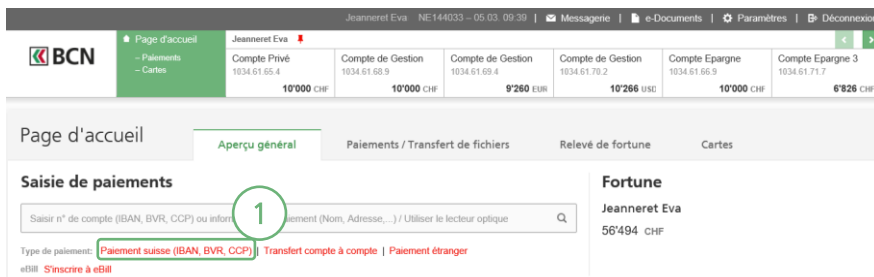


Procédure détaillée

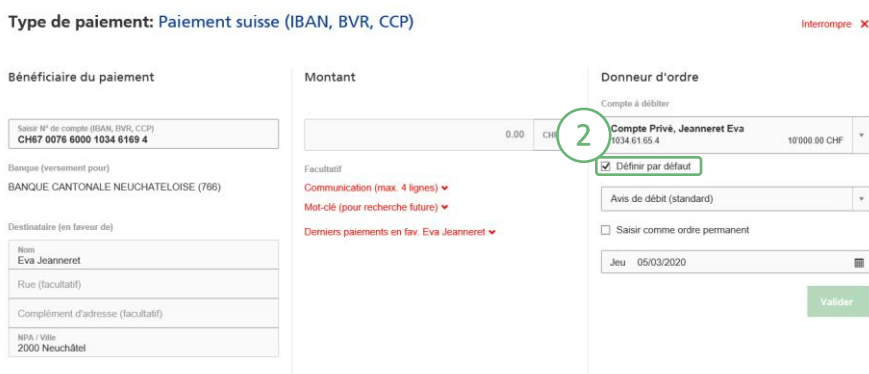
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la page d'accueil, dans aperçu général, sélectionnez un type de paiement (**Paiement suisse, Transfert compte à compte ou Paiement étranger**).



- 2 Dans le masque de saisie de paiement suisse (IBAN, BVR, CCP), vous pouvez **définir un compte par défaut** pour ce type de transaction dans la colonne **Débiteur du paiement**.

Vous pouvez répéter la même opération pour **Transfert compte à compte** et **Paiement étranger**.



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30