



BCN NETKEY

Guide d'utilisation

Votre accès à BCN-Netbanking, encore plus sûr

www.bcn.ch/netkey

 **BCN**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Votre banque en ligne encore plus sûre grâce à la BCN-Netkey.

Avec la BCN-Netkey, vous détenez ce qui se fait de mieux en termes de sécurité pour la banque en ligne.

Nous vous invitons à lire attentivement ce guide d'utilisation qui vous présente la BCN-Netkey et les procédures de mise à jour.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à l'utilisation de BCN-Netbanking et vous remercions de votre confiance.



Issu des recherches les plus avancées en termes de sécurité



Accès sécurisé à BCN-Netbanking



Combiné avec votre carte à puce personnelle (BCN-Netcard)



Trafic des paiements plus sûr



01

Faire connaissance	04
L'essentiel pour bien commencer	04
Présentation de la BCN-Netkey	04
Ce qui change avec la BCN-Netkey	05

02

Trois, deux, un... connectez-vous!	06
---	----

03

La première connexion	07
Activer la BCN-Netkey	07
Saisir le NIP	08
Se connecter à BCN-Netbanking	09
Confirmer la connexion	09

04

Effectuer ses tâches sur l'e-banking	10
Effectuer des paiements à l'aide de la BCN-Netkey	10
Transférer des fichiers de paiements	10

05

Informations complémentaires	11
Aide en ligne	11
Foire aux questions	11
Hotline	11

» POUR DÉMARRER IMMÉDIATEMENT, RENDEZ-VOUS EN PAGE 6.

L'essentiel pour bien commencer

Avant de vous lancer, vérifiez que vous possédez tout le matériel adéquat, à savoir :

- votre n° de contrat (VTK***** ou NE*****)
- votre carte à puce BCN-Netcard
- votre numéro d'identification personnel (NIP)
- la BCN-Netkey
- le câble USB pour connecter votre BCN-Netkey à votre ordinateur

En cas de question, n'hésitez pas à contacter notre hotline à l'adresse :

www.bcn.ch/contact-netbanking

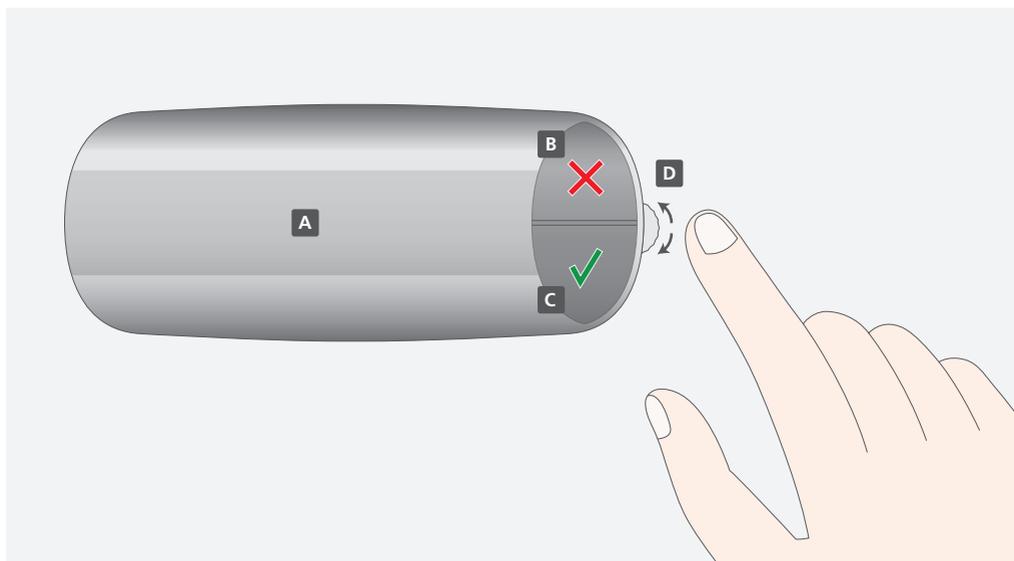
Présentation de la BCN-Netkey

La BCN-Netkey est un produit issu des laboratoires IBM de Zürich.

Il contient une puce qui permet de vous connecter à BCN-Netbanking en toute sécurité, sans passer par votre navigateur.

