

## BCN Mobile banking – Guide d'installation

### Commencez par télécharger l'application

Retrouvez toutes les informations concernant l'application sur notre site: [www.bcn.ch/mobile](http://www.bcn.ch/mobile)



#### Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. **Télécharger l'application** (lien direct sur AppStore)



#### Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. **Télécharger l'application** (lien direct sur Google Play Store)

### Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d'un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 10.0 et sup.) ou **iOS** (version 13.1 et sup.)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- **Activer l'application** dans BCN-Netbanking

### Activation de l'application BCN Mobile banking

En bref

#### 1. TÉLÉCHARGER



**Sur votre smartphone :**  
**Télécharger** gratuitement l'application depuis :

- **l'App Store** (iPhone/iPad)
- **Google Play Store** (Android)

#### 2. ACTIVER



**Sur votre ordinateur :**

Vous connecter à BCN-Netbanking puis, dans les **Paramètres** :

1. **Définir un mot de passe** propre à BCN Mobile banking
2. **Autoriser** ou non les transactions
3. **Activer** votre smartphone

#### 3. VALIDER



**Sur votre smartphone :**

Ouvrir l'app et procéder à la première connexion :

1. Autoriser l'app à accéder à **l'appareil photo**
2. **Scanner** le QR code
3. Saisir votre **mot de passe**

## Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) → **BCN-Netbanking**).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

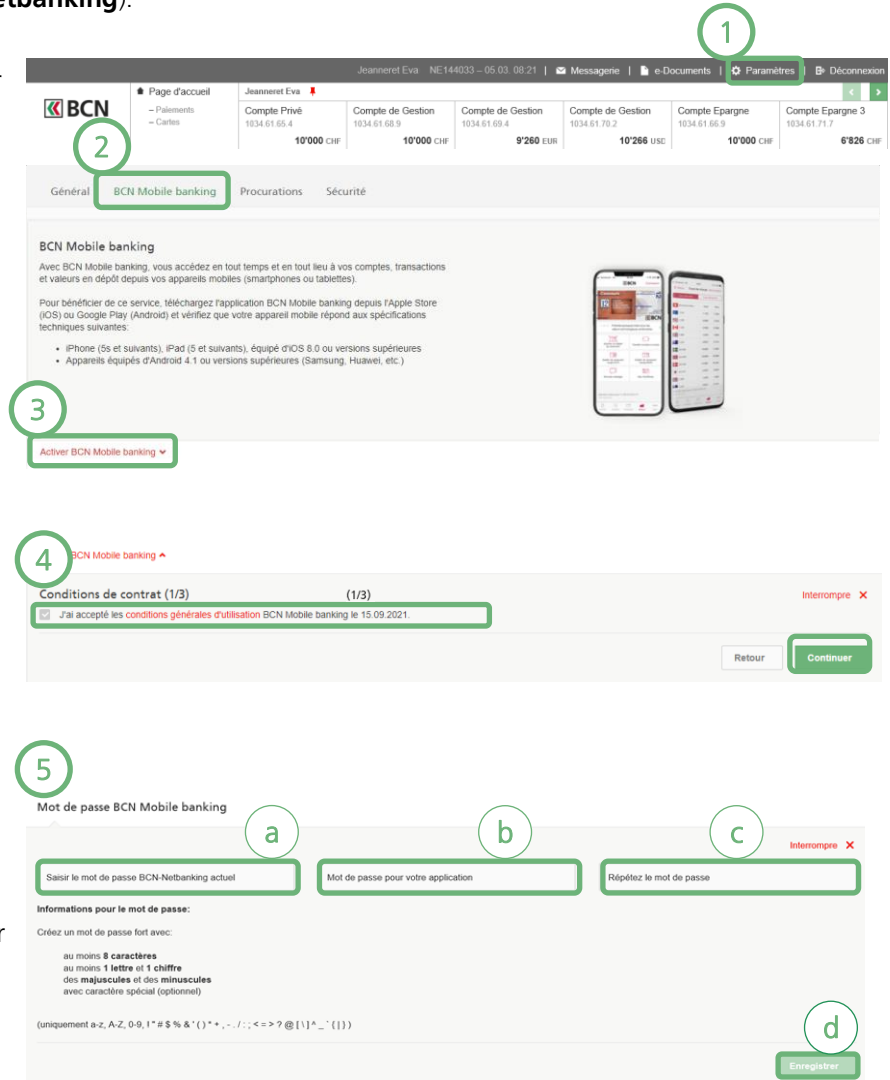
2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur **Activer BCN Mobile banking**.

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **Continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :

- Saisissez votre mot de passe **BCN-Netbanking**
- Entrez un **mot de passe** pour BCN Mobile banking
- Confirmez** le mot de passe pour l'application
- Cliquez sur **Enregistrer**.



