

# Conférence de presse de la Banque Cantonale Neuchâteloise du 17 février 2016

---

## Exercice 2015

### Sommaire

---

Communiqué de presse	1 - 3
Chiffres clés	4
Bilan au 31 décembre 2015	5
Compte de résultat de l'exercice 2015	6
Préambule de la Présidente	7
Commentaires sur l'exercice 2015	8 - 9
Faits marquants 2015 et perspectives 2016	10 - 12

## Communiqué de presse

---

### Bilan et compte de résultat 2015

En progression constante depuis 11 ans, la BCN ne cesse de se réinventer, tout en gardant le public neuchâtelois et les entreprises du canton au cœur de sa politique d'affaires. En 2015, elle a poursuivi ce chemin ascendant avec succès dans un contexte difficile, marqué par des taux d'intérêts bas, par une réglementation toujours plus contraignante et par l'abandon du taux plancher Euro/CHF, qui a pénalisé l'industrie neuchâteloise.

Cette dynamique positive reflète toute la confiance dont jouit la BCN auprès de ses clients, soulignant la compétence et l'engagement de l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs ainsi que le souci permanent d'optimiser ses processus. Ces résultats permettent à la BCN d'augmenter la rétribution à l'Etat de 4,4%, portant le montant total, y compris la rémunération de la garantie d'Etat, à CHF 23,5 millions.

---

#### En 2015, plusieurs caps ont été franchis :

- Les crédits aux entreprises et les hypothèques se développent et passent la barre des CHF 8 milliards, soit CHF 8'201 millions (+4,2%);
- Les fonds de la clientèle au bilan, y compris bons de caisse, dépassent désormais les CHF 6 milliards à CHF 6'165 millions (+5,3%);
- Le total du bilan passe le cap des CHF 10 milliards (+3,6%).

Au niveau des résultats, les produits se maintiennent à CHF 130,8 millions alors que le résultat opérationnel progresse de +2,3% à CHF 56,5 millions et le bénéfice net de +4,9% à CHF 35 millions.

#### Depuis le 31 décembre 2015, la BCN publie ses résultats selon les nouvelles normes comptables bancaires (PCB)

##### Renforcement du bilan

Après répartition du résultat, qui a permis d'attribuer CHF 41,3 millions à nos réserves, les fonds propres et les réserves atteignent désormais CHF 717 millions, en progression de 6,2%. La couverture des risques pondérés, incluant le volant anticyclique de 2%, se monte à 14,1%, en regard d'exigences légales fixées à 11,2%.

##### L'actif met en évidence une activité commerciale dynamique

Les prêts à la clientèle atteignent CHF 8'201 millions, en augmentation de +4,2%.

Les créances hypothécaires se développent en phase avec le marché (+4,8%) à CHF 7'061 millions.

Les créances sur la clientèle commerciale et les collectivités publiques progressent (+0,6%) à CHF 1'141 millions.

### Le passif démontre la confiance des déposants

- Les fonds déposés par la clientèle se sont étoffés pour atteindre CHF 5'979,2 millions, en augmentation de 6,2% (ou CHF 347 millions) alors que les bons de caisse régressent de CHF 34 millions.
- Le recours aux emprunts auprès de la Centrale de lettres de gage des banques cantonales suisses a pérennisé le financement à long terme de la BCN (+3,9% à CHF 1'909 millions).

### Compte de résultat: développement de la capacité bénéficiaire

Le compte de résultat affiche des revenus en légère baisse à CHF 130,8 millions:

- Les revenus d'intérêts progressent de +2,2% à CHF 93,5 millions;
- Les commissions reculent de -6,0% à CHF 25,6 millions;
- Le résultat des opérations de négoce retrouve un niveau normal à CHF 8,5 millions (-5,9%);
- Les autres résultats ordinaires représentent un apport de CHF 3,3 millions;
- L'évolution des charges d'exploitation (-1,5%) témoigne d'une maîtrise exemplaire;
- Le ratio «coûts/revenus» s'améliore à 49,2%;
- Le résultat opérationnel progresse de +2,3% à CHF 56,5 millions;
- Le bénéfice de l'exercice progresse de +4,9% à CHF 35 millions et permet:
  - d'augmenter la rétribution à l'Etat de 4,4% ce qui porte le montant total, y compris la rémunération de la garantie d'Etat, à CHF 23,5 millions (+CHF 1 million). Déduction faite de cette garantie, le rendement du capital se monte à 22,3%.
  - de renforcer nos fonds propres en attribuant CHF 11,5 millions (+6,8%) à la réserve légale en sus des CHF 29,8 millions (+22,5%) affectés à la réserve pour risques bancaires généraux.

