

e-facture devient eBill : ce qui change

Dès novembre 2018, le service de facturation électronique « e-facture » sera remplacé par le nouveau portail « eBill ». Suivez nos conseils et recommandations pour vivre cette migration en toute tranquillité.

La BCN, comme l'ensemble des banques en Suisse proposant le service, va migrer le service « e-facture » vers le **nouveau portail « eBill »**.

Ce changement se veut simple et confortable pour les utilisateurs.

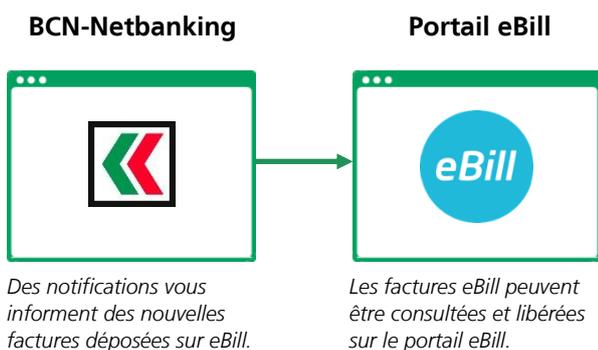


Qu'est-ce que cela change pour moi ?

En tant qu'utilisateur du service « e-facture », vous n'aurez presque rien à entreprendre.

La seule opération à réaliser sera de **vous inscrire avec votre e-mail personnel sur le portail eBill**.

NOUVEAU : toutes vos factures eBill seront disponibles et à traiter dans le portail eBill !



Pourquoi cette migration ?

L'e-facture s'adapte aux nouvelles normes du trafic des paiements. De plus, de nouvelles fonctionnalités seront déployées sur ce nouveau portail.

Que dois-je faire avant la migration ?

- Avez-vous des e-factures ouvertes ? Vous les retrouverez sur le nouveau portail eBill.
- Avez-vous créé des libérations permanentes ? Dans ce cas, vous devrez renouveler l'opération dans le nouveau portail.

Et ensuite ?

Vous trouverez dans les pages suivantes une **procédure détaillée** pour les démarches à entreprendre.

Comment utiliser eBill ?

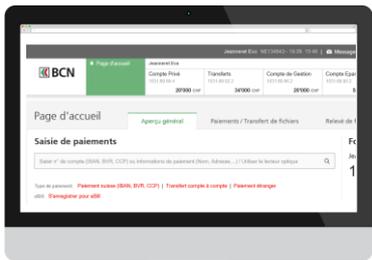
Fonctionnement général

Toutes les factures eBill sont **déposées et centralisées sur le portail eBill**.

Vous pourrez donc les consulter, les traiter et les stocker dans cet environnement.

Trois étapes pour l'activation de eBill

L'activation du portail eBill se réalise très simplement :

Connectez-vous à votre compte BCN-Netbanking (ou BCN Mobile banking)	Activez eBill sur BCN Netbanking (ou BCN Mobile banking)	Inscrivez-vous sur le portail eBill
		

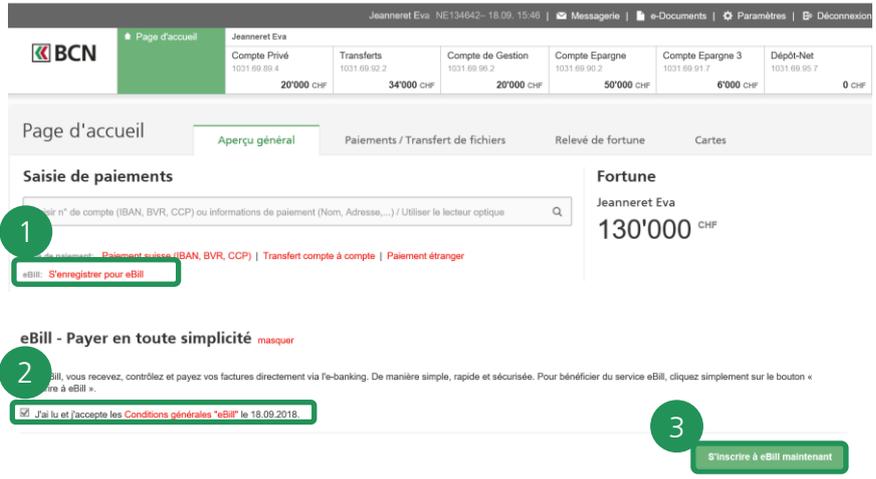
Aux pages suivantes, vous trouverez les procédures détaillées pour réaliser la migration sur BCN-Netbanking et sur BCN Mobile banking.

Activer eBill sur BCN-Netbanking

(pour BCN Mobile banking: voir page 4)

Connectez-vous à votre compte BCN-Netbanking.

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien **S'enregistrer pour eBill**.

