

Plan des différents stages effectués durant l'apprentissage

	Services	Durée	Lieu de formation	Descriptif
1 ^{ère} année	Marketing /Communication	1.5 mois	Neuchâtel	Traitement des demandes de soutien, de sponsoring, des événements, relations publiques. Contrôle des factures publicité et relation publiques. Suivi administratif. Mailings.
	Gestion électronique des documents	0.5 mois	Colombier	Archivage électronique des documents
	Opérations - TP	2 mois	Colombier	Opérations de paiements (entrées/sorties) suisses et étrangers, Netbanking, traitement des chèques et des effets de change.
	Groupe de gestion	3 mois	Neuchâtel	Conseils à la clientèle, ouverture de relations, renseignements téléphoniques.
	Fichier général	3 mois	Colombier	Gestion des documents, gestion des cartes (Maestro, etc.)
	Espace clients	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle au guichet
2 ^{ème} année	Comptabilité	1 mois	Colombier	Opérations comptables (bilan, compte de pertes et profits, etc.), contrôle des opérations de caisse, gestion des correspondants bancaires, suisses et étrangers.
	Opérations – valeurs / Trésorerie et Négoce	3 mois	Neuchâtel et Colombier	Transactions sur titres, opérations de bourse (achats et ventes de titres), opérations sur devises et comptes à terme.
	Agences	2.5 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements (bases), crédits (bases), entretiens.
	Espace clients	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle en zone conseil
	Clientèle individuelle	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle personnalisée, conseil en placements, constitution de portefeuilles de titres
	Crédits	1.5 mois	Neuchâtel	Contrôle / Montage des demandes de financement de crédits privés
3 ^{ème} année	Private Banking	3 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle privée, constitution de portefeuilles de titres, suivi de la bourse, établissement de propositions de placements.
	Crédits	1.5 mois	Neuchâtel	Contrôle / Montage des demandes de financement de crédits commerciaux
	Entreprises	1.5 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle entreprises , demandes de crédits
	Agences	6 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements. crédits : visites d'immeubles, établissement de rapports d'expertise.