## Perspectives

Pour l'année 2016, la marge d'intérêts, principale source de revenu, devrait rester sous pression et les incertitudes actuelles se poursuivent.

En dépit de cet environnement complexe, la BCN ambitionne néanmoins des résultats 2016 dans la ligne de ceux réalisés en 2015, grâce au développement de nos affaires, à l'amélioration des processus et à un suivi rigoureux des charges.

Comme pour les années précédentes, la BCN peut capitaliser sur un atout majeur durable : la confiance sans cesse renouvelée de l'ensemble de la population et des entreprises neuchâteloises.

La Banque Cantonale Neuchâteloise (BCN) offre les services d'une banque universelle de proximité. Basée à Neuchâtel, elle emploie 304 collaborateurs. Plaçant le public neuchâtelois et les entreprises du canton au centre de sa politique d'affaires, elle propose une gamme complète de prestations et services. Avec un bilan de plus de CHF 10 milliards, elle affiche onze ans de progression constante de ses résultats.

Seul établissement financier neuchâtelois à disposer de tous les métiers de la banque, la BCN est leader sur le marché cantonal. Elle privilégie les solutions sur mesure et offre à ses clients le réseau bancaire le plus important du canton, constitué de douze points de vente, d'un parc de 58 bancomats, d'un centre de conseils téléphoniques performant ainsi que d'une plate-forme transactionnelle, BCN-Netbanking, accessible sur internet, complétée par l'application BCN Mobile Banking.

Etablissement de droit public, la BCN bénéficie de la garantie totale de l'Etat de Neuchâtel, garantie qu'elle rémunère.

### Contact

Caroline Plachta  
Secrétaire générale  
T +41 (0)32 723 62 20  
caroline.plachta@bcn.ch

## Chiffres clés 2015

<b>Bilan</b>	<i>en millions CHF</i>	<b>2015</b>	2014	Evolution en %
Somme du bilan		<b>10'305</b>	9'943	3,6%
Prêts à la clientèle		<b>8'201</b>	7'869	4,2%
Avoirs de la clientèle		<b>6'165</b>	5'852	5,3%
Capital et réserves après emploi du bénéfice		<b>717</b>	675	6,2%

<b>Produits et charges</b>	<i>en milliers CHF</i>			
Opérations d'intérêts		<b>93'481</b>	91'447	2,2%
Opérations de commissions et des prestations de service		<b>25'555</b>	27'184	-6,0%
Opérations de négoce		<b>8'451</b>	8'978	-5,9%
Autres résultats ordinaires		<b>3'273</b>	4'508	-27,4%
Charges		<b>64'399</b>	65'392	-1,5%

<b>Résultats</b>	<i>en milliers CHF</i>			
Produits		<b>130'760</b>	132'117	-1,0%
Résultat opérationnel		<b>56'519</b>	55'228	2,3%
Bénéfice de l'exercice		<b>34'960</b>	33'333	4,9%

<b>Répartition du bénéfice</b>	<i>en milliers CHF</i>			
Intérêt sur capital de dotation, CHF 100'000'000.- à 5%		<b>5'000</b>	5'000	0,0%
Attribution en fonds propres		<b>41'280</b>	36'491	13,1%

<b>Rentabilité</b>	<i>en %</i>		
Rentabilité opérationnelle des fonds propres		<b>7,9</b>	8,2
Du capital mis à disposition par l'Etat (sans rémunération garantie de l'Etat)		<b>22,3</b>	21,2

<b>Taux de couverture des fonds propres</b>	<i>en %</i>	<b>189,2</b>	175,0
---------------------------------------------	-------------	--------------	-------

<b>Taux de couverture des hypothèques par l'épargne</b>	<i>en %</i>	<b>51,0</b>	52,6
---------------------------------------------------------	-------------	-------------	------

<b>Ratio coûts / revenus</b>	<i>en %</i>	<b>49,2</b>	49,5
------------------------------	-------------	-------------	------

