

BCN-Netbanking – Commande de valeurs boursières

Comment commander une nouvelle valeur en ligne ?

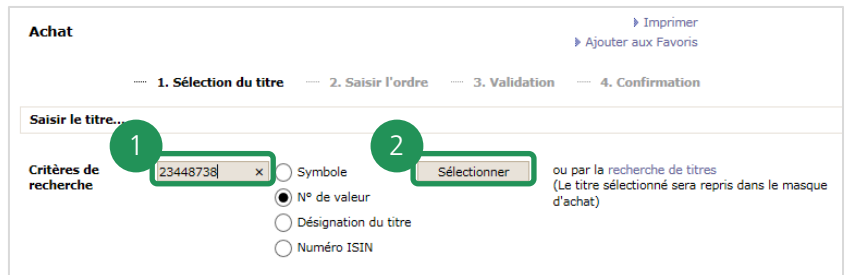
Notre base de données contient uniquement les titres traités par notre clientèle. Ainsi, certaines valeurs peuvent ne pas figurer dans nos listes.

La fonction « Commander la valeur en ligne » vous permet de nous adresser une demande d'ouverture de valeur manquante, afin de pouvoir effectuer votre achat en bourse.

Procédure détaillée

Etape 1 : Chercher la valeur manquante

- 1 Dans le champ « Critères de recherche », saisissez le **numéro du titre**.
- 2 Cliquez sur « Sélectionner »



Achat Imprimer
Ajouter aux Favoris

1. Sélection du titre — 2. Saisir l'ordre — 3. Validation — 4. Confirmation

Saisir le titre...

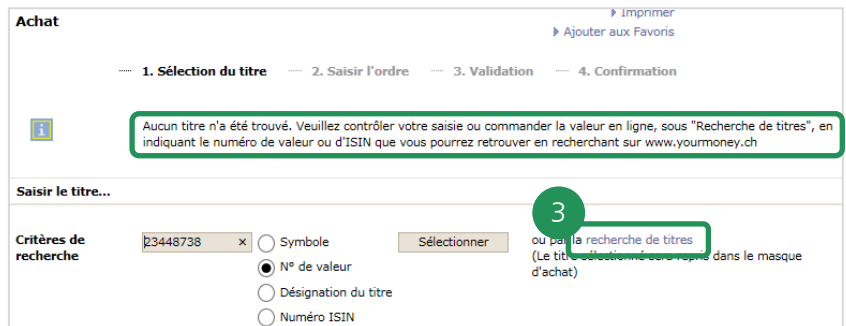
Critères de recherche: 23448738 x

☐ Symbole ☒ N° de valeur ☐ Désignation du titre ☐ Numéro ISIN

Sélectionner ou par la recherche de titres (Le titre sélectionné sera repris dans le masque d'achat)

Si la valeur n'est pas disponible, un message d'avertissement s'affiche.

- 3 Cliquez sur le lien « Recherche de titres ».



Achat Imprimer
Ajouter aux Favoris

1. Sélection du titre — 2. Saisir l'ordre — 3. Validation — 4. Confirmation

Aucun titre n'a été trouvé. Veuillez contrôler votre saisie ou commander la valeur en ligne, sous "Recherche de titres", en indiquant le numéro de valeur ou d'ISIN que vous pourrez retrouver en recherchant sur www.yourmoney.ch

Saisir le titre...

Critères de recherche: 23448738 x

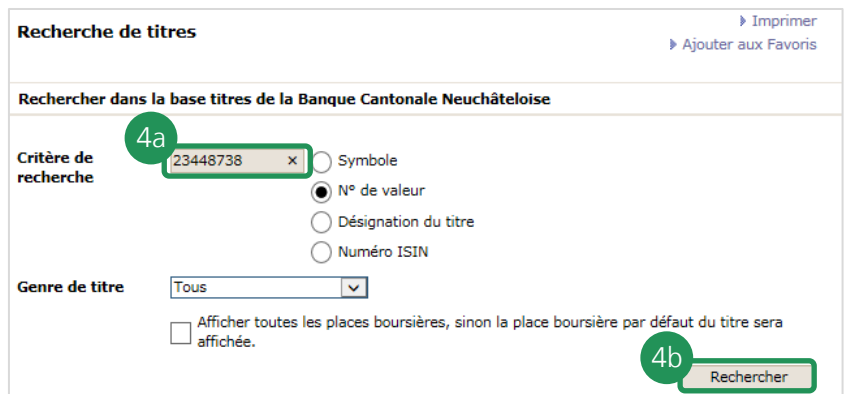
☐ Symbole ☒ N° de valeur ☐ Désignation du titre ☐ Numéro ISIN

Sélectionner ou par la recherche de titres (Le titre sélectionné sera repris dans le masque d'achat)

Etape 2 : Vérifier la disponibilité de la valeur

L'écran « Recherche de titres » s'affiche

- 4a Saisissez le **numéro du titre** dans le champ « Critère de recherche »...
- 4b puis cliquez sur « Rechercher ».



