

## e-facture devient eBill : ce qui change

**Dès novembre 2018, le service de facturation électronique « e-facture » sera remplacé par le nouveau portail « eBill ». Suivez nos conseils et recommandations pour vivre cette migration en toute tranquillité.**

La BCN, comme l'ensemble des banques en Suisse proposant le service, va migrer le service « e-facture » vers le **nouveau portail « eBill »**.

Ce changement se veut simple et confortable pour les utilisateurs.

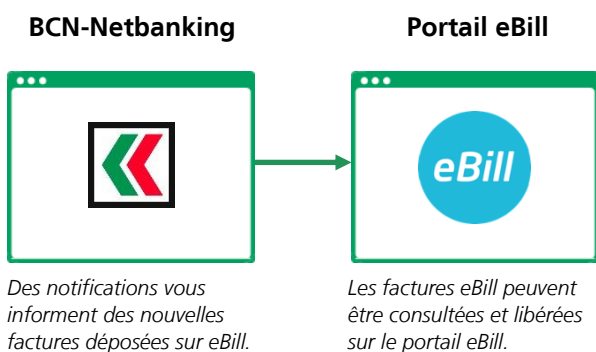


### Qu'est-ce que cela change pour moi ?

En tant qu'utilisateur du service « e-facture », vous n'aurez presque rien à entreprendre.

La seule opération à réaliser sera de **vous inscrire avec votre e-mail personnel sur le portail eBill**.

**NOUVEAU** : toutes vos factures eBill seront disponibles et à traiter dans le portail eBill !



### Pourquoi cette migration ?

L'e-facture s'adapte aux nouvelles normes du trafic des paiements. De plus, de nouvelles fonctionnalités seront déployées sur ce nouveau portail.

### Que dois-je faire avant la migration ?

- Avez-vous des e-factures ouvertes ? Vous les retrouverez sur le nouveau portail eBill.
- Avez-vous créé des libérations permanentes ? Dans ce cas, vous devrez renouveler l'opération dans le nouveau portail.

### Et ensuite ?

Vous trouverez dans les pages suivantes une **procédure détaillée** pour les démarches à entreprendre.

## Comment utiliser eBill ?

### Fonctionnement général

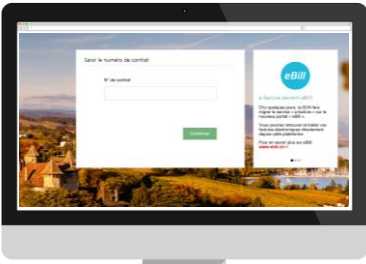
Toutes les factures eBill sont **déposées et centralisées sur le portail eBill**.

Vous pourrez donc les consulter, les traiter et les stocker dans cet environnement.

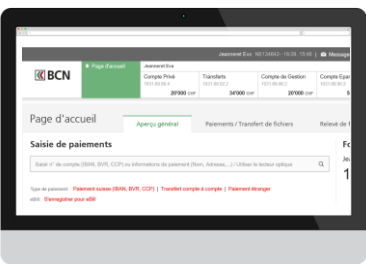
## Trois étapes pour l'activation de eBill

L'activation du portail eBill se réalise très simplement :


**Connectez-vous à votre compte BCN-Netbanking**  
(ou BCN Mobile banking)



**Activez eBill sur BCN Netbanking**  
(ou BCN Mobile banking)



**Inscrivez-vous sur le portail eBill**



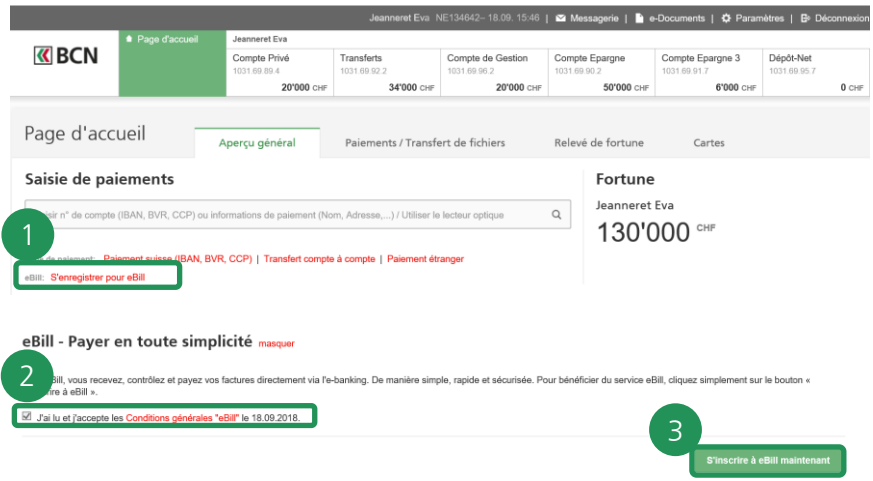
Aux pages suivantes, vous trouverez les procédures détaillées pour réaliser la migration sur BCN-Netbanking et sur BCN Mobile banking.