<b>Notre présence</b>			
Nombre de points de vente		<b>12</b>	12
Nombre de bancomats		<b>58</b>	57
Nombre d'appareils de versement		<b>10</b>	8

<b>Evolution du personnel</b>			
Nombre de collaborateurs		<b>304</b>	301
Nombre de postes de travail à 100%		<b>265,1</b>	264,2
Nombre d'apprentis		<b>19</b>	18

## Bilan au 31 décembre 2015 AVANT RÉPARTITION DU BÉNÉFICE

	en milliers CHF	31.12.2015	31.12.2014	Variation en CHF
<b>Actifs</b>				
Liquidités		1'066'226	847'904	218'322
Créances sur les banques		432'354	697'065	-264'711
Créances résultant d'opérations de financement de titres		0	0	0
Créances sur la clientèle		1'140'552	1'133'200	7'352
Créances hypothécaires		7'060'851	6'735'856	324'995
Opérations de négoce		41	17	24
Valeurs de remplacement positives d'instruments financiers dérivés		1'048	391	657
Autres instruments financiers évalués à la juste valeur		0	0	0
Immobilisations financières		468'379	408'135	60'244
Comptes de régularisation		10'527	12'905	-2'378
Participations		20'319	20'815	-496
Immobilisations corporelles		38'025	38'543	-518
Valeurs immatérielles		0	0	0
Autres actifs		66'745	48'591	18'154
<b>Total des actifs</b>		<b>10'305'067</b>	<b>9'943'422</b>	<b>361'645</b>
Total des créances subordonnées		500	530	-30
<i>dont avec obligation de conversion et/ou abandon de créance</i>		<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Passifs</b>				
Engagements envers les banques		1'385'569	1'313'231	72'338
Engagements résultant d'opérations de financement de titres		0	150'000	-150'000
Engagements résultant des dépôts de la clientèle		5'979'199	5'632'390	346'809
Engagements résultant d'opérations de négoce		0	0	0
Valeurs de remplacement négatives d'instruments financiers dérivés		69'439	51'102	18'337
Engagements résultant des autres instruments financiers évalués à la juste valeur		0	0	0
Obligations de caisse		185'539	219'479	-33'940
Emprunts et prêts des centrales d'émission des lettres de gage		1'909'000	1'838'000	71'000
Comptes de régularisation		32'691	33'503	-812
Autres passifs		3'008	5'805	-2'797
Provisions		432	2'001	-1'569
Réserves pour risques bancaires généraux		357'255	327'436	29'819
Capital social		100'000	100'000	0
Réserve légale issue du bénéfice		247'813	237'022	10'791
Bénéfice reporté		162	120	42
Bénéfice de l'exercice		34'960	33'333	1'627
<b>Total des passifs</b>		<b>10'305'067</b>	<b>9'943'422</b>	<b>361'645</b>
Total des engagements subordonnés		0	0	0
<i>dont avec obligation de conversion et/ou abandon de créance</i>		<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Opérations hors bilan</b>				
Engagements conditionnels		19'868	20'537	-669
Engagements irrévocables		314'362	332'791	-18'429
Engagements de libérer et d'effectuer des versements supplémentaires		14'165	14'165	0
Crédits par engagement		0	0	0

