BCN

# CARTES BANCAIRES

**Votre porte-monnaie électronique au quotidien**

www.bcn.ch



| | Prestations de services et prix | Debit Mastercard  | Swiss Bankers Travel CHF / EUR / USD  | Visa/Mastercard Argent BCN  | Visa/Mastercard Or BCN  | Visa Or EUR/USD Mastercard Or EUR/USD  |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Âge | **Âge minimum** | 15 ans | 14 ans | 18 ans | 18 ans | 18 ans |
| Cartes | **Cotisation annuelle carte principale** | CHF 50.- | Aucune, mais frais de chargement de 1,50% du montant chargé. | CHF 100.- | CHF 200.- | EUR/USD 200.- |
| Cartes | **Cotisation annuelle carte supplémentaire** | CHF 50.- [2] | --- | CHF 25.- (décompte avec carte principale) | CHF 50.- (décompte avec carte principale) | EUR/USD 100.- (décompte avec carte principale) |
| Cartes | **Carte de remplacement** [1] | Gratuite | Gratuite | CHF 20.- | Gratuit | Gratuit |
| Cartes | **Remplacement du code NIP** [1] | Gratuit | Gratuit | Gratuit, modifiable sur le territoire suisse uniquement | Gratuit, modifiable sur le territoire suisse uniquement | Gratuit, modifiable sur le territoire suisse uniquement. |
| Cartes | **Frais de blocage** | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Cartes | **Paiement par acomptes** | Non | Non | Oui, intérêt annuel effectif de 12% | Oui, intérêt annuel effectif de 12% | Oui, intérêt annuel effectif de 12% |
| Cartes | **Limite de dépenses/retraits mensuels** | Selon disponibilité du compte, maximum CHF 5'000.- par jour et CHF 25'000.- par mois | Solde chargé sur la carte à prépaiement<br>Remboursement du solde de la carte : CHF/EUR/USD 20.- | Maximum CHF 10'000.- | Dès CHF 10'000.- | Dès EUR/USD 5'000.- |
| Cartes | **Facturation / décompte** | Débit direct du compte bancaire mentionné sur la carte | Le détail des transactions et le solde disponible sont visibles dans l'application Swiss Bankers (gratuite) | Paiement LSV : facture mensuelle gratuite via l'app *one* (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier)<br>QR-facture : E-facture mensuelle via le BCN-Netbanking (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier) | Paiement LSV : facture mensuelle gratuite via l'app *one* (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier)<br>QR-facture : E-facture mensuelle via le BCN-Netbanking (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier) | Paiement LSV : facture mensuelle gratuite via l'app *one* (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier)<br>QR-facture : E-facture mensuelle via le BCN-Netbanking (ou CHF 2.- par facture pour un envoi papier) |
| Transactions | **Transaction en CHF en Suisse** | Gratuit | CHF/EUR/USD 1.- | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Transactions | **Transaction à l'étranger ou en monnaie étrangère** | CHF 1,50 | CHF/EUR/USD 1.- | 1,75% | 1,75% | Dans la monnaie de la carte : Gratuit<br>Dans une monnaie autre : 1,75% |
| Transactions | **Commission jeux d'argent** | --- | --- | 4%, min. CHF 10.- pour les transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande) | 4%, min. CHF 10.- pour les transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande) | 4%, min. CHF 10.- pour les transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande) |
| Retraits | **Retrait aux distributeurs des Banques Cantonales Suisses** | Gratuit | CHF/EUR/USD 5.- | - En CHF : 4%, min. CHF 10.-<br>- En monnaie étrangère : 4% min. CHF 10.- + 1,75% | - En CHF : 4%, min. CHF 10.-<br>- En monnaie étrangère : 4% min. CHF 10.- + 1,75% | 4%, min. EUR/USD 10.- (+ 1,75% si en monnaie étrangère) |
| Retraits | **Retrait aux distributeurs d'autres établissements en Suisse** | Retrait en CHF : CHF 2.-<br>Retrait en EUR : CHF 5.- | CHF/EUR/USD 5.- | - En CHF : 4%, min. CHF 10.-<br>- En monnaie étrangère : 4% min. CHF 10.- + 1,75% | - En CHF : 4%, min. CHF 10.-<br>- En monnaie étrangère : 4% min. CHF 10.- + 1,75% | 4%, min. EUR/USD 10.- (+ 1,75% si en monnaie étrangère) |
| Retraits | **Retrait aux distributeurs à l'étranger** | CHF 5.- | CHF/EUR/USD 7.50 | 4%, min. CHF 10.- + 1,75% | 4%, min. CHF 10.- + 1,75% | 4%, min. EUR/USD 10.- (+ 1,75% si en monnaie étrangère) |
| Avantages | **Assurances/Avantages** | - Casco smartphone & tablette<br>- Billeterie<br>- Livraison non-conforme<br>- Offre frauduleuse<br><br>www.bcn.ch/assurances-dmc | Hotelcard incluse (réduction de 50% sur plus de 600 hôtels)<br><br>Chargement rapide par téléphone au 032 723 63 76 durant les heures d'ouverture ou via le BCN-Netbanking. | - Meilleur prix garanti<br>- Accidents de voyage et d'avions<br>- Frais d'annulation et interruption de voyage<br>- Prolongation de garantie<br><br>www.bcn.ch/assurances | - Meilleur prix garanti<br>- En cas de vol, de perte ou d'endommagement des bagages<br>- Shopping<br>- Voiture de location<br>- En cas de retard d'acheminement des bagages<br>- Accidents de voyage et d'avions<br>- Frais d'annulation et d'interruption de voyage<br>- Prolongation de garantie<br>- Garantie médicale durant le voyage<br><br>www.bcn.ch/assurances | - Meilleur prix garanti<br>- En cas de vol, de perte ou d'endommagement des bagages<br>- Shopping<br>- Voiture de location<br>- En cas de retard d'acheminement des bagages<br>- Accidents de voyage et d'avions<br>- Frais d'annulation et d'interruption de voyage<br>- Prolongation de garantie<br>- Garantie médicale durant le voyage<br><br>www.bcn.ch/assurances |

