

# BCN Mobile banking – Guide d'installation

# Télécharger l'application

Les liens pour télécharger l'application sont disponibles à l'adresse : www.bcn.ch/mobile



# Pour les iPhone ou iPad

- 1. Ouvrir l'App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
- 2. Télécharger l'application



#### Pour les appareils Android

- 1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
- 2. Télécharger l'application

# Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d'un contrat BCN-Netbanking
- Posséder un appareil mobile Android (version 4.0 et suivantes) ou iOS (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les conditions d'utilisation (lors de l'activation)
- Et activer l'application dans BCN-Netbanking

# Activation de l'application BCN Mobile banking

#### En bref





# Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

menu <b>Paramètres</b> .	<b>K</b> BCN	31.03.2015 16:51 / N <sup>5</sup> de contrat: <b>NE104191</b>
	Page d'accueil Comptes/Dépôts Relevé de compte Relevé de dépôt Portefeuille Recherche dans le relevé de compte	Favoris     Messagerie     e-Dccx     Paramètres     Aide     Déconnexion       Page d'accueil - Aperçu général     > Imprimer (pdf)     > Ajouter aux Favoris       Titulaire     Tous     V     Sélectionner
<ul> <li>2 Sélectionnez l'onglet BCN Mobile banking.</li> <li>3 Cliquez ensuite sur « Etape 1: Activation ».</li> </ul>	Paramètres	Favoris Messagerie e-Documents Paramètres Aide Déconnexion nts Compte/dépôt par défaut Paient BCN Mobile banking BCN Mobile banking : votre banque à portée de main
		Avec BCN Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes). Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCN Mobile banking depuis l'Apple Store (JOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes: • iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'IOS 7.1 ou versions supérieures • Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)
	Buillez suivre les éta Etape 1: Ciquez ci-dessus pou de passe. Etape 2: Droits Cilquez ci-dessus pou Etape 3: App. Cilquez ci-dessus pou	pes ci-dessous pour activer BCN Mobile banking: Activation r activer BCN Mobile banking et votre mot votre Id de contrat NE104191 a de transactions r définir les droits de transactions. areils autorisés r définir les appareils autorisés.
<ul> <li>4 Dans la fenêtre « Activation » :</li> <li>a. Vérifiez que le bouton radio soit sur « Activé »</li> <li>b. Entrez un mot de passe pour l'application</li> <li>c. Confirmez le mot de passe pour l'application</li> <li>d. Cliquez sur le lien des conditions pur en prendre connaissance.</li> <li>e. Cochez la case pour accepter les conditions</li> <li>f. Cliquez sur « Suite » (ou « Enregistrer ») pour passer à l'étape 2.</li> </ul>	Général E-docum Etape 1: Activa En activant cette for plusieurs apparells vos comptes via BP Cliquez ci-dessus- activer BCN Mobil banking. N° du contrat Mot de passe acti BCN-Netbanking Mot de passe poul votre application. Répétez le mot de passe. e Daccep	Mot de passe       Compte/dépôt par défaut       Paiements       BCN Mobile banking         Attion et mot de passe       Inction, vous autorisez la connexion à vos comptes via l'application BCN Mobile banking depuis un ou mobiles. Lorgaue vous désactivez cette fonction, plus aucun appareil mobile ne pourra accéder à l'ébanking et un nouveau mot de passe devra être redéfini lors d'une prochaine activation.         Désactivé       Désactivé         Désactivé       Informations pour le mot de passe:         Créez un mot de passe fort avec:       a u moins 1 lettre et 1 chiffre         de des minuscules       e des minuscules         mais sans caractère spécial (uniquement arz, Ar2, 0-9)       mais sans caractère spécial (uniquement arz, Ar2, 0-9)