Il comporte :

- A** un écran d'affichage
- B** un bouton d'annulation (touche rouge)
- C** un bouton de validation (touche verte)
- D** une molette de sélection



Ce qui change avec la BCN-Netkey

La BCN-Netkey apporte **deux modifications majeures** dans votre utilisation de BCN-Netbanking et dans la sécurité :

LA CONNEXION

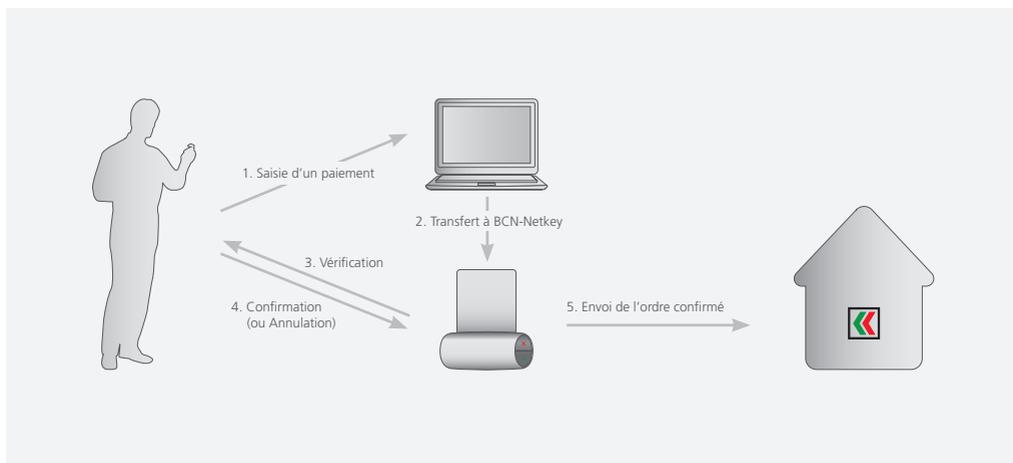
Le nouveau système permet d'éviter la reprise de votre session BCN-Netbanking par un éventuel malfaiteur (hacker). La BCN-Netkey est en effet **connectée directement aux serveurs de la banque**, sans passer par votre navigateur web.

LA CONFIRMATION DES BÉNÉFICIAIRES DANS LE TRAFIC DES PAIEMENTS

Cette sécurité mise en place à la BCN permet un **contrôle renforcé** lors de la saisie d'un bénéficiaire pour lequel vous n'avez encore jamais effectué de transaction. Ce contrôle garantit qu'aucun paiement ne puisse être modifié par un malfaiteur.

Cette confirmation d'un nouveau bénéficiaire n'aura lieu qu'**une seule fois**.

A noter que **de nombreux bénéficiaires sont déjà enregistrés** et validés par la BCN, notamment les opérateurs téléphoniques, les caisses d'assurance-maladie ou encore les fournisseurs d'électricité. Ceux-ci ne requièrent donc pas de confirmation de votre part.



La connexion en un coup d'oeil

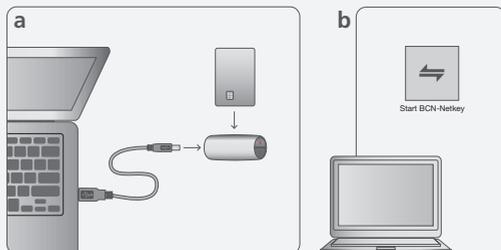
Vérifiez que vous disposez de tous les éléments (cf. page 4) avant de commencer à utiliser la BCN-Netkey.

1

ACTIVER LA BCN-NETKEY

- Branchez la BCN-Netkey à l'ordinateur ^{a)}
- Insérez votre BCN-Netcard dans la BCN-Netkey ^{a)}
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey» ^{b)}

(voir détails en p.7)



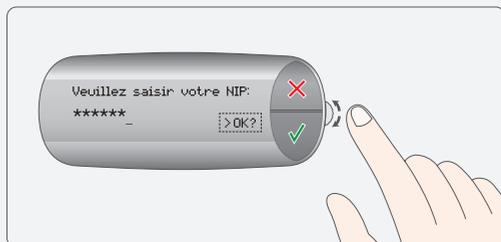
2

SAISIR LE NIP

Sur la BCN-Netkey :

- Saisissez votre NIP à l'aide de la molette de sélection

(voir détails en p.8)



3

SE CONNECTER À BCN-NETBANKING

Sur l'ordinateur :

- Connectez-vous sur www.bcn.ch puis cliquez sur Log-in.
- Entrez votre no de contrat (VTK***** ou NE*****)



4

CONFIRMER

Sur la BCN-Netkey :

- Confirmez

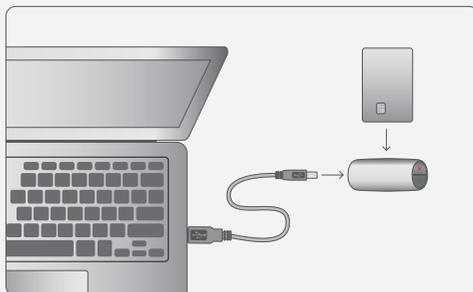


EFFECTUER SES TÂCHES SUR BCN-NETBANKING

1. Activer la BCN-Netkey

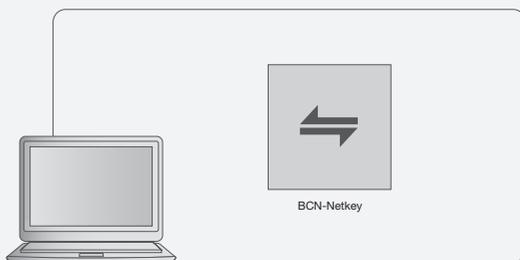
SUIVEZ PRÉCISÉMENT LES ÉTAPES:

- Branchez votre BCN-Netkey à l'ordinateur à l'aide du câble USB.
- Insérez votre BCN-Netcard dans la BCN-Netkey.