## Compte de résultat au 31 décembre 2015 (EN MILLIERS DE FRANCS)

	<i>en milliers CHF</i>	<b>31.12.2015</b>	31.12.2014	Variation
<b>Résultat des opérations d'intérêts</b>				
Produit des opérations d'intérêts		<b>163'375</b>	167'804	-4'429
Produit des intérêts et des dividendes des opérations de négoce		<b>0</b>	0	0
Produit des intérêts et des dividendes des immobilisations financières		<b>4'044</b>	4'831	-787
Charges d'intérêts		<b>-73'712</b>	-81'289	7'577
Résultat brut des opérations d'intérêts		<b>93'707</b>	91'346	2'361
Variations des corrections de valeur pour risques de défaillance et pertes liées aux opérations d'intérêts		<b>-226</b>	101	-327
<b>Sous-total Résultat net des opérations d'intérêts</b>		<b>93'481</b>	91'447	2'034
<b>Résultat des opérations de commissions et des prestations de service</b>				
Produit des commissions sur les titres et les opérations de placement		<b>14'314</b>	16'186	-1'872
Produit des commissions sur les opérations de crédit		<b>1'738</b>	1'632	106
Produit des commissions sur les autres prestations de service		<b>10'266</b>	10'404	-138
Charges de commissions		<b>-763</b>	-1'038	275
<b>Sous-total Résultat des opérations de commissions et des prestations de service</b>		<b>25'555</b>	27'184	-1'629
<b>Résultat des opérations de négoce et de l'option de la juste valeur</b>		<b>8'451</b>	8'978	-527
<b>Autres résultats ordinaires</b>				
Résultat des aliénations d'immobilisations financières		<b>2'641</b>	2'762	-121
Produit des participations		<b>1'807</b>	1'320	487
Résultat des immeubles		<b>170</b>	133	37
Autres produits ordinaires		<b>67</b>	492	-425
Autres charges ordinaires		<b>-1'412</b>	-199	-1'213
<b>Sous-total Autres résultats ordinaires</b>		<b>3'273</b>	4'508	-1'235
<b>Charges d'exploitation</b>				
Charges de personnel		<b>-40'348</b>	-41'775	1'427
Autres charges d'exploitation		<b>-24'051</b>	-23'617	-434
<b>Sous-total Charges d'exploitation</b>		<b>-64'399</b>	-65'392	993
<b>Corrections de valeur sur participations, amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles</b>		<b>-9'843</b>	-11'335	1'492
<b>Variations des provisions et autres corrections de valeur, pertes</b>		<b>1</b>	-162	163
<b>Résultat opérationnel</b>		<b>56'519</b>	55'228	1'291
<b>Produits extraordinaires</b>		<b>8'511</b>	2'442	6'069
<b>Charges extraordinaires</b>		<b>-250</b>	0	-250
<b>Variations des réserves pour risques bancaires généraux</b>		<b>-29'820</b>	-24'337	-5'483
<b>Bénéfice de l'exercice</b>		<b>34'960</b>	<b>33'333</b>	<b>1'627</b>

## Préambule de la Présidente

---

L'année 2015 a été particulièrement déstabilisante pour l'économie suisse. En effet, marquée par l'abandon du taux plancher, mais aussi par une conjoncture internationale généralement défavorable et une forte volatilité des marchés, elle a offert un contexte peu propice à la marche des affaires. Malgré ces vents contraires, la BCN a gardé le cap et réalisé les objectifs qu'elle s'était fixés, grâce, notamment, à la fidélité de sa clientèle.

Une fois de plus, la BCN a démontré sa bonne santé avec un exercice 2015 à la hauteur de ses attentes, malgré des marges d'intérêt faibles, des taux négatifs et des contraintes légales toujours plus complexes. Le résultat opérationnel s'élève à CHF 56,5 millions et le bénéfice de l'exercice à CHF 35 millions, confirmant cette progression.

Ces bons résultats ont permis à la BCN de verser à l'Etat de Neuchâtel un montant de CHF 23,5 millions, soit CHF 1 million de plus qu'en 2014. Nous relevons que depuis 2000, la BCN a versé CHF 342 millions à son propriétaire (y compris le rachat de CHF 25 millions du capital de dotation en 2011 et le versement d'un agio de même montant) et dans le même temps étoffé ses fonds propres de CHF 242 millions pour atteindre CHF 717 millions. L'ensemble du canton bénéficie ainsi des bons résultats de la banque.

L'économie neuchâteloise, fortement exportatrice, a été particulièrement touchée par l'abandon du taux plancher en janvier 2015. Malgré l'instabilité du contexte géopolitique international, tout au long de l'année écoulée, la BCN a poursuivi son soutien aux entreprises locales, grâce à son activité de crédits et notamment « PME Plus ».

Parmi les temps forts de l'année 2015, la BCN a pu finaliser le programme de régularisation fiscale avec les Etats-Unis au début de l'été.

Enfin, la BCN a eu le plaisir d'annoncer, à la fin de l'année, la nomination de son futur Directeur général en la personne de Pierre-Alain Leuenberger, actuel Directeur des crédits auprès de notre établissement. Son savoir-faire, son expérience et ses qualités humaines lui offrent des atouts de choix pour assurer la succession de Jean-Noël Duc au 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Manuela Surdez  
Présidente du Conseil d'administration

Cette année encore, la BCN se réjouit de pouvoir annoncer qu'elle se porte bien, comme en témoigne l'évolution de notre bilan qui a progressé de 3,6% à CHF 10,3 milliards en 2015 contre CHF 9,9 milliards en 2014.

