



BCN NETKEY

Guide rapide de prise en main

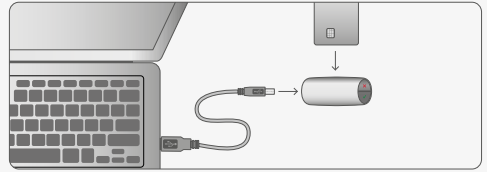
www.bcn.ch/netkey

 **BCN**
PLUS FORTS ENSEMBLE

1. Activer la BCN-Netkey

Suivez précisément les étapes :

- Branchez la BCN-Netkey à l'ordinateur à l'aide du câble USB
- Insérez votre BCN-Netcard dans la BCN-Netkey.



Une fenêtre de démarrage apparaît.

- Ouvrez le dossier «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»



! LA FENÊTRE DE DÉMARRAGE N'APPARAÎT PAS ?

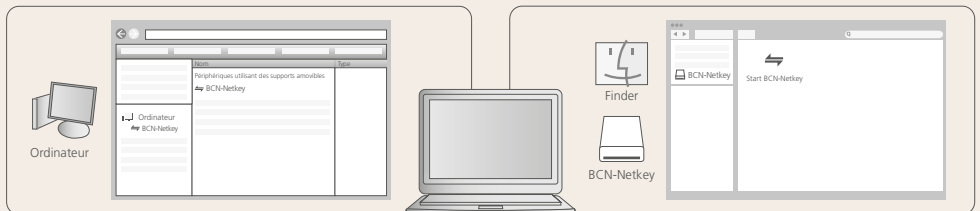
Lancez l'application manuellement selon les instructions ci-dessous.

Pour un PC Windows :

- Ouvrez le Poste de travail / Ordinateur
- Ouvrez «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»

Pour un Mac :

- Ouvrez le Finder
- Ouvrez «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»



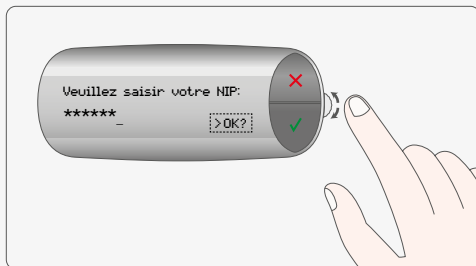
2. Saisir votre NIP

Si vous détenez une ancienne BCN-Netcard, suivez l'étape A) uniquement puis passez au point 3 (page suivante). Si vous avez reçu une nouvelle BCN-Netcard, un NIP provisoire vous a été attribué. À la première utilisation de cette BCN-Netcard, le système vous demandera de changer ce NIP. Suivez les étapes A) et B).

A) SAISIR LE NIP

(pour une nouvelle BCN-Netcard, introduire le NIP reçu par courrier séparé)

- Faites rouler la molette pour sélectionner le prochain chiffre et confirmez le chiffre en appuyant sur la touche verte .
- Lorsque le NIP est complet, appuyez sur la touche verte .

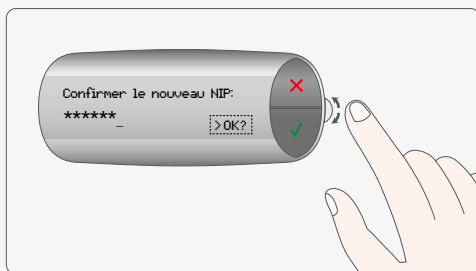


B) MODIFIER LE NIP

Après avoir introduit votre NIP provisoire, la BCN-Netkey vous invite à définir un nouveau NIP.

SAISIR UN NOUVEAU NIP

- Choisissez un NIP composé d'au moins 6 caractères (uniquement des chiffres).
- Confirmez votre choix avec la touche verte .
- Introduisez une seconde fois le nouveau NIP. Appuyez sur la touche verte pour confirmer le nouveau NIP.



! IMPORTANT

- Pour davantage de sécurité, choisissez un NIP qui ne s'inspire pas de vos données personnelles. Évitez d'utiliser par exemple votre numéro de téléphone ou votre date de naissance.
- Votre BCN-Netcard se bloque automatiquement après trois erreurs de saisie consécutives. Si votre carte est bloquée, appelez le support technique au **0800 820 620** (appel gratuit) qui vous fera parvenir une nouvelle carte et un nouveau NIP.

- ! Le programme interne de la BCN-Netkey peut nécessiter une mise à jour automatique. À la fin du processus, vous serez invité à réactiver la BCN-Netkey (étapes 1 et 2).

3. Se connecter à BCN-Netbanking

- Rendez-vous à la page www.bcn.ch puis cliquez sur «**Connexion**»
- Entrez votre numéro de contrat (VTK***** ou NE*****)
- Cliquez sur «Continuer»



BCN NETBANKING
1. Saisie du n° de contrat 2. Saisie du code de sécurité

N° de contrat

4. Confirmer la connexion

Un message sur la BCN-Netkey vous demande de valider la connexion. Appuyez sur la touche verte .

PREMIÈRE CONNEXION RÉUSSIE !

Vous pouvez commencer à utiliser BCN-Netbanking.
Gardez votre BCN-Netkey connectée à votre ordinateur **jusqu'à la fin de la session.**

! **RAPPEL IMPORTANT :** quittez toujours BCN-Netbanking en cliquant sur «Déconnexion».

📧 VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ? Retrouvez les informations complètes sur www.bcn.ch/netkey

Assistance

AIDE EN LIGNE

Pour en apprendre davantage sur BCN-Netbanking, connectez-vous sur notre site internet :
www.bcn.ch > Netbanking > Assistance

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez également un répertoire de **questions fréquentes** (FAQ) dans la rubrique Assistance de notre site internet.

HOTLINE BCN-NETBANKING

Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition pour vous fournir toute aide supplémentaire.

- par téléphone : **0800 820 620** (appel gratuit) ou, depuis l'étranger : **+41 32 723 68 00** (tarif usuel), du lundi au vendredi, de 7h45 à 17h30
- via notre formulaire en ligne : www.bcn.ch/contact-netbanking