Une fenêtre de démarrage apparaît.

- Ouvrez le dossier «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»



! LA FENÊTRE DE DÉMARRAGE N'APPARAÎT PAS ?

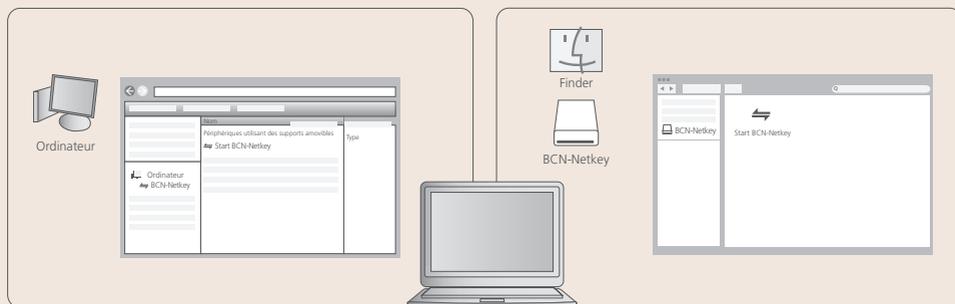
Lancez l'application manuellement selon les instructions ci-dessous.

Pour un PC Windows:

- Ouvrez le Poste de travail ou Ordinateur
- Ouvrez «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»

Pour un Mac:

- Ouvrez le Finder
- Ouvrez «BCN-Netkey»
- Double-cliquez sur «Start BCN-Netkey»



2. Saisir votre NIP

Si vous détenez une ancienne BCN-Netcard, suivez l'étape A) uniquement puis passez au point 3 (page suivante). Si vous avez reçu une nouvelle BCN-Netcard, un NIP provisoire vous a été attribué. À la première utilisation de cette BCN-Netcard, le système vous demandera de changer ce NIP. Suivez les étapes A) et B).

A) SAISIR LE NIP

(pour une nouvelle BCN-Netcard, introduire le NIP reçu par courrier séparé)

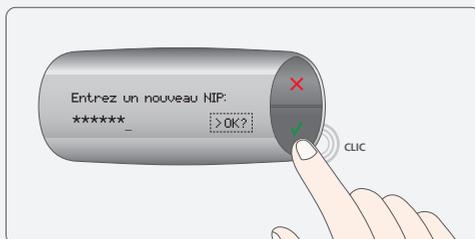
- Faites rouler la molette pour sélectionner le prochain chiffre et confirmez le chiffre en appuyant sur la touche verte .
- Lorsque le NIP est complet, appuyez sur la touche verte .



B) MODIFIER LE NIP

(Si vous disposez d'une ancienne BCN-Netcard, cette étape n'est pas nécessaire. Passez au point 3, page suivante)

Après avoir introduit votre NIP provisoire, la BCN-Netkey vous invite à définir un nouveau NIP.



SAISIR UN NOUVEAU NIP

- Choisissez un NIP composé d'au moins 6 caractères (uniquement des chiffres).
- Confirmez votre choix avec la touche verte .
- Introduisez une seconde fois le nouveau NIP. Appuyez sur la touche verte  pour confirmer le nouveau NIP.



! IMPORTANT

- Pour davantage de sécurité, choisissez un NIP qui ne s'inspire pas de vos données personnelles. Évitez d'utiliser par exemple votre numéro de téléphone ou votre date de naissance.
- Votre BCN-Netcard se bloque automatiquement après trois erreurs de saisie consécutives. Si votre carte est bloquée, appelez le support technique au **0800 820 620** (appel gratuit) qui vous fera parvenir une nouvelle carte.

Le programme interne de la BCN-Netkey peut nécessiter une mise à jour automatique. À la fin du processus, vous serez invité à réactiver la BCN-Netkey (étapes 1 et 2).

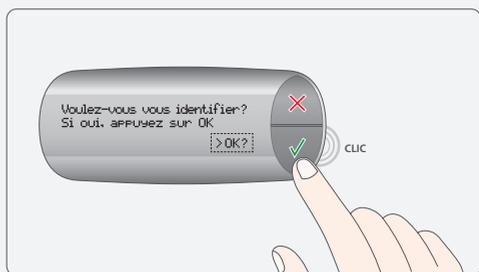
3. Se connecter à BCN-Netbanking

- Rendez-vous à la page www.bcn.ch puis cliquez sur **Log-in**
- Entrez votre numéro de contrat (VTK***** ou NE*****)
- Cliquez sur «Continuer»



4. Confirmer la connexion

Un message sur la BCN-Netkey vous demande de valider la connexion.
Appuyez sur la touche verte .



