

BCN Mobile banking – Guide d’installation

Télécharger l’application

Les liens pour télécharger l’application sont disponibles à l’adresse : www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)



Pour les appareils Android

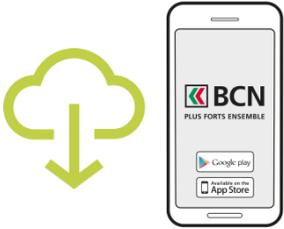
1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

Activation de l’application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l’application depuis l’App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Relever le code d’activation	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l’application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d’activation

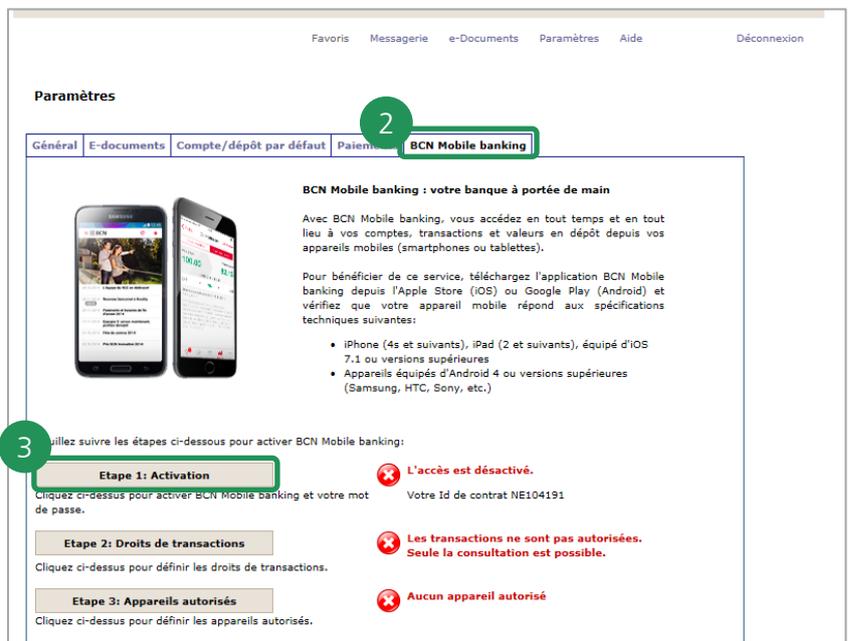
Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

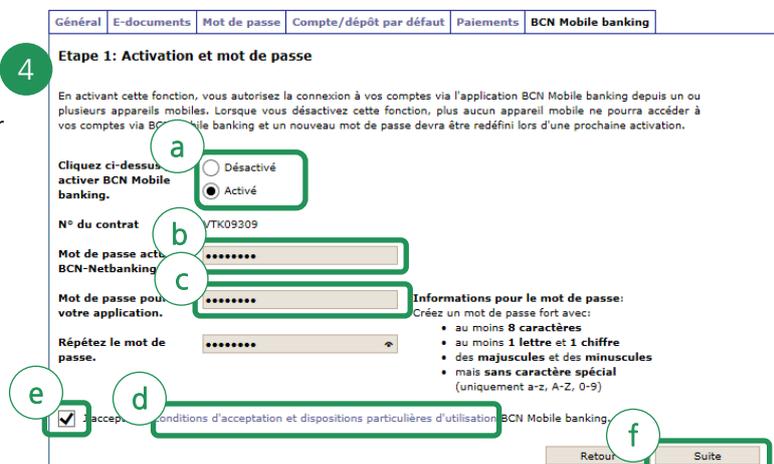
- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.



- 2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.
- 3 Cliquez ensuite sur « Etape 1: Activation ».



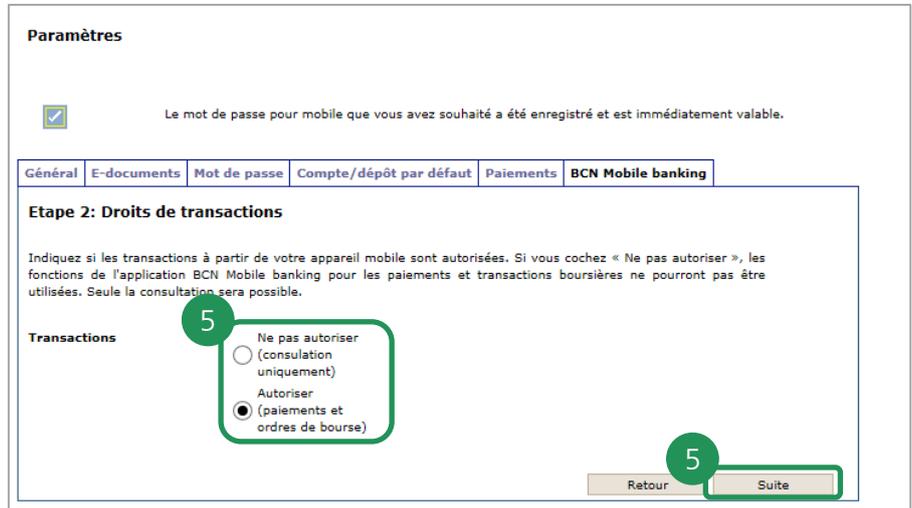
- 4 Dans la fenêtre « Activation » :
 - a. Vérifiez que le bouton radio soit sur « **Activé** »
 - b. Entrez un **mot de passe** pour l'application
 - c. **Confirmez** le mot de passe pour l'application
 - d. Cliquez sur le **lien des conditions** pur en prendre connaissance.
 - e. **Cochez la case** pour accepter les conditions
 - f. Cliquez sur « **Suite** » (ou « Enregistrer ») pour passer à l'étape 2.