# Procédure détaillée (suite)

- Vous arrivez ensuite à la fenêtre : Etape 2: Droit de transactions
  - Sélectionnez les droits de transaction (Consultation ou Transactions)
  - Cliquez sur « Suite » pou passer à la dernière étape

fenêtre : Etape 2: Droit de transactions	Paramètres  Le mot de passe pour mobile que vous avez souhaité a été enregistré et est immédiatement valable.
<ul> <li>Sélectionnez les droits de transaction (Consultation ou Transactions)</li> <li>Cliquez sur « Suite » pour passer à la dernière étape</li> </ul>	Général       E-documents       Mot de passe       Compte/dépôt par défaut       Paiements       BCN Mobile banking         Etape 2: Droits de transactions         Indiquez si les transactions à partir de votre appareil mobile sont autorisées. Si vous cochez « Ne pas autoriser », les fonctions de l'application BCN Mobile banking pour les paiements et transactions boursières ne pourront pas être utilisées. Seule la consultation sera possible.         Transactions       Ne pas autoriser (consultation uniquement) Autoriser         Quinements et ordres de bourse)       Quinements et ordres de bourse)
Etape 3: Appareils autorisés	Favoris Messagerie e-Documents Paramètres Aide Déconnexion
Etape 3: Appareils autorisés Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.	Favoris     Messagerie     e-Documents     Paramètres     Déconnexion       Paramètres
Etape 3: Appareils autorisés Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone. Relevez le code d'activation qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez	Favoris     Messagerie     e-Decuments     Paramètres     Alde     Déconnexton       Paramètres       Canéral     E-documents     Compte/dépôt par défaut     Palements     BCN Mobile banking       Etape 3: Appareils autorisés       Dans ce ménu, vous pouvez visualiser, ajouter ou supprimer les appareils mobiles connectés via l'application BCN       Mebile banking:     Paramètres       1. Installer PAp BCN Mobile banking vivez les d'appreil.       2. Ouvrez le menu « compte» « d'appreil » en unéro de contrat et votre mot de passe BCN Mobile banking (défini dans l'fazpe 1).       3. Bourse le menu « compte» « d'application.       3. Bourse le menu « compte» « d'application.       3. Bourse le menu « compte» « d'activation demandé dans l'application, cliquez sur le bouton « Ajouter un appareil » en bas de page.       Vois appareils actifs
Etape 3: Appareils autorisés Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone. Relevez le code d'activation qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.	Favoris     Massagaris     e-Occuments     Paramètres     Aide     Déconnection       Paramètres       Cénéral     E-documents     Compte/dépôt par défaut     Palements     BCN Mobile banking       Etape 3: Appareils autorisés       Dans ce menu, vous pouvez visualiser, ajouter ou supprimer les apparails mobiles connectés via l'application BCN       Méble banking, Pour ajouter un nouvel appareil, suivez les étapes ci-dessous       1: Installer l'App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres III App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres III App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres III App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil,       1: Outres IIII App BCN Mobile banking pur vôte nouvel appareil       1: Outres IIIII Appareil Apparei

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).



# Procédure détaillée (suite et fin)

Lancez l'application BCN Mobile banking. Rendez-vous à la page Comptes. a. Appuyez sur le bouton Connexion. b. Saisissez votre numéro de contrat et le mot de passe que vous venez de définir (point 4b). а Cliquez sur « Connexion ». Dans la fenêtre suivante, insérez le code d'activation communiqué dans BCN-Netbanking. Cliquez sur Activer. 8'585.95 CHF Vous verrez ensuite vos comptes PERÇU DES COMPTES 1'554.55 CHF s'afficher. Compte 1017.73.11.5 1'035.00 CH Compte de Gestio 5'628.30 CH 3 2 Compte 1022.71.89.6 5 6 ок 4 APERÇU DES DÉPÔTS 368.10 CH 8 9 Sym 0 # ø  $\square$ 



# Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

# Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

# Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : <u>www.bcn.ch/hotline-netbanking</u>

Lu-Ve, 7h45-17h30