# Activer eBill sur BCN-Netbanking

(pour BCN Mobile banking: voir page 4)

**Connectez-vous** à votre compte BCN-Netbanking.

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien **S'enregistrer pour eBill**.

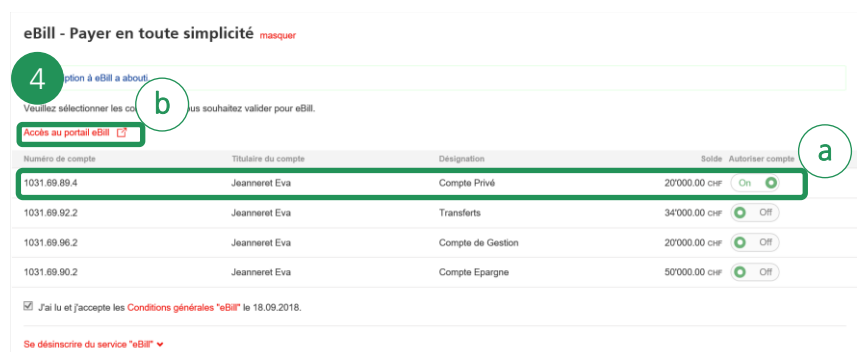


The screenshot shows the BCN Netbanking homepage for user Jeanneret Eva. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil' selected. Below it, a summary of accounts is shown: Compte Privé (20'000 CHF), Transferts (34'000 CHF), Compte de Gestion (20'000 CHF), Compte Epargne (50'000 CHF), Compte Epargne 3 (6'000 CHF), and Dépôt-Net (0 CHF). The main content area has tabs for 'Aperçu général', 'Paielements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Under 'Aperçu général', there's a 'Saisie de paiements' section with a search bar and a button 'S'enregistrer pour eBill' circled in green with a '1'. To the right, a 'Fortune' widget shows 'Jeanneret Eva' with '130'000 CHF'. Below that, an 'eBill - Payer en toute simplicité' section has a button 'S'inscrire à eBill maintenant' circled in green with a '3'.

2 Acceptez les **Conditions générales « eBill »**.

3 Cliquez ensuite sur **S'inscrire à eBill maintenant**.

4 a. Choisissez le ou les compte(s) que vous souhaitez utiliser pour libérer les factures.  
b. Puis cliquez sur **Accès au portail eBill**.



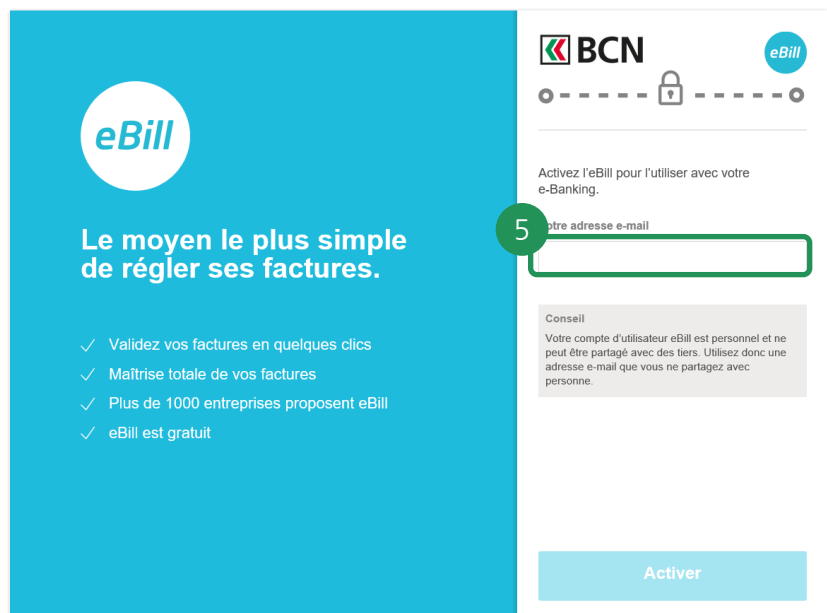
The screenshot shows the 'eBill - Payer en toute simplicité' screen. It has a section 'Option à eBill à aboutir' with a dropdown menu circled in green with a '4'. Below it, a table lists accounts for selection. The first row is highlighted with a green box and a 'b'. A button 'Accès au portail eBill' is circled in green with a '4'. To the right, a table shows account details with a green circle 'a' around the 'Autoriser compte' column.

