)   [e-Documents](#)   [Paramètres](#)   [Aide](#)   [Déconnexion](#)

**Aperçu des cartes** 
 ▶ Imprimer (pdf)  
 ▶ Ajouter aux Favoris

État de la carte: Actif Sélectionner

	N° de la carte ▲	Type de carte ▲	N° de compte ▲	Titulaire du compte ▲	Échéance ▲	Limite mensuelle ▲
<input checked="" type="radio"/>	730 1111	Carte Maestro	1111111111	Titulaire	31.12.2016	25'000.00
<input type="radio"/>	730 1111	Carte Maestro	1111111111	Titulaire	31.12.2016	25'000.00
<input type="radio"/>	730 1111	Carte Maestro	1111111111	Titulaire	31.12.2016	25'000.00
<input type="radio"/>	730 1111	Carte Maestro	1111111111	Titulaire	31.12.2016	25'000.00
<input type="radio"/>	730 1111	Carte Maestro	1111111111	Titulaire	31.12.2016	25'000.00
<input type="radio"/>	11111111111111	Visa Classic	1111111111	Titulaire	31.03.2016	3'000.00
<input type="radio"/>	11111111111111	Visa Classic	1111111111	Titulaire	31.12.2016	3'000.00
<input type="radio"/>	11111111111111	Visa Or	1111111111	Titulaire	31.07.2016	3'000.00

Bloquer carte   
 Débloquer carte   
 Remplacer carte   
 Détails carte   
 Géoblocage

### AVERTISSEMENT

En modifiant les paramètres par défaut, l'utilisateur assume les risques d'une utilisation frauduleuse de sa carte (p.ex. skimming). **La banque décline toute responsabilité à cet égard.**

11.06.2014 09:09 / N° de contrat: VTK [REDACTED]

Favoris   Messagerie   e-Documents   Paramètres   Aide   Déconnexion

### Géoblocage

..... 1. Saisie   ..... 2. Validation   ..... 3. Confirmation

**N° de carte**

Numéro de la carte	730 [REDACTED]
Type de carte	Carte Maestro
Numéro de compte	[REDACTED]
Titulaire du compte	[REDACTED]
Détenteur de carte	[REDACTED]
Échéance	31.12.2016
Limite mensuelle	25'000.00
Limite journalière	5'000.00
État de blocage	Aucun blocage
Solde disponible	0.00

#### Autoriser ou bloquer des régions

Régions		Autoriser tempor. du	Autoriser tempor. jusqu'au	État actuel
Suisse et Liechtenstein	<input checked="" type="radio"/> autoriser <input type="radio"/> bloquer			autorisé
Union européenne	<input checked="" type="radio"/> autoriser <input type="radio"/> bloquer			autorisé
Russie et Communauté des États Indépendants	<input type="radio"/> autoriser <input checked="" type="radio"/> bloquer			bloqués
Afrique	1. <input checked="" type="radio"/> autoriser <input type="radio"/> bloquer			autorisé
Canada	<input type="radio"/> autoriser <input checked="" type="radio"/> bloquer			bloqués
États-Unis d'Amérique du Nord et Mexico	2. <input type="radio"/> autoriser <input checked="" type="radio"/> bloquer	12.06.2014	27.06.2014	autorisé
Amérique latine et Caraïbes	<input type="radio"/> autoriser <input checked="" type="radio"/> bloquer			bloqués
Moyen-Orient, Asie, Pacifique, Australie	<input type="radio"/> autoriser <input checked="" type="radio"/> bloquer			bloqués

Annuler   Suivant

#### 1. Déblocage indéterminé

En sélectionnant « Autoriser », la zone sera débloquée de manière indéterminée.

#### 2. Déblocage temporaire

En indiquant les dates pour lesquelles la zone doit être débloquée, le déblocage temporaire est effectué.

### ASSITANCE BCN-NETBANKING

#### Aide en ligne

Pour en apprendre davantage sur BCN-Netbanking, connectez-vous sur notre site internet :

[www.bcn.ch/netbanking/assistance](http://www.bcn.ch/netbanking/assistance)

#### Hotline BCN-Netbanking

Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition pour toute aide supplémentaire :

- par téléphone : **0800 820 620**, (appel gratuit) ou, depuis l'étranger: +41 32 723 68 00 (tarif usuel) du lundi au vendredi, de 7h45 à 17h30
- via notre formulaire en ligne : [www.bcn.ch/contact-netbanking](http://www.bcn.ch/contact-netbanking)

## Liste des pays autorisés

Pour votre sécurité, l'utilisation des cartes Maestro BCN est **limitée aux pays présentant des garanties suffisantes** pour vos retraits et vos achats. En cas de déblocage, le montant maximum de prélèvement à l'étranger (soit hors UE, Liechtenstein et Suisse) s'élève à CHF 300.- par jour.

Vous trouvez ci-dessous la liste des pays dans lesquels la carte Maestro BCN est acceptée.

Pays	Monnaie
Albanie	ALL
Allemagne	EUR
Andorre	EUR
Autriche	EUR
Belgique	EUR
Bosnie-Herzégovine	BAM
Bulgarie	BGN
Chypre	EUR
Croatie	HRK
Danemark	DKK
Espagne	EUR
Estonie	EUR
Etat de la cité du Vatican	EUR
Finlande	EUR
France	EUR
Gibraltar	GIP
Grèce	EUR
Groenland	DKK
Guernesey	GGP
Hongrie	HUF
Île Åland	EUR
Île de Man	IMP
Îles Féroé	DKK
Irlande	EUR
Islande	ISK

Pays	Monnaie
Italie	EUR
Jersey	JEP
Lettonie	LVL
Liechtenstein	CHF
Lituanie	LTL
Luxembourg	EUR
Macédoine	MKD
Malte	EUR
Monaco	EUR
Monténégro	EUR
Norvège	NOK
Pays-Bas	EUR
Pologne	PLN
Portugal	EUR
République tchèque	CZK
Roumanie	RON
Royaume-Uni	GBP
Saint-Marin	EUR
Serbie	CSD
Slovaquie	EUR
Slovénie	EUR
Suède	SEK
Suisse	CHF
Spitzberg et Jan Mayen	NOK
Turquie	TRY