

BCN Mobile banking – Guide d’installation

Télécharger l’application

Retrouvez toutes les informations concernant l’application sur notre site: www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l’application](#)



Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l’application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un smartphone **Android** (version 4.1 et suivantes) ou **iOS** (version 8.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

Activation de l’application BCN Mobile banking

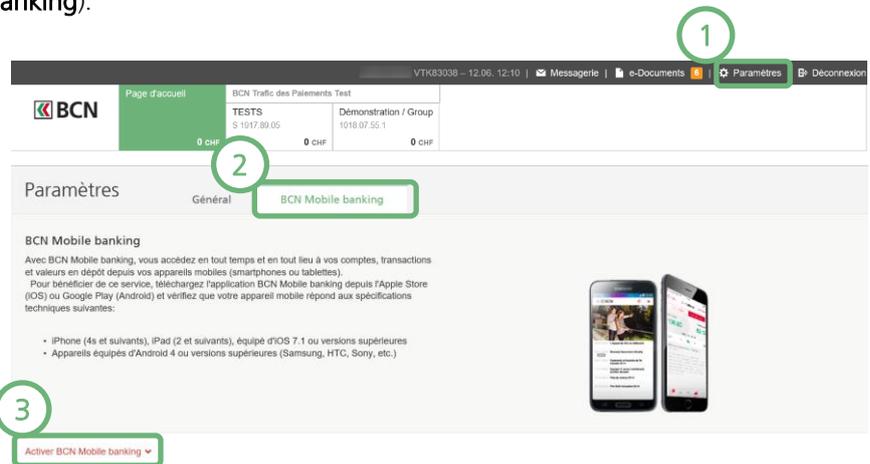
En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
		
<p>Télécharger gratuitement l’application depuis :</p> <ul style="list-style-type: none">• l’App Store (iPhone/iPad)• Google Play Store (Android)	<p><u>Sur votre ordinateur</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Activer votre smartphone	<p><u>Sur votre smartphone</u> Ouvrir l’app et procéder à la première connexion:</p> <ol style="list-style-type: none">4. Autoriser l’app à accéder à l’appareil photo5. Scanner le QR code6. Entrer votre mot de passe

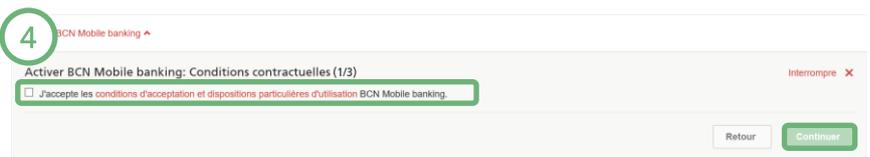
Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> **BCN-Netbanking**).

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.
- 3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».



- 4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.



- 5 Dans la fenêtre d'activation :
 - a. Saisissez votre mot de passe **BCN-Netbanking**
 - b. Entrez un **mot de passe** pour l'application
 - c. **Confirmez** le mot de passe pour l'application
 - d. Cliquez sur **Enregistrer**



Procédure détaillée (suite)

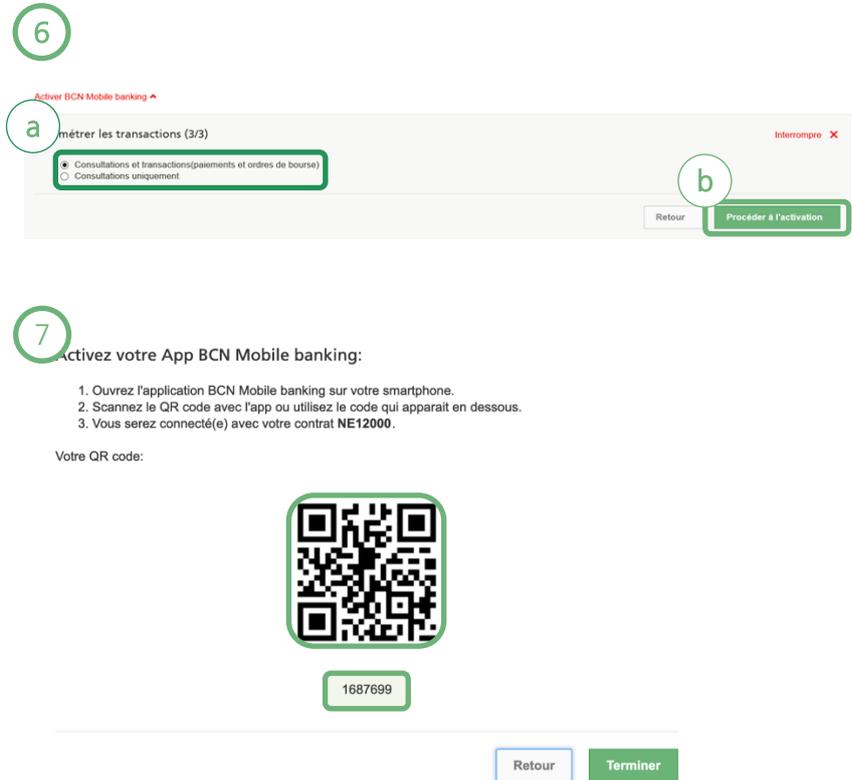
6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : **Paramétrer les transactions***