Cette évolution est due, principalement, aux éléments suivants :

### A l'actif du bilan

Par le poste le plus important qui est celui des **créances hypothécaires**, l'année 2015 a été, une fois de plus, positive, avec des hypothèques au bilan pour CHF 7,1 milliards de francs contre CHF 6,7 milliards en 2014, ce qui correspond à une hausse de 4,8%.

La relation de la BCN avec les entreprises du canton s'est aussi consolidée. Le **crédit aux entreprises** s'est accru à CHF 1'141 millions en 2015. Une connaissance pointue du tissu économique du canton, la proximité avec les dirigeants des entreprises ainsi que le suivi régulier de la marche de leurs affaires et sa grande réactivité positionnent la BCN comme un partenaire privilégié de leurs demandes.

### Au passif du bilan

La BCN constate que la confiance des épargnants et des entreprises ne cesse d'augmenter, comme le prouve l'évolution des avoirs de la clientèle qui fait un bond en avant de 5,3% pour atteindre les CHF 6,2 milliards de francs.

Le recours aux emprunts auprès de la Centrale de lettres de gage des banques cantonales suisses a pérennisé le financement à long terme de la BCN (+3,9% à CHF 1'909 millions).

### En termes de résultats de l'entreprise

La période de taux bas se prolonge depuis quelques années, ce qui représente un défi permanent pour la BCN dont plus de trois-quarts des revenus proviennent de la différence entre intérêts perçus et versés.

Or, en 2015, la BCN a renouvelé CHF 1,3 milliard de contrats d'hypothèques à taux fixes à un taux moyen inférieur de 79 points à leur niveau précédent. Malgré ce contexte difficile, la BCN a réussi en 2015 à améliorer ses revenus nets d'intérêts et met déjà aujourd'hui tout en œuvre pour faire de même en 2016.

Ces conditions cadre défavorables imposent des efforts constants en matière d'améliorations de nos processus et de réduction de coûts, permettant une baisse du ratio **cost/income** (coût/revenu) : il se situe désormais à 49,2%.

Le **résultat opérationnel** est en hausse de 2,3% pour atteindre les CHF 56,5 millions et le **bénéfice de l'exercice** progresse de 4,9% pour atteindre CHF 35 millions de francs en 2015 contre CHF 33,3 millions en 2014.

Ce résultat positif nous permet de verser à l'Etat de Neuchâtel, pour l'année 2015, une somme totale de CHF 23,5 millions (soit CHF 1 million de plus qu'en 2014), qui se répartit comme suit :

- CHF 1,2 million qui concerne la **rémunération de la garantie de l'Etat**;
- CHF 5 millions pour la **rémunération des intérêts sur le capital**;
- CHF 17,3 millions de **versements supplémentaires**.

Déduction faite de la rémunération de la garantie de l'Etat, le montant versé représente un rendement du capital de 22,3%.

## Faits marquants 2015

---

### En progression constante depuis 11 ans, la BCN ne cesse de se réinventer

La progression constante durant 11 années consécutives consolide l'assise de la BCN. Les chiffres ci-après parlent d'eux-mêmes (en millions):

	31.12.2004	31.12.2015	Variations
Prêts hypothécaires	3'073	7'061	+130%
Crédits aux entreprises	533	1'141	+114%
Fonds de la clientèle au bilan	3'109	6'165	+98%
Fonds propres	387	717	+85%**
Résultat opérationnel <sup>*)</sup>	39	57	+46%

<sup>\*)</sup> Les nouvelles prescriptions comptables (PCB) introduites au 31.12.2015 prennent en compte le résultat opérationnel, intitulé jusqu'alors résultat intermédiaire.

<sup>\*\*)</sup> Après remboursement de CHF 50 millions à l'Etat au 31.12.2010 (sans le remboursement: +98%)

Fondamentalement la BCN perpétue son action dans plusieurs axes:

### Son niveau d'expertise du marché immobilier est un vecteur important de la production hypothécaire

Tout en assurant une bonne maîtrise des risques, comme le démontre l'évolution de ses provisions, la BCN a développé son portefeuille d'hypothèques plus rapidement que la progression du marché et parfois plus vite que ses propres attentes.

