

Visa Platinum



Service. Prééminent.

Faites vos achats sans souci et voyagez bien assuré dans le monde entier

Notre carte de crédit métallique Visa Platinum haut de gamme vous sera d'une aide précieuse au quotidien. Elle vous permettra de régler vos achats et réservations de façon simple, rapide et sûre – en magasin comme en ligne.

Sécurité. Garantie.

Des prestations d'assurance sans frais supplémentaires

Votre Visa Platinum vous garantit une parfaite sécurité, tant lors de vos achats qu'en voyage. Vous bénéficiez de nombreuses assurances utiles pour votre shopping et vos voyages:

- Voyages**
 - Assurance contre les accidents avec un moyen de transport
 - Frais de recherche et de sauvetage
 - Assurance d'annulation de voyage
 - Assurance d'interruption de voyage
 - Assistance médicale durant le voyage
 - Assurance en cas de retard d'acheminement des bagages
 - Assurance bagages
- Voitures de location**
 - Assurance de franchise pour voitures de location
 - Assurance casco complète pour voitures de location
- Achats**
 - Meilleur prix garanti
 - Prolongation de garantie
 - Assurance shopping et transport
 - Assurance de billets d'accès à des événements
- Internet**
 - Protection de compte en ligne
 - Couverture juridique en ligne
- Prestations d'assistance**
 - Assistance véhicule
 - Home-Assistance
 - Assistance 24h
 - Concierge Service

Informations détaillées sur viseca.ch/assurances

L'essentiel en bref

- Priority Pass avec accès illimité aux salons d'aéroport
- Des prestations d'assurance sans frais supplémentaires
- Un programme bonus attrayant
- one – le service numérique gratuit
- Des prestations premium comme le Concierge Service

Avenir. Assuré.

one – le service numérique gratuit

one vous permet de gérer votre carte de crédit de façon sûre et en toute sérénité – par le biais de votre smartphone, de votre Apple Watch ou de notre site Internet. La procédure d'enregistrement à one est très simple et ne doit être effectuée qu'une seule fois.

- Gérez une ou plusieurs cartes.
- Bloquez et débloquez vous-même dans l'app one, de façon rapide et sûre, une carte égarée.
- Fixez-vous un objectif en matière de dépenses, analysez celles-ci par catégorie et par période et comparez-les.
- Confirmez vos paiements en ligne via l'app one ou au moyen d'un code reçu par SMS.
- Recevez une notification push ou un SMS après chaque transaction.
- Connectez-vous de façon sécurisée au moyen de votre empreinte digitale ou de Face ID.
- Echangez vos points surprise directement sur le portail Internet ou dans l'app.
- Activez des solutions de paiement mobile en quelques clics et payez sans contact.

Informations détaillées sur viseca.ch/one

Profiter. Infiniment.

Des prestations exclusives pour les plus hautes exigences

Savourez vos privilèges de membre Visa Platinum!

- A toute heure, un Concierge Service prompt et discret se tient à votre entière disposition pour vos petites courses et grands achats.
- Grâce au confort du Priority Pass, vous bénéficiez d'un accès illimité à plus de 1 300 salons d'aéroport dans le monde entier.
- Grâce à votre statut de VIP, vous bénéficiez de prestations premium gratuites dans tous les hôtels de luxe triés sur le volet par Visa.
- Vous profitez également de nombreuses autres offres exclusives dans le cadre de vos voyages et de vos achats.



Flexibilité. Universelle.

Options de paiement attractives



Flexibilité financière

Grâce à l'option de paiement par acomptes* dont vous disposez, vous bénéficiez d'une flexibilité financière au moment où vous en avez besoin et pouvez ainsi régler vos factures mensuelles de carte de crédit par acomptes en toute simplicité.

* A condition d'avoir en outre convenu d'une option de paiement par acompte assortie d'une limite de crédit. L'octroi d'un crédit est interdit s'il occasionne un surendettement.



Cartes supplémentaires

En plus de votre carte de crédit Visa Platinum, vous pouvez commander, de manière simple et gratuite, jusqu'à quatre cartes supplémentaires pour vous, votre partenaire ou une autre personne de confiance.



Paiement sans contact

Partout où figure le symbole Contactless, vous pouvez régler votre achat sans contact, de façon simple et sûre. Pour les petits montants, vous n'avez même pas besoin de saisir votre code NIP.