Procédure détaillée (suite)

5 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : **Etape 2: Droit de transactions**

- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « **Suite** » pour passer à la dernière étape



Paramètres

Le mot de passe pour mobile que vous avez souhaité a été enregistré et est immédiatement valable.

Général | E-documents | Mot de passe | Compte/dépôt par défaut | Paiements | **BCN Mobile banking**

Etape 2: Droits de transactions

Indiquez si les transactions à partir de votre appareil mobile sont autorisées. Si vous cochez « Ne pas autoriser », les fonctions de l'application BCN Mobile banking pour les paiements et transactions boursières ne pourront pas être utilisées. Seule la consultation sera possible.

Transactions

5

Ne pas autoriser (consultation uniquement)

Autoriser (paiements et ordres de bourse)

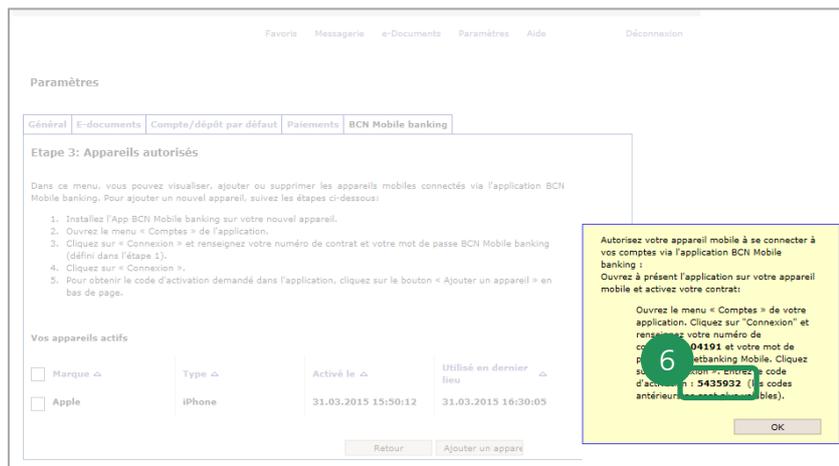
5

Retour Suite

Etape 3: Appareils autorisés

Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

6 Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



Favoris | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Aide | Déconnexion

Paramètres

Général | E-documents | **Compte/dépôt par défaut** | Paiements | BCN Mobile banking

Etape 3: Appareils autorisés

Dans ce menu, vous pouvez visualiser, ajouter ou supprimer les appareils mobiles connectés via l'application BCN Mobile banking. Pour ajouter un nouvel appareil, suivez les étapes ci-dessous:

1. Installez l'App BCN Mobile banking sur votre nouvel appareil.
2. Ouvrez le menu « Comptes » de l'application.
3. Cliquez sur « Connexion » et renseignez votre numéro de contrat et votre mot de passe BCN Mobile banking (défini dans l'étape 1).
4. Cliquez sur « Connexion ».
5. Pour obtenir le code d'activation demandé dans l'application, cliquez sur le bouton « Ajouter un appareil » en bas de page.

Vos appareils actifs

Marque	Type	Activé le	Utilisé en dernier lieu
<input type="checkbox"/> Marque			
<input type="checkbox"/> Apple	iPhone	31.03.2015 15:50:12	31.03.2015 16:30:05

Retour Ajouter un appareil

Autorisez votre appareil mobile à se connecter à vos comptes via l'application BCN Mobile banking :
Ouvrez à présent l'application sur votre appareil mobile et activez votre contrat:

Ouvrez le menu « Comptes » de votre application. Cliquez sur « Connexion » et renseignez votre numéro de contrat **04191** et votre mot de passe BCN Mobile banking. Cliquez sur « Connexion » et entrez le code d'activation : **5435932** (les codes antérieurs ne sont plus valables).

6

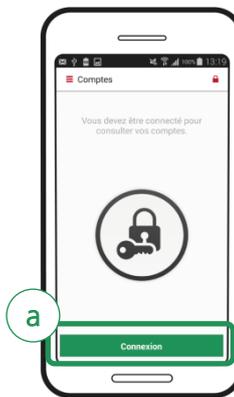
OK

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

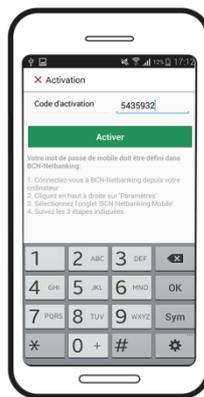
Procédure détaillée (suite et fin)

- 7 Lancez l'application BCN Mobile banking.
Rendez-vous à la page **Comptes**.
- Appuyez sur le bouton **Connexion**.
 - Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante, insérez le **code d'activation** communiqué dans BCN-Netbanking.
Cliquez sur **Activer**.
Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking

Lu-Ve, 7h45-17h30