Numéro de compte	Titulaire du compte	Désignation	Solde	Autoriser compte
1031.69.89.4	Jeanneret Eva	Compte Privé	20'000.00 CHF	On
1031.69.92.2	Jeanneret Eva	Transferts	34'000.00 CHF	Off
1031.69.96.2	Jeanneret Eva	Compte de Gestion	20'000.00 CHF	Off
1031.69.90.2	Jeanneret Eva	Compte Epargne	50'000.00 CHF	Off

Vous accédez ensuite au portail eBill.

5 Enregistrez-vous avec votre **adresse e-mail personnelle**.

Information : votre adresse e-mail sert à vous identifier de manière certaine en tant que destinataire de factures dans le portail eBill. Vous pouvez aussi recevoir d'autres informations à cette adresse, par exemple des notifications relatives aux factures nouvellement disponibles.

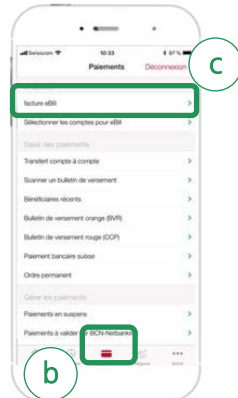


The screenshot shows the eBill activation screen. On the left, a blue box contains the eBill logo and the text 'Le moyen le plus simple de régler ses factures.' followed by four bullet points: 'Validez vos factures en quelques clics', 'Maîtrise totale de vos factures', 'Plus de 1000 entreprises proposent eBill', and 'eBill est gratuit'. On the right, the BCN logo and 'eBill' are at the top. Below is a lock icon and the text 'Activez l'eBill pour l'utiliser avec votre e-Banking.' and a form field for 'votre adresse e-mail' circled in green with a '5'. A 'Conseil' box below says 'Votre compte d'utilisateur eBill est personnel et ne peut être partagé avec des tiers. Utilisez donc une adresse e-mail que vous ne partagez avec personne.' At the bottom is an 'Activer' button.

# Activer eBill sur BCN Mobile banking

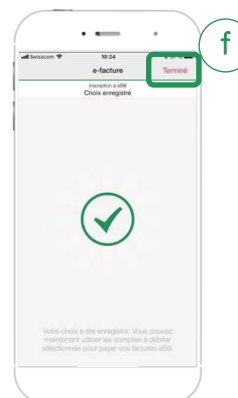
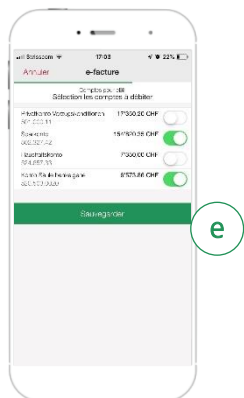
1 Lancez l'application **BCN Mobile banking**.

- a. Commencez en cliquant sur **Connexion** avec vos données d'accès.
- b. Rendez-vous ensuite à la page **Paiements**.
- c. Appuyez sur « **Factures eBill** ».
- d. Pour poursuivre l'enregistrement, vous devez **Accepter** les conditions d'utilisation.



Dans la fenêtre suivante :

- e. Choisissez le ou les comptes que vous désirez utiliser pour libérer vos factures eBill. Cliquez sur **Sauvegarder**.
- f. puis sur **Terminé**.



Vous serez ensuite redirigé sur le **portail eBill**.

## Pour vous aider

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le site [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch). Vous trouverez notamment de précieux conseils dans la [rubrique Foire Aux Questions](#).

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-netbanking](http://www.bcn.ch/hotline-netbanking)

Lu-Ve, 7h45-17h30