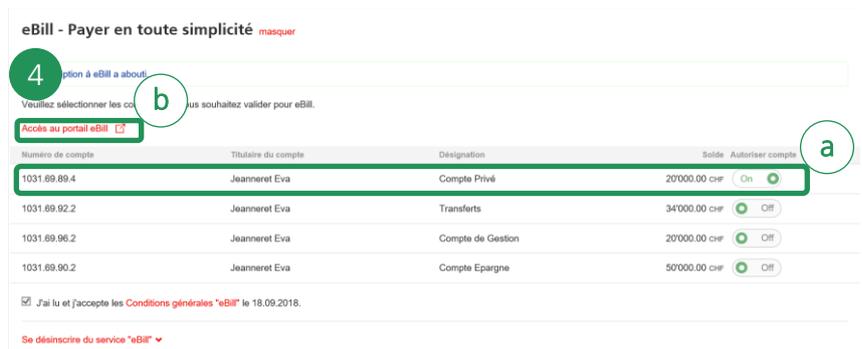


The screenshot shows the BCN Netbanking homepage for user Jeanneret Eva. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paielements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Below this, there's a 'Saisie de paiements' section with a search bar and a button 'S'enregistrer pour eBill' highlighted with a green circle and the number 1. To the right, there's a 'Fortune' section showing 'Jeanneret Eva' with a balance of '130'000 CHF'. Below the 'Saisie de paiements' section, there's an 'eBill - Payer en toute simplicité' section with a button 'S'inscrire à eBill maintenant' highlighted with a green circle and the number 3.

2 Acceptez les **Conditions générales « eBill »**.

3 Cliquez ensuite sur **S'inscrire à eBill maintenant**.

4 a. Choisissez le ou les compte(s) que vous souhaitez utiliser pour libérer les factures.
b. Puis cliquez sur **Accès au portail eBill**.



The screenshot shows the 'eBill - Payer en toute simplicité' registration page. It has a section 'Choisissez le ou les compte(s) à eBill a abouti.' with a sub-instruction 'Veuillez sélectionner les comptes que vous souhaitez valider pour eBill.' Below this is a table with columns: 'Numéro de compte', 'Titulaire du compte', 'Designation', 'Solde', and 'Autoriser compte'. The first row is highlighted with a green circle and the number 4, and the 'Accès au portail eBill' button is also highlighted with a green circle and the number 4. The table contains the following data:

Numéro de compte	Titulaire du compte	Designation	Solde	Autoriser compte
1031.69.89.4	Jeanneret Eva	Compte Privé	20'000.00 CHF	On
1031.69.92.2	Jeanneret Eva	Transferts	34'000.00 CHF	Off
1031.69.96.2	Jeanneret Eva	Compte de Gestion	20'000.00 CHF	Off
1031.69.90.2	Jeanneret Eva	Compte Epargne	50'000.00 CHF	Off

Below the table, there's a checkbox 'J'ai lu et j'accepte les Conditions générales "eBill" le 18.09.2018.' and a button 'Se désinscrire du service "eBill"'. A green circle with the number 4 is also placed over the 'Accès au portail eBill' button.

Vous accédez ensuite au portail eBill.

5 Enregistrez-vous avec votre **adresse e-mail personnelle**.

Information : votre adresse e-mail sert à vous identifier de manière certaine en tant que destinataire de factures dans le portail eBill. Vous pouvez aussi recevoir d'autres informations à cette adresse, par exemple des notifications relatives aux factures nouvellement disponibles.

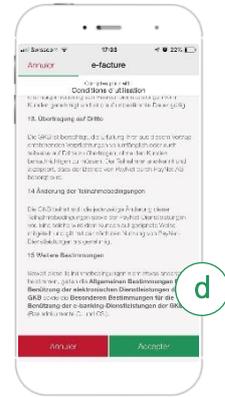
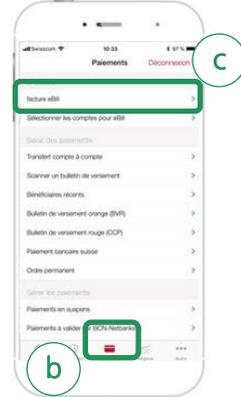


The screenshot shows the eBill activation page. On the left, there's a blue banner with the eBill logo and the text 'Le moyen le plus simple de régler ses factures.' Below this are four bullet points: 'Validez vos factures en quelques clics', 'Maîtrise totale de vos factures', 'Plus de 1000 entreprises proposent eBill', and 'eBill est gratuit'. On the right, there's a white box with the BCN logo and the eBill logo. Below this is a section 'Activez l'eBill pour l'utiliser avec votre e-Banking.' with a sub-instruction 'Entrez votre adresse e-mail' and a text input field highlighted with a green circle and the number 5. Below the input field is a 'Conseil' section with the text 'Votre compte d'utilisateur eBill est personnel et ne peut être partagé avec des tiers. Utilisez donc une adresse e-mail que vous ne partagez avec personne.' and an 'Activer' button.

Activer eBill sur BCN Mobile banking

1 Lancez l'application **BCN Mobile banking**.

- a. Commencez en cliquant sur **Connexion** avec vos données d'accès.
- b. Rendez-vous ensuite à la page **Paiements**.
- c. Appuyez sur « **Factures eBill** ».
- d. Pour poursuivre l'enregistrement, vous devez **Accepter** les conditions d'utilisation.



Dans la fenêtre suivante :

- e. Choisissez le ou les comptes que vous désirez utiliser pour libérer vos factures eBill. Cliquez sur **Sauvegarder**.
- f. puis sur **Terminé**.



Vous serez ensuite redirigé sur le **portail eBill**.

Pour vous aider

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le site www.ebill.ch. Vous trouverez notamment de précieux conseils dans la [rubrique Foire Aux Questions](#).

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking

Lu-Ve, 7h45-17h30