Recherche de titres Imprimer
Ajouter aux Favoris

Rechercher dans la base titres de la Banque Cantonale Neuchâteloise

Critère de recherche: 23448738 x

☐ Symbole ☒ N° de valeur ☐ Désignation du titre ☐ Numéro ISIN

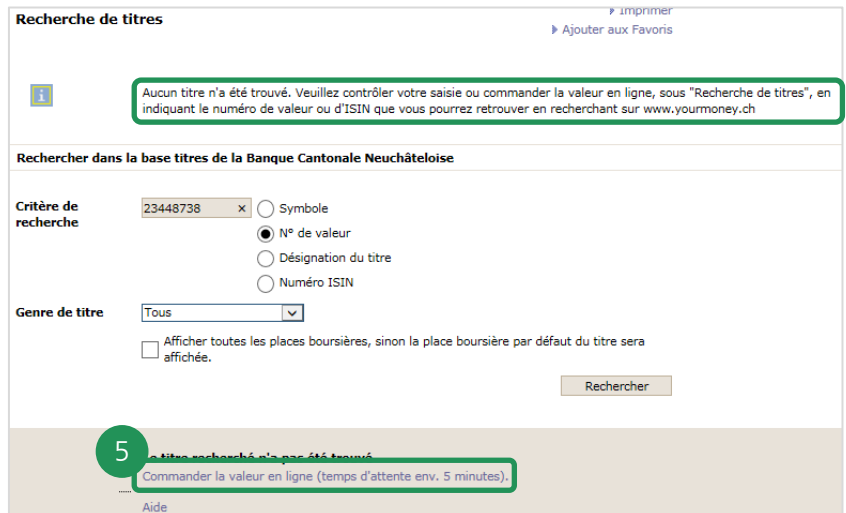
Genre de titre: Tous

☐ Afficher toutes les places boursières, sinon la place boursière par défaut du titre sera affichée.

Rechercher

Si la recherche n'aboutit sur aucun titre, un nouveau **message d'avertissement** s'affiche.

- 5 Cliquez sur le lien « **Commander la valeur en ligne** ».



Recherche de titres [Imprimer](#) [Ajouter aux Favoris](#)

Rechercher dans la base titres de la Banque Cantonale Neuchâteloise

Critère de recherche: 23448738 ☐ Symbole ☒ N° de valeur ☐ Désignation du titre ☐ Numéro ISIN

Genre de titre: Tous

☐ Afficher toutes les places boursières, sinon la place boursière par défaut du titre sera affichée.

Rechercher

5 **Le titre recherché n'a pas été trouvé.**
Commander la valeur en ligne (temps d'attente env. 5 minutes).
[Aide](#)

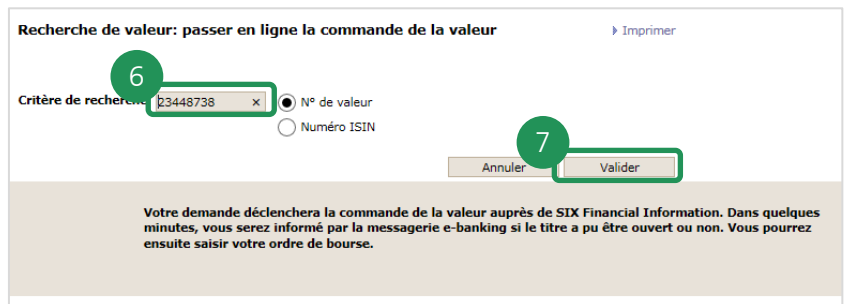
Etape 3 : Commander la nouvelle valeur

- A l'écran suivant :
- 6 Saisissez le titre désiré dans le champ « **Critères de recherche** », en cochant le **critère** approprié.
- 7 Cliquez sur « **Valider** ».

Un message vous demande alors de confirmer la commande.
Cliquez sur « **OK** » pour continuer ou sur « **Annuler** » pour recommencer l'opération.

- 8 Un message vous confirme que la **commande est enregistrée**.

- 9 Vous recevrez un message de confirmation dans votre « **Messagerie** » environ 5 minutes après l'envoi de votre commande.