Paiement mobile

Régalez vos achats de façon simple, rapide et sûre avec Apple Pay, Google Pay™, Samsung Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay™ ou SwatchPAY!.

Plus d'informations sur [viseca.ch/paiement-mobile](https://www.viseca.ch/paiement-mobile)

Offre. Individualisée.

Des cartes de crédit adaptées à vos besoins

surprise – un programme bonus étonnant**

A chaque fois que vous réglez un achat avec votre carte Visa Platinum en CHF, vous collectez de précieux points surprise que vous pouvez ensuite échanger dans la boutique de primes surprise contre des bons d'achat ou contre des primes matérielles de nos nombreux partenaires renommés. En outre, nous vous réservons en permanence de nouvelles surprises en vous proposant de formidables possibilités d'augmenter considérablement votre total de points et de profiter d'offres et de conditions attractives.

Bonus de volume**

Votre carte Visa Platinum en CHF/EUR/USD vous permet de profiter du bonus de volume: à partir de EUR 30 000.– ou CHF/USD 40 000.– de dépenses, la cotisation annuelle est réduite de moitié, et à partir de EUR 60 000.– ou CHF/USD 80 000.–, la carte est même gratuite.

** Il n'est possible de sélectionner qu'un seul programme bonus.

Profitez des avantages de nos cartes de crédit et payez de manière simple et sûre. Pour bénéficier de tout ce que la carte de crédit Visa Platinum a à offrir, complétez vite une demande en ligne!



[viseca.ch/platinum](https://www.viseca.ch/platinum)

Vous trouverez tous les détails relatifs à nos cartes sur [viseca.ch](https://www.viseca.ch)

Les pages suivantes vous permettront par ailleurs de visualiser en un coup d'œil l'ensemble des frais et prestations.

Vue d'ensemble des frais et prestations

	Visa Platinum
Cotisation annuelle carte principale	Visa Platinum en CHF: 550.– Visa Platinum en EUR: 450.– Visa Platinum en USD: 450.–
Carte(s) supplémentaire(s)	Quatre cartes supplémentaires gratuites (deux Visa Platinum et deux World Mastercard® Or)
Carte de remplacement dans le monde entier	Gratuite, généralement sous deux jours ouvrables en Suisse et dans les trois à six jours ouvrables à l'étranger
Service clientèle	Nos collaborateurs répondent à vos demandes avec amabilité, compétence et fiabilité, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.
Frais de blocage de la carte	Gratuit
Taux d'intérêt de crédit/d'intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12%
Frais de traitement en cas de retard de paiement	CHF 20.– par facture
Commission par retrait d'espèces aux bancomats	2,5%, min. CHF 5.– ou EUR/USD 3.50.– (en Suisse) 2,5%, min. CHF 10.– ou EUR/USD 7.– (à l'étranger)
Commission par retrait d'espèces aux guichets	4% dans le monde entier, min. CHF 10.– ou EUR/USD 7.–
Transactions en monnaie étrangère	Montant au taux de conversion + 1,75% de frais de traitement
Transactions en CHF à l'étranger	Montant + 1,75% de frais de traitement
Code NIP/remplacement du NIP	Gratuit
Perte ou vol	Aucune franchise (CHF/EUR/USD 0.–) pour le titulaire de carte en cas d'annonce immédiate et de respect des obligations de diligence (chiffres 3 et 4 des CG)
Envoi de la facture papier par courrier	Gratuit ou via le service numérique one
Frais pour un envoi spécial de la facture, de la carte ou du NIP	Gratuit
Frais de réimpression de factures, vues d'ensemble des transactions, relevés des intérêts, etc.	Gratuit
Contestation injustifiée d'une transaction (chargeback)	Gratuit
Commande de justificatif (copie d'un justificatif d'achat)	Gratuit
Adhésion à Priority Pass*	Adhésion gratuite pour le titulaire de la carte principale et un titulaire d'une carte supplémentaire. Grâce au Priority Pass, vous bénéficiez d'un accès illimité à plus de 1 300 salons d'aéroport.
Accès aux salons d'aéroport pour des tiers	CHF 32.–, EUR 28.– ou USD 32.– par personne/accès (directement débités sur le compte-carte Visa Platinum)

* L'adhésion à Priority Pass doit faire l'objet d'une demande distincte. Retrouvez le formulaire correspondant sur [viseca.ch/platinum](https://www.viseca.ch/platinum)