The screenshots illustrate the activation process for BCN Mobile banking. The first screenshot shows the user's account overview with the 'Paramètres' (Settings) menu highlighted. The second screenshot shows the 'BCN Mobile banking' section with the 'Activer BCN Mobile banking' button highlighted. The third screenshot shows the 'Conditions de contrat' (Terms and Conditions) screen where the user has accepted the terms. The fourth screenshot shows the password creation screen with four input fields labeled 'a', 'b', 'c', and 'd' corresponding to the instructions in the text.

## Procédure détaillée (suite)

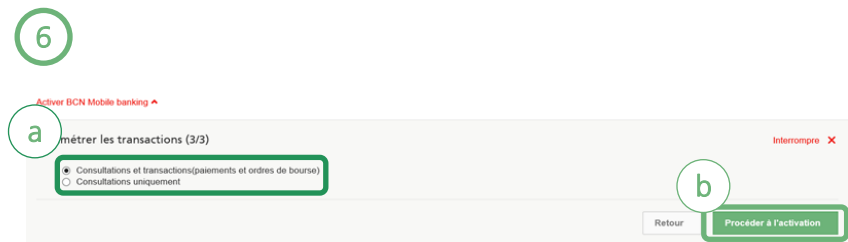
6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : **Paramétrer les transactions**

- a. Sélectionnez **les droits de transaction** (Consultation uniquement ou Consultation et paiements)
- b. Cliquez sur « **Procéder à l'activation** » pour passer à la dernière étape.

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

7 Pour procéder à l'activation de votre appareil, deux solutions :

- a) Scanner le **QR code**
- b) ou saisir le **code** à 7 chiffres figurant en-dessous.



Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

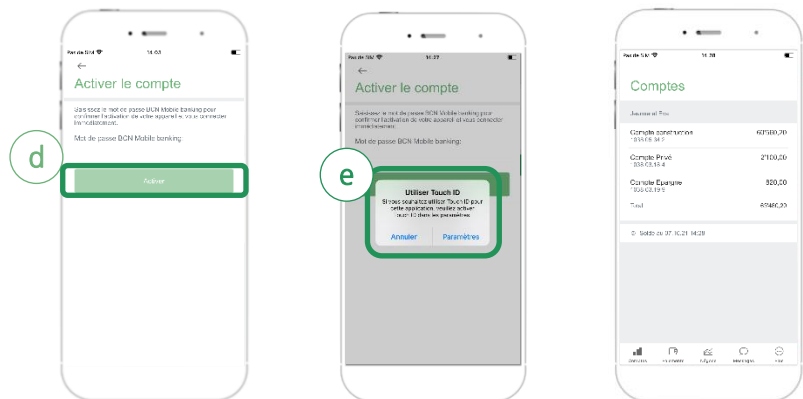
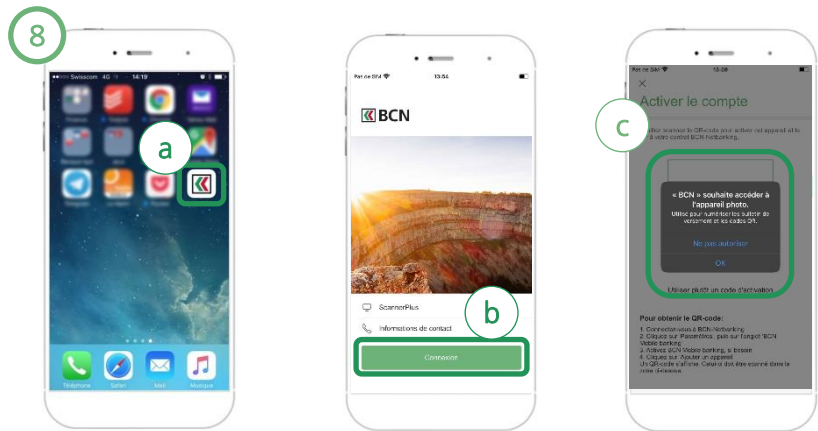
## Procédure détaillée (suite et fin)

- 8 Sur votre **smartphone** :
- Lancez l'**application** et acceptez **les conditions générales**.
  - Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Connexion** ».
  - Puis **autorisez l'accès à votre appareil photo** pour l'activation avec le **QR Code**. \*

*\*Il est aussi possible d'effectuer l'activation à l'aide du code à 7 chiffres.*

Dans la fenêtre suivante :

- Entrez votre **mot de passe BCN Mobile banking**.
- Vous pouvez ensuite choisir d'autoriser la connexion via le **lecteur d'empreintes** ou la **reconnaissance faciale**.



### Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez consulter vos compte et réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)

Horaires : lu-ve, 7h45-17h30