Pour les transactions en monnaie ou à l'étranger, le cours des devises à la vente est appliqué.

[1] commande possible via l'app one
[2] possible uniquement pour les titulaires de procuration sur compte




## Toutes les cartes (sauf Travel)

### Blocage de cartes

Vous pouvez faire bloquer vos cartes de crédit et Debit Mastercard 24h/24 en appelant le :

- **+41 (0)32 723 61 11**

En règle générale, la carte de remplacement vous parvient dans les 2 à 3 jours ouvrables en Suisse et dans les 3 à 6 jours à l'étranger.

### Perte, vol ou usage abusif

Vous êtes intégralement couvert en cas de vol, de perte ou d'usage abusif par des tiers dans la mesure où vous avez respecté vos obligations de diligence.

### 3D-Secure

Le système 3-D Secure est une norme de sécurité pour les paiements par carte sur Internet.
Il vous permet de contrôler et de confirmer très simplement votre transaction via l'app pour smartphone *one* lorsque vous effectuez un achat en ligne. L'enregistrement à *one* est nécessaire pour que vous puissiez continuer à utiliser vos cartes de crédit et cartes PrePaid dans les boutiques en ligne utilisant 3-D Secure.
Cette technologie n'est pas disponible sur tous les sites internet. Les logos « Mastercard SecureCode » et « Verified by Visa » vous renseignent sur la présence de ce système de sécurité supplémentaire.

VISA SECURE Mastercard SecureCode

### L'App *one* de Viseca

***one*** est un service gratuit permettant, lors de vos achats sur Internet, de confirmer les paiements (3-D Secure) via l'app (ou au moyen d'un code reçu par SMS) de manière aussi sûre et simple que possible.

Vous avez également accès partout et en tout temps à de nombreuses prestations :

- Vue d'ensemble de vos dépenses par carte
- Montant de vos limites et soldes des limites
- Réception des factures/ décomptes mensuels
- Blocage temporaire des vos cartes
- Gestion de l'option de paiement sans contact
- Autorisation des paiements online
- Commande d'un nouveau code PIN
- Demande de remplacement d'une carte
- Aperçu des soldes de points surprize

**www.viseca.ch/one**

### Paiement sans contact

Grâce à Mastercard PayPass et Visa PayWave, vous pouvez réaliser les petits paiements quotidiens sans contact. Pour tout achat inférieur à CHF 80.-, il vous suffit d'approcher votre carte de crédit du terminal de paiement pour déclencher la transaction. Simple, Rapide et Sûr !

Valable partout où vous voyez le symbole Contactless ci-contre.

### Paiement mobile

Réglez vos achats de façon simple et sûr depuis votre téléphone, tablette ou montre connectée.

Aussi bien en ligne depuis chez vous qu'à l'extérieur. Les cartes BCN sont compatibles avec Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay et SwatchPAY.

