

Procédure détaillée

Connectez-vous à **BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Dans le pied de page sous **Prestations**, cliquez sur **Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)**.

2 Cliquez sur **Commander**

3 Sélectionnez le **compte**

4 Choisissez **IBAN avec référence**

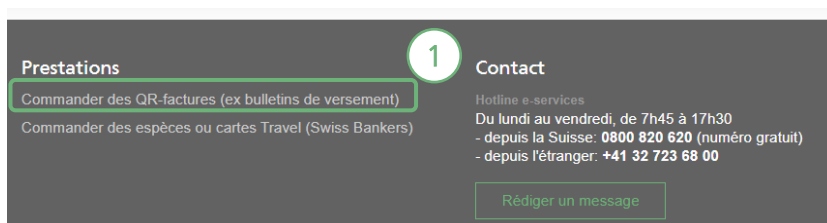
5 Sélectionnez votre **numéro d'identification BVR**.

6 Indiquez un **montant**

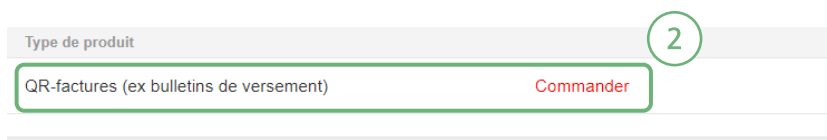
7 Sélectionnez la **quantité souhaitée**

8 Sélectionnez **format PDF (gratuit)** ou **Impression et envoi par la poste (CHF 0.10)**

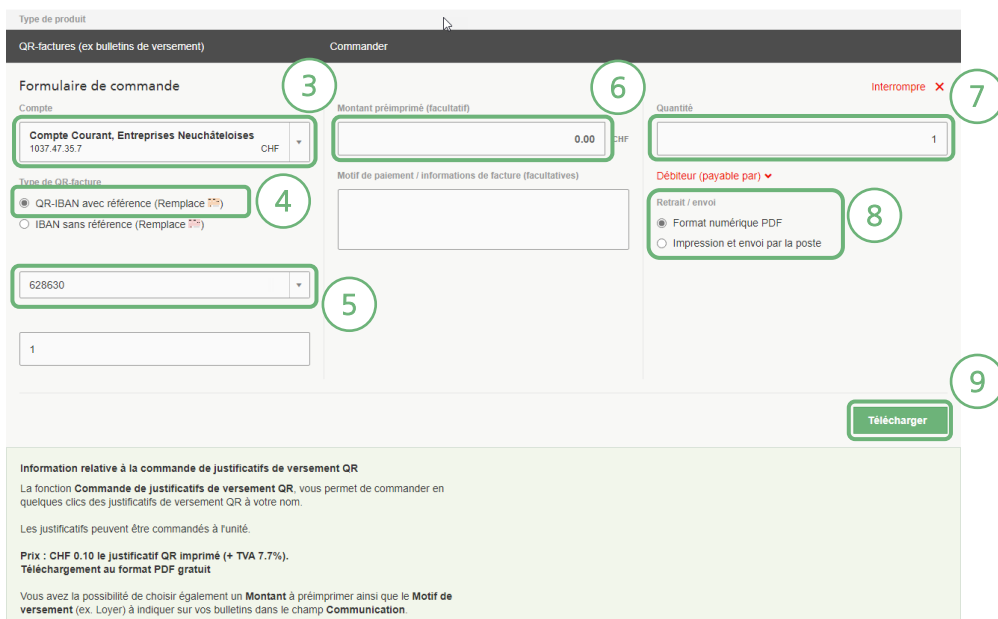
9 Confirmez la commande en cliquant sur **Commander** ou **Télécharger** pour générer le document PDF.



Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)



Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)



Formulaire de commande

Type de produit: QR-factures (ex bulletins de versement) Commander

Compte: **Compte Courant, Entreprises Neuchâteloises** (1037.47.35.7) CHF

Montant préimprimé (facultatif): 0.00 CHF

Quantité: 1

Type de QR-facture: QR-IBAN avec référence (Remplace 75%) IBAN sans référence (Remplace 75%)

Motif de paiement / informations de facture (facultatives): 628630

Débiteur (payable par): Format numérique PDF Impression et envoi par la poste

Retrait / envoi: Format numérique PDF Impression et envoi par la poste

Télécharger

Information relative à la commande de justificatifs de versement QR
 La fonction **Commande de justificatifs de versement QR**, vous permet de commander en quelques clics des justificatifs de versement QR à votre nom.
 Les justificatifs peuvent être commandés à l'unité.
 Prix : CHF 0.10 le justificatif QR imprimé (+ TVA 7.7%).
 Téléchargement au format PDF gratuit.
 Vous avez la possibilité de choisir également un **Montant** à préimprimer ainsi que le **Motif de versement** (ex. Loyer) à indiquer sur vos bulletins dans le champ **Communication**.

**Vous devez avoir signé un contrat QR-Facture auprès de la BCN pour pouvoir commander des QR-Factures avec référence.*

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30