Le niveau d'expertise de la BCN en matière immobilière s'autoalimente par ses propres avancées. Les clients connaissent l'expérience de la BCN: elle-même affine sa connaissance du marché par sa proximité et par le fait qu'elle détient près de la moitié des hypothèques cantonales. Elle répond plus rapidement aux demandes que ses concurrents, sans recourir à des intermédiaires, et prodigue ainsi des conseils plus avisés.

### Par sa proximité, la BCN soutient le tissu économique neuchâtelois

L'économie neuchâteloise a été touchée de plein fouet par l'abandon le taux plancher en janvier 2015. Dans ce contexte difficile, conformément à son patrimoine génétique, la BCN joue son rôle de soutien à l'économie locale et reste le partenaire privilégié des entreprises neuchâteloises.

En 2015, 30 entreprises ont pu profiter de sa prestation spécifique «PME Plus» à hauteur de CHF 12 millions. Depuis sa création, 279 sociétés ont bénéficié de cette prestation spécialement conçue pour les assister dans des moments-clés tels que reprises d'entreprises, forte croissance ou investissements importants, pour un montant total de CHF 127 millions.

## Quelques chiffres saillants

- Le « **BCN-Netbanking** » confirme son succès année après année :
  - **34'209 clients réguliers, soit +3%** ;
  - **4'388'083 paiements, soit +4%**

L'année 2015 a vu le lancement de l'**application BCN Mobile Banking** qui permet à chaque client détenteur d'un contrat BCN-Netbanking de gérer ses comptes, ses paiements et de suivre l'actualité de la banque au moyen d'un smartphone ou d'une tablette électronique, en toute sécurité. L'application compte déjà plus de 5000 utilisateurs.

- **Distributeurs de billets et appareils de versement**

Il en va de même pour le recours à nos **58 distributeurs de billets**, outils d'accompagnement importants de l'économie de détail, dont le nombre de prélèvements (2,4 millions ou +4%) représente un volume de CHF 845 millions. Les prélèvements en euros ont augmenté à EUR 51 millions (+8%).

L'utilisation des **7 appareils de versement** a représenté 50'844 opérations pour un volume déposé de CHF 87 millions. La BCN détient également **3 appareils multifonctions**.

- **Nouveaux clients**

Enfin, durant l'année 2015, tous secteurs confondus, la BCN est entrée en relation avec **7'094** nouveaux clients, signe d'une capacité d'attrait persistante.

- **Culture et sport**

Le soutien de la BCN à la culture et au sport n'a pas faibli: elle a poursuivi son parrainage des principales manifestations et clubs sportifs tant au niveau cantonal que local pour un montant total de CHF 3,1 millions.

- **Réseau d'agences**

La BCN s'assure les moyens de ses progressions futures en adaptant constamment ses locaux aux besoins des clients. Ainsi, **l'agence de Fleurier** a dévoilé son nouveau décor en septembre 2015, après plusieurs mois de travaux et un budget tenu de CHF 2,6 millions.

## Programme US

En juillet 2015, la BCN a signé un accord réglant le différend fiscal concernant la clientèle ayant un lien avec les Etats-Unis. Cette régularisation inclut le paiement d'un montant de CHF 1,06 million, intégralement couvert par les provisions existantes.

Ce dénouement permet à la banque de se tourner vers l'avenir et de lever toute incertitude liée à ses affaires avec la clientèle américaine. Celle-ci ne représente qu'une part très restreinte de l'ensemble de son volume d'affaires, essentiellement réalisé dans le canton de Neuchâtel.

## Perspectives

Pour l'année 2016, la marge d'intérêts, principale source de revenu, devrait rester sous pression et les incertitudes actuelles se poursuivre.

En dépit de ce contexte compliqué, la BCN ambitionne néanmoins des résultats 2016 dans la ligne de ceux réalisés en 2015, grâce au développement de nos affaires, à l'amélioration des processus et à un suivi rigoureux des charges.

Comme pour les années précédentes, la BCN peut capitaliser sur un atout, la confiance sans cesse renouvelée de l'ensemble de la population et des entreprises neuchâteloises.

Jean-Noël Duc  
Directeur général