Prestations d'assurance*

Voyages

Assurance contre les accidents avec un moyen de transport	Indemnisation en cas de décès ou d'invalidité jusqu'à concurrence de CHF 1 000 000.– par événement
Frais de recherche et de sauvetage	Remboursement des frais de recherche et de sauvetage jusqu'à concurrence de CHF 60 000.– par événement
Assurance d'annulation de voyage	Remboursement des frais d'annulation ou de changement de réservation jusqu'à concurrence de CHF 40 000.– par événement
Assurance d'interruption de voyage	Remboursement des frais supplémentaires pour le voyage retour et l'hébergement jusqu'à concurrence de CHF 30 000.– par événement
Assistance médicale durant le voyage	Prise en charge des frais concernant le voyage retour, le transport retour ou le rapatriement ainsi que des frais de guérison, jusqu'à concurrence de CHF 500 000.– par événement
Assurance en cas de retard d'acheminement des bagages	Remboursement des frais liés à la réalisation d'achats indispensables jusqu'à concurrence de CHF 2 000.– par événement
Assurance bagages	Remboursement des frais en cas de vol, de perte ou d'endommagement, jusqu'à concurrence de CHF 10 000.– par événement

Voitures de location

Assurance de franchise pour voitures de location	Remboursement de la franchise demandée dans le cadre d'une assurance casco pour voitures de location, jusqu'à concurrence de CHF 10 000.– par événement
Assurance casco complète pour voitures de location	Remboursement des frais en cas de vol ou d'endommagement, jusqu'à concurrence de CHF 100 000.– par événement

Achats

Meilleur prix garanti	Remboursement de la différence de prix entre un produit acheté avec la carte et une offre identique meilleur marché jusqu'à concurrence de CHF 4 000.– par cas
Prolongation de garantie	Prolongation de 36 mois de la garantie et remboursement des frais de réparation ou de remplacement en cas de sinistre couvert par la garantie, jusqu'à concurrence de CHF 7 000.– par cas
Assurance shopping et transport	Remboursement en cas de vol ou d'endommagement jusqu'à concurrence de CHF 5 000.– par cas
Assurance de billets d'accès à des événements	Remboursement du prix du billet jusqu'à concurrence de CHF 2 000.– par cas

Internet

Protection de compte en ligne	Indemnisation pour les dommages pécuniaires, jusqu'à CHF 20 000.– par cas
Couverture juridique en ligne	Prise en charge des frais d'avocat et de procédure, jusqu'à concurrence de CHF 20 000.– par cas

Prestations d'assistance

Assistance véhicule	Dépannage sur place et prise en charge de frais relatifs au dégagement du véhicule, à l'hébergement et au voyage retour
Home-Assistance	Aide immédiate et avance des frais en cas d'endommagement de votre domicile, jusqu'à concurrence de CHF 10 000.– par événement
Assistance 24h	Les spécialistes du service Assistance 24h, joignables au +41 44 283 34 18, organisent une aide concrète en vous fournissant par exemple des adresses de médecins, d'hôpitaux ou d'avocats, ou en vous conseillant en cas d'urgence à l'étranger.
Concierge Service	Le Concierge Service, joignable au +41 58 958 80 00 et disponible 24 heures sur 24, organise presque tout pour vous: billets, réservations de restaurants, cadeaux, fleurs, etc.

Prestations supplémentaires

Service numérique one	Gratuit
Paiement mobile	Apple Pay, Google Pay™, Samsung Pay et autres solutions de paiement: gratuit
Programme bonus surprise**	A chaque utilisation de votre carte de crédit en CHF, vous collectez de précieux points surprise.
Bonus de volume**	Réduction de la cotisation annuelle Bonus selon le volume de dépenses annuel: CHF 40 000.–, 50% / CHF 80 000.–, 100% Bonus selon le volume de dépenses annuel: EUR 30 000.–, 50% / EUR 60 000.–, 100% Bonus selon le volume de dépenses annuel: USD 40 000.–, 50% / USD 80 000.–, 100%
MyWine	L'univers du vin à découvrir par le biais de votre carte de crédit: offres exclusives et prix préférentiels.
Location de voiture Hertz à prix réduit	Réglez avec votre carte de crédit et bénéficiez d'un rabais ainsi que d'avantages supplémentaires.

* Sont déterminantes, dans tous les cas, les Conditions d'Assurance de l'assureur. Informations détaillées sur viseca.ch/assurances

** Il n'est possible de sélectionner qu'un seul programme bonus.