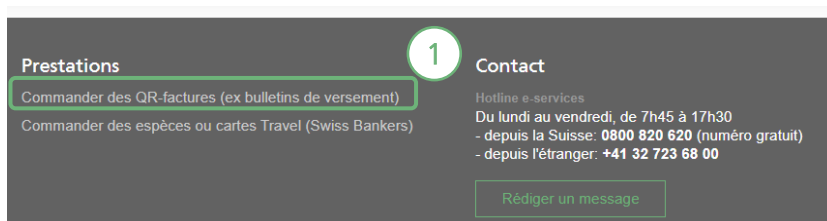


Procédure détaillée

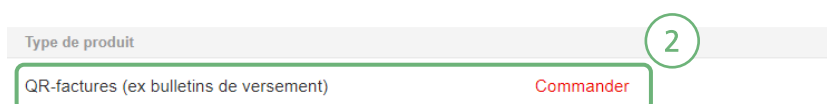
Connectez-vous à **BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Dans le pied de page sous **Prestations**, cliquez sur **Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)**.



2 Cliquez sur **Commander**

Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)



3 Sélectionnez le **compte**

4 Choisissez **IBAN sans référence**

5 Indiquez un **montant**

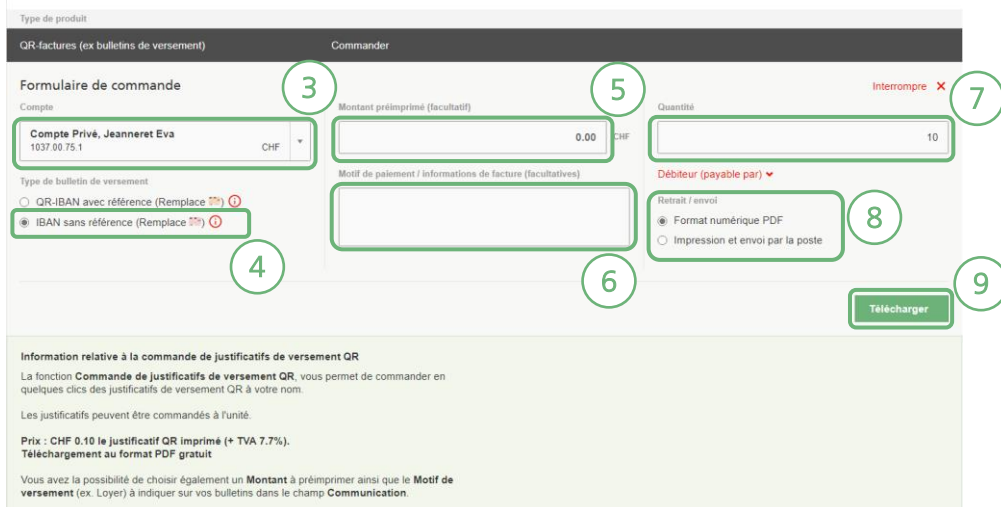
6 Mentionnez la **communication**

7 Sélectionnez la **quantité souhaitée**

8 Sélectionnez **format PDF (gratuit)** ou **Impression et envoi par la poste (CHF 0.10)**

9 Confirmez la commande en cliquant sur **Commander** ou **Télécharger** pour générer le document PDF.

Commander des QR-factures (ex bulletins de versement)



Formulaire de commande

Compte: **Compte Privé, Jeanneret Eva** (1037.00.75.1) CHF

Type de bulletin de versement: **IBAN sans référence (Remplace ?)**

Montant préimprimé (facultatif): 0.00 CHF

Quantité: 10

Format de paiement / informations de facture (facultatives):

Retrait / envoi: **Format numérique PDF**

Télécharger

Information relative à la commande de justificatifs de versement QR

La fonction **Commande de justificatifs de versement QR**, vous permet de commander en quelques clics des justificatifs de versement QR à votre nom.

Les justificatifs peuvent être commandés à l'unité.

Prix : CHF 0.10 le justificatif QR imprimé (+ TVA 7.7%).
Téléchargement au format PDF gratuit

Vous avez la possibilité de choisir également un **Montant** à préimprimer ainsi que le **Motif de versement** (ex. Loyer) à indiquer sur vos bulletins dans le champ **Communication**.

**Vous devez avoir signé un contrat QR-Facture auprès de la BCN pour pouvoir commander des QR-Factures avec référence.*

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices

Lu-Ve, 7h45-17h30