PREMIÈRE CONNEXION RÉUSSIE!

Vous pouvez désormais utiliser BCN-Netbanking.
Gardez la BCN-Netkey branchée à votre ordinateur **jusqu'à la fin de votre session.**

 **RAPPEL IMPORTANT:** quittez toujours BCN-Netbanking en cliquant sur «Déconnexion».

Paielements ou ordres permanents saisis en ligne

Rappel: La BCN-Netkey vous demande de confirmer tout nouveau bénéficiaire de paiement, sauf ceux déjà saisis par vos soins ou enregistrés et validés par la BCN.

SAISIR LES INFORMATIONS DE PAIEMENT

Si une confirmation de bénéficiaire est requise, une fenêtre de contrôle apparaît sur votre écran d'ordinateur.



SUIVEZ ALORS LES INSTRUCTIONS SUR LA BCN-NETKEY.

Au moment de confirmer le bénéficiaire, vérifiez sur la BCN-Netkey si l'IBAN, le n° de compte ou le n° de référence est identique aux données imprimées sur le justificatif de paiement (p. ex. bulletin de versement orange)

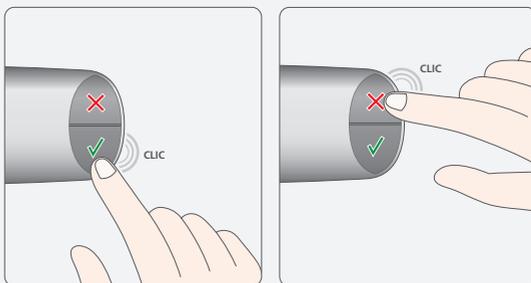


CONFIRMER L'EXÉCUTION

– Si les données affichées sur la BCN-Netkey correspondent, appuyez sur la touche verte . Le paiement sera transmis.

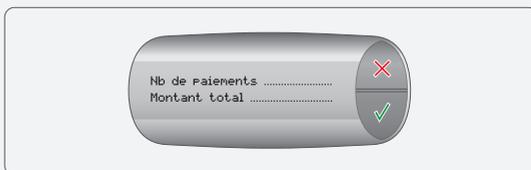
OU ANNULER

– Si les données affichées ne correspondent pas aux données imprimées, appuyez sur la touche rouge et contactez la Hotline BCN-Netbanking.



Fichiers de paiements

Le transfert de fichiers (.dta) bénéficie également d'une sécurité supplémentaire. Lors de la validation, la BCN-Netkey vous demande uniquement de confirmer le nombre de paiements contenus dans le fichier ainsi que le montant total.



Assistance

AIDE EN LIGNE

Pour en apprendre davantage sur BCN-Netbanking, connectez-vous sur notre site internet : www.bcn.ch > BCN-Netbanking > Assistance

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez également un répertoire de **questions fréquentes** (FAQ) dans la rubrique Assistance de notre site internet.

HOTLINE BCN-NETBANKING

Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition pour vous fournir toute aide supplémentaire.

- par téléphone : **0800 820 620** (appel gratuit) ou, depuis l'étranger: +41 32 723 68 00 (tarif usuel), du lundi au vendredi, de 7h45 à 17h30
- via notre formulaire en ligne : www.bcn.ch/contact-netbanking

Que faire de l'ancien lecteur de carte ?

CALCULATRICE

Les anciens lecteurs de carte peuvent être utilisés comme calculatrice de poche, après avoir retiré la carte à puce BCN-Netcard.

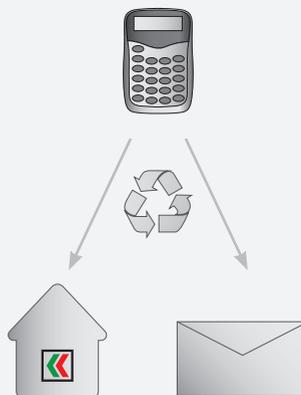


RECYCLAGE

En vue d'une élimination respectueuse de l'environnement, les lecteurs de carte, BCN-Netcard et BCN-Netkey défectueux ou inutilisés peuvent être :

- déposés dans toutes **les agences BCN**.
- renvoyés **par courrier** à l'adresse :

BANQUE CANTONALE NEUCHATELOISE
Services internes / LF
Avenue de la Gare 12
2013 Colombier





Banque Cantonale Neuchâteloise
Place Pury 4
CH-2001 Neuchâtel

info@bcn.ch
www.bcn.ch