Pay SAMSUNG pay Google Pay



## Carte Debit Mastercard

### Paiements en ligne et mobile

Vous pouvez régler vos dépenses sur internet ou avec un appareil connecté (smartphone, montre) directement depuis votre compte bancaire.

### Fonction multi-compte

Vous accédez à l'ensemble des prestations ouvertes en votre nom, grâce à une seule carte, sur les réseaux des bancomats BCN.

### Dépôt d'argent

Vous avez la possibilité de déposer de l'argent directement sur votre compte, depuis les appareils de versement BCN.

### Retraits auprès de commerces

Possibilité de retirer de l'argent liquide auprès de commerces (actuellement, uniquement Coop et Lidl) : CHF 0,50 de frais par retrait (min. CHF 20.- / max. CHF 300.- + validation par code PIN obligatoire).

### Assurances incluses

**Casco smartphone & tablette**
Couverture accordée en cas d'endommagement de l'appareil hors du lieu de domicile. Remboursement des frais de réparation ou de remplacement après déduction d'une franchise de 10 % sur la valeur dépréciée (max. CHF 1'000.00 par cas, un cas par année). Le téléphone ou la tablette doit être âgé de moins de 60 mois à compter de la date d'achat.

**Billeterie**
En cas d'incapacité de participer à un événement pour des raisons de santé de l'assuré ou d'un proche de l'assuré (accident, maladie, complication de grossesse ou décès), de dommages à la propriété de l'assuré (cambriolage ou par un événement naturel) ou d'arrivée tardive en cas d'accident, grève ou panne du moyen de transport utilisé pour se rendre à l'événement. Remboursement des frais d'annulation et de billetterie effectivement encourus (max. CHF 1'000.00 par cas, 3 cas par année).

**Livraison non-conforme**
Remboursement du prix d'achat d'un article acheté en ligne et/ou des frais de retour si l'objet n'est pas livré (60 jours après le paiement), la livraison intervient en retard et ne fait plus sens (plus de 30 jours après le paiement ou plus de 5 jours ouvrés après le délai de livraison), s'il est endommagé ou si l'article ne correspond pas à la commande (max. CHF 1'000.00 par cas, 3 cas par année).

**Offres frauduleuses**
Remboursement des frais de réservation du service de location ou d'un hébergement conclu en ligne si le service ou l'hébergement n'est pas disponible ou ne correspond pas du tout à la prestation payée (max. CHF 3'000.00 par cas, un cas par année), pour autant que le service ne soit pas utilisé.

Retrouvez les conditions générales d'achat (CGA) sur bcn.ch/assurances-dmc.

**Déclarer un sinistre**
Vous pouvez déclarer un sinistre directement auprès de Europ Assistance :
Par téléphone au +41 (0)22 939 22 54 ou par courriel à claims@europ-assistance.ch (en joignant le formulaire de sinistre complété disponible sur la page www.bcn.ch/assurances-dmc).

# Cartes de crédit

## Programme de bonus Surprize

Lors de chaque achat effectué dans le monde entier, y compris en ligne, vous collectez de précieux points. CHF 1.- de dépense = 1 point.

Vous pouvez ensuite bénéficier d'offres intéressantes auprès des partenaires surprize ou échanger les points collectés contre des primes attrayantes (votre cotisation annuelle ou les mensualités de votre Flexipack, par exemple).

surprize just for you

Le programme Surprize est uniquement disponible pour les cartes de crédit privées en CHF.

De plus amples informations sur
**www.bcn.ch/one**

## Paiement par acomptes

Avec l'option de paiement par acomptes, vous avez la possibilité d'échelonner le règlement de votre facture sur plusieurs mois.