a. Sélectionnez les droits de transaction

b. Cliquez sur « **Procéder à l'activation** » pour passer à la dernière étape

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

Vous pourrez activer votre téléphone en scannant le **QR code** ou à l'aide du **code** à 7 chiffres qui apparaît en dessous.



Activer BCN Mobile banking

6 Paramétrer les transactions (3/3) Interrompre X

a

Consultations et transactions (paiements et ordres de bourse)

Consultations uniquement

b

Retour Procéder à l'activation

7 Activez votre App BCN Mobile banking:

1. Ouvrez l'application BCN Mobile banking sur votre smartphone.
2. Scannez le QR code avec l'app ou utilisez le code qui apparaît en dessous.
3. Vous serez connecté(e) avec votre contrat **NE12000**.

Votre QR code:



1687699

Retour Terminer

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

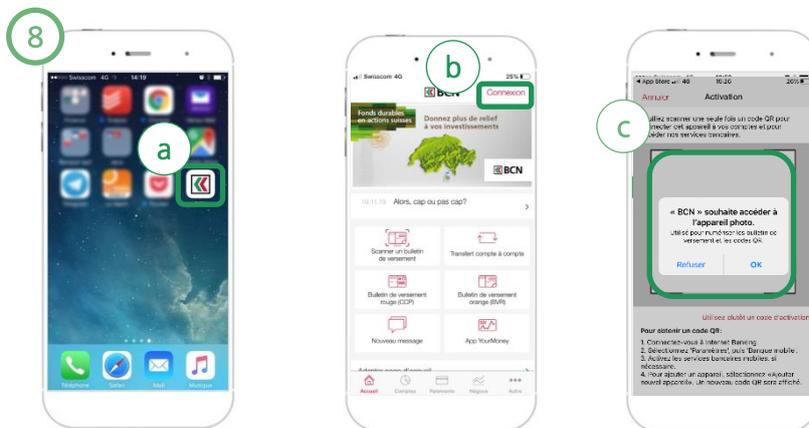
* Pour des raisons de sécurité, seuls les paiements en Suisse sont autorisés.

Les paiements auprès de nouveaux destinataires doivent être validés sur la première fois sur BCN-Netbanking.

Procédure détaillée (suite et fin)

8 Sur votre smartphone :

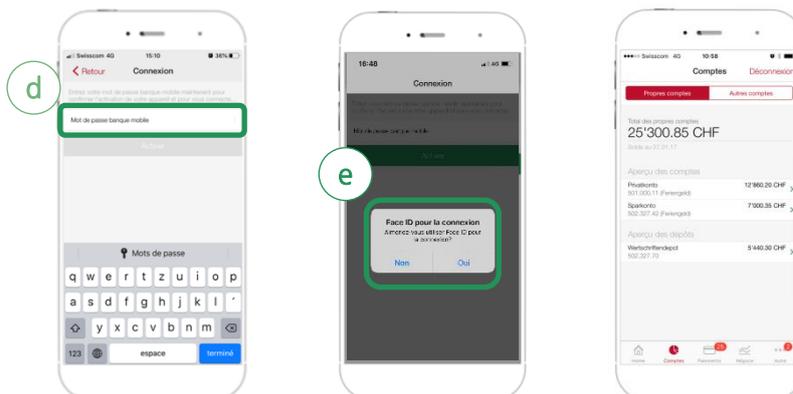
- Lancez l'application et acceptez les conditions générales.
- Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « Connexion ».
- Puis autorisez l'accès à votre appareil photo pour l'activation avec le QR Code. *



* Il est aussi possible d'effectuer l'activation à l'aide du code à 7 chiffres.

Dans la fenêtre suivante :

- Entrez votre code pour BCN Mobile banking.
- Vous pouvez ensuite choisir d'autoriser la connexion via le lecteur d'empreintes ou la reconnaissance faciale.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez consulter vos compte et réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30