

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

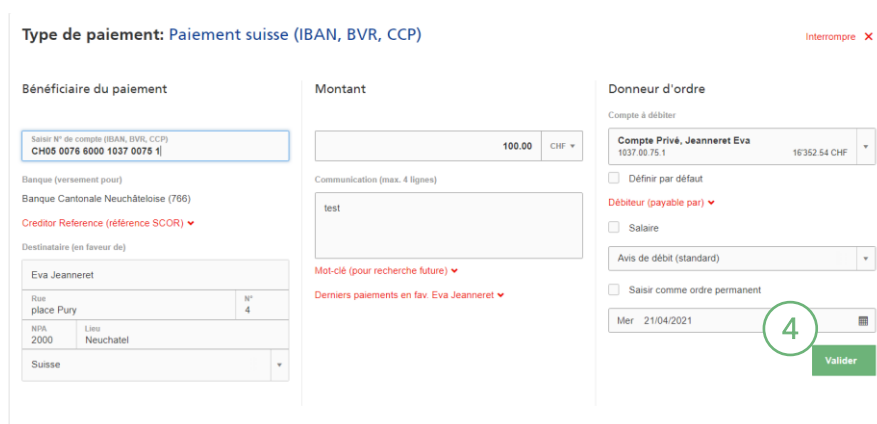
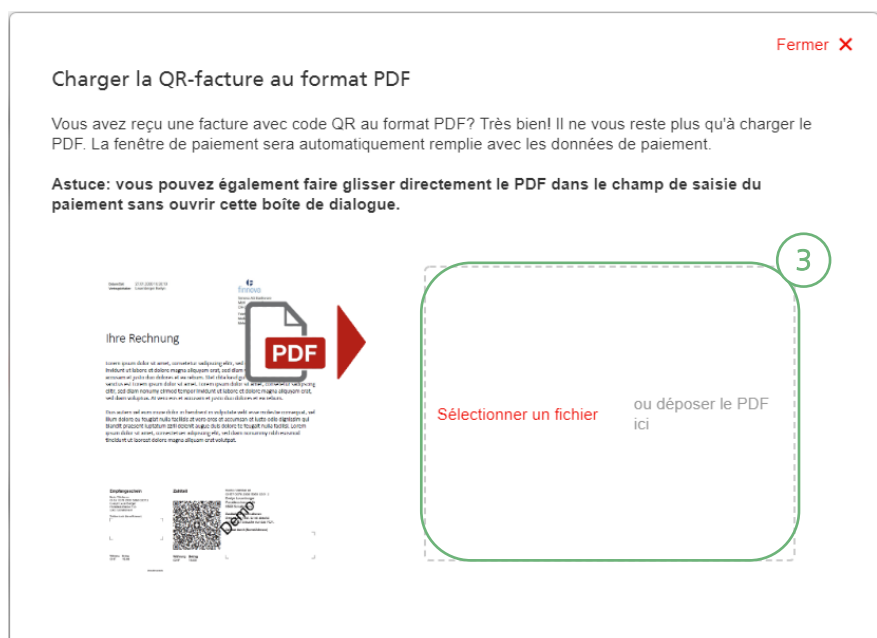
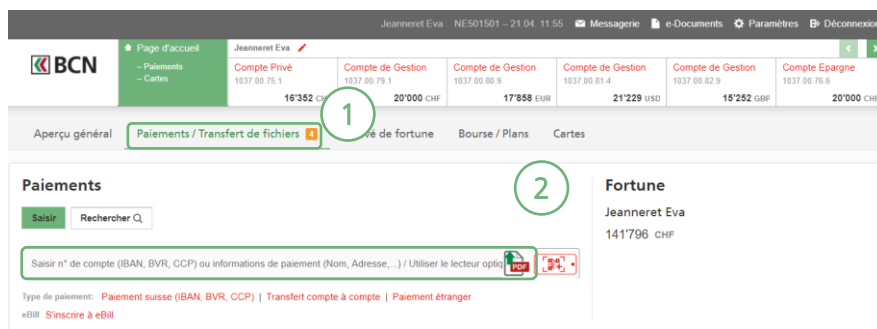
1 Sur la **Page d'accueil**, Cliquez sur l'onglet **Paielements / Transfert de fichiers**

2 Cliquez sur l'**icône « PDF »** pour charger une QR-Facture au format PDF.

3 Chargez la QR-facture au format PDF au moyen des fonctions **Sélectionner un fichier** ou par **glisser-déposer**.

4 Toutes les données de la QR-Facture sont automatiquement reconnues par le système.

Veillez **vérifier** les données avant de **valider** le paiement.



**Aide et support**

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

**Hotline e-services**

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)

Lu-Ve, 7h45-17h30