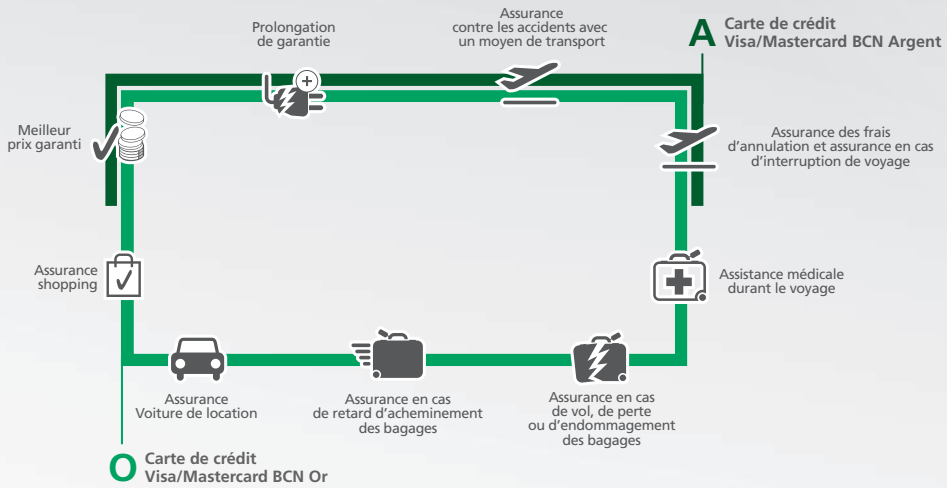
Afin d'éviter tout risque de surendettement, le paiement par acomptes ne permet pas de dépasser la limite de dépense accordée. Le montant minimum à payer jusqu'à la fin du mois courant est indiqué sur la facture et équivaut à 5% du montant de la facture, minimum CHF/EUR/USD 100.-.

## Service d'assistance

Le service Assistance 24h de Viseca, joignable au numéro de téléphone +41 (0)44 283 34 18, vous organise une aide concrète.
Il fournit par exemple des adresses de médecins, d'hôpitaux, d'avocats ou vous conseille en cas d'urgence à l'étranger (comme la perte de documents d'identité ou d'argent liquide).

# Une multitudes d'assurances incluses

Découvrez ci-contre les détails des assurances dont vous pouvez bénéficier en payant vos achats et services avec votre carte de crédit BCN.






## Description des assurances

Pour que la couverture d'assurance s'applique, il est impératif que l'achat ait été réglé au moyen de la carte de crédit, par la personne assurée, à hauteur de 60% du montant, sauf exceptions.

**Assurance Meilleur prix garanti**
Si dans les 14 jours qui suivent l'achat, vous trouvez le même article (numéro de référence identique) moins cher, nous vous remboursons la différence (minimum CHF 30.-).

**Assurance Bagages**
Nous vous remboursons jusqu'à CHF 5'000.- par événement (lors de l'utilisation des transports en commun).

**Assurance Shopping**
Vos achats (valeur minimale de CHF 50.-) sont assurés durant 30 jours en cas de vol, de destruction ou d'endommagement. Remboursement jusqu'à CHF 1'000.- par événement.

**Assurance Voiture de location**
En cas de dommage au véhicule loué, la franchise de location est prise en charge jusqu'à hauteur de CHF 10'000.- par événement (carte Or) / véhicule assuré en casco complète jusqu'à hauteur de CHF 80'000.- par année (carte Platinum).

**Assurance en cas de retard d'acheminement des bagages**
En cas de retard de livraison des bagages de plus de 4 heures à compter de votre arrivée au lieu de destination, les frais engendrés pour les vêtements et articles de soins corporels indispensables vous sont remboursés à hauteur de CHF 1'000.- par événement.

**Assurance contre les accidents avec un moyen de transport**
Vous bénéficiez d'une assurance contre les accidents de voyage et d'avion en cas de décès ou d'invalidité.

**Assurance des frais d'annulation et en cas d'interruption de voyage**
Nous vous remboursons tout ou partie des frais engendrés (annulation : max. CHF 20'000.- / interruption : max. CHF 15'000.-), sans coût additionnel et sans devoir contracter une assurance supplémentaire.

**Prolongation de garantie**
Pour tout achat d'appareils électroniques (valeur minimale de CHF 100.-) garantis deux ans, bénéficiez d'une prolongation de garantie de 12 mois (carte Argent) ou de 24 mois (cartes Or)

**Assistance médicale durant le voyage**
En cas d'urgence médicale lors de votre voyage à l'étranger, les frais de transfert vers un hôpital, de transport et de voyage retour sont pris en charge.

**Les conditions détaillées de toutes ces assurances sont disponibles sur www.viseca.ch/assurances2022.**

**La BCN est certifiée EcoEntreprise et s'engage pour l'environnement**
Ce document est imprimé dans le canton de Neuchâtel sur du papier certifié FSC, une production engagée pour la sécurité sociale des travailleurs et pour le développement durable des forêts.

ECOENTREPRISE CERTIFICATION EXCELLENCE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Valable dès janvier 2024

L'Etat de Neuchâtel garantit les engagements de la BCN

BCN

Banque Cantonale Neuchâteloise
Place Pury 4
CH-2001 Neuchâtel
**www.bcn.ch**