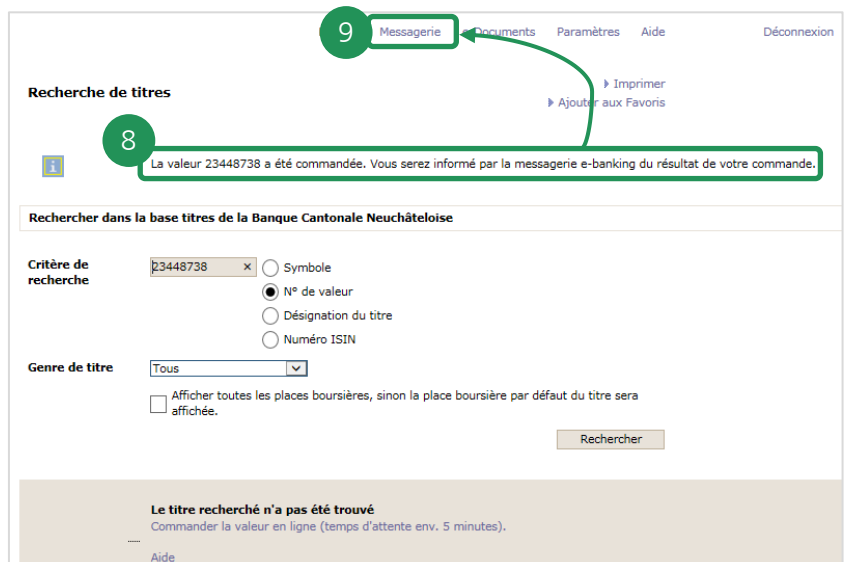


Recherche de valeur: passer en ligne la commande de la valeur [Imprimer](#)

Critère de recherche: 23448738 ☒ N° de valeur ☐ Numéro ISIN

Annuler Valider

Votre demande déclenchera la commande de la valeur auprès de SIX Financial Information. Dans quelques minutes, vous serez informé par la messagerie e-banking si le titre a pu être ouvert ou non. Vous pourrez ensuite saisir votre ordre de bourse.



Recherche de titres [Imprimer](#) [Ajouter aux Favoris](#)

8 **La valeur 23448738 a été commandée. Vous serez informé par la messagerie e-banking du résultat de votre commande.**

Rechercher dans la base titres de la Banque Cantonale Neuchâteloise

Critère de recherche: 23448738 ☐ Symbole ☒ N° de valeur ☐ Désignation du titre ☐ Numéro ISIN

Genre de titre: Tous

☐ Afficher toutes les places boursières, sinon la place boursière par défaut du titre sera affichée.

Rechercher

Le titre recherché n'a pas été trouvé
Commander la valeur en ligne (temps d'attente env. 5 minutes).
[Aide](#)

9 [Messagerie](#) [Documents](#) [Paramètres](#) [Aide](#) [Déconnexion](#)

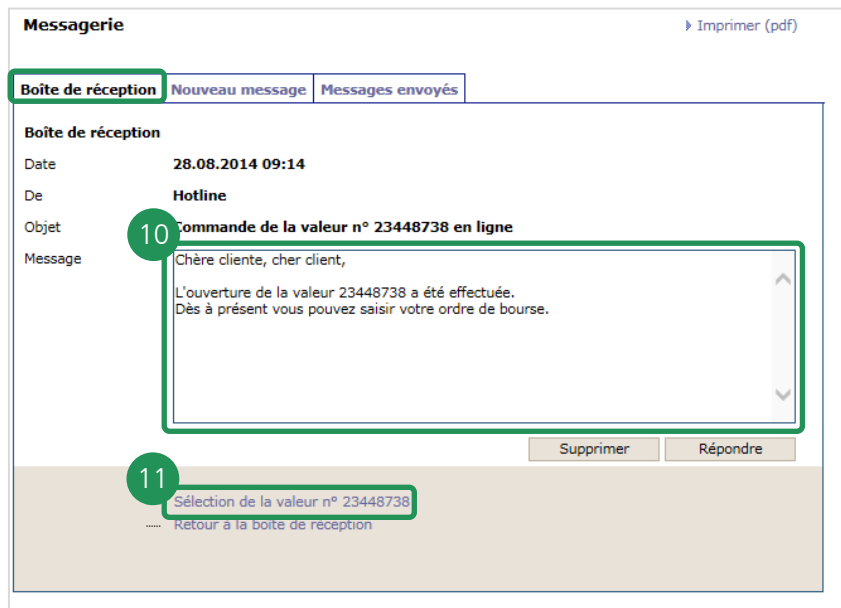
Etape 4 : Traiter la nouvelle valeur

Patientez 5 minutes puis rendez-vous dans votre messagerie sécurisée.

10 Dans la boîte de réception, un **message** vous confirme l'ouverture de la valeur (ou vous informe que celle-ci n'a pas pu être ouverte)

11 Pour traiter la valeur directement, cliquez sur le lien « **Sélection de la valeur** », situé en bas du message.

Le moteur de recherche affichera le titre directement, prêt à être traité.



Félicitations !

Vous pourrez désormais traiter cette valeur dans vos prochaines opérations boursières.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking

Lu-Ve, 7h45-17h30