

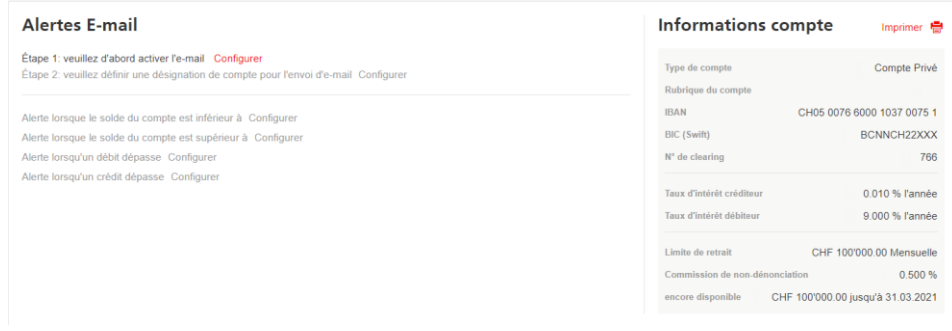
Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Cliquez sur le compte souhaité dans le **bandeau supérieur**



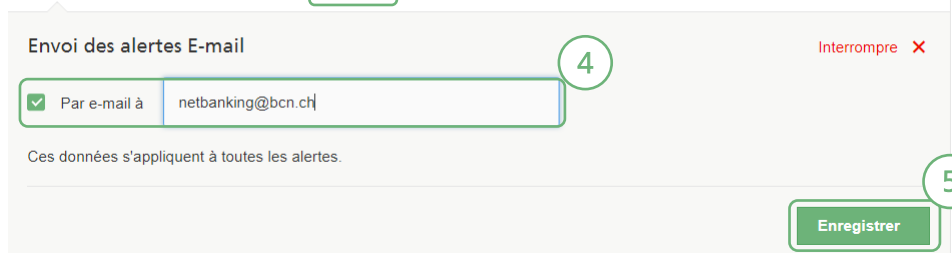
- 2 Cliquez sur l'onglet **Informations compte / Alertes E-mail**



- 3 Cliquez sur **Configurer**

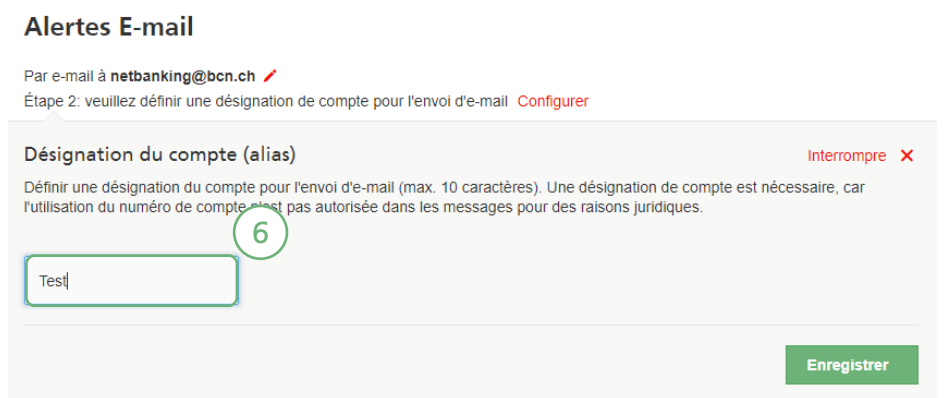


- 4 Activez la **case à cocher**, puis insérez votre **adresse e-mail**



- 5 Cliquez sur **Enregistrer**

- 6 Définissez un **alias**, puis cliquez sur **Enregistrer**



Alerte lorsque le solde du compte est inférieur à [Configurer](#)
 Alerte lorsque le solde du compte est supérieur à [Configurer](#)
 Alerte lorsqu'un débit dépasse [Configurer](#)
 Alerte lorsqu'un crédit dépasse [Configurer](#)

7 Vous pouvez configurer différents types d'alertes.

Alertes E-mail

Par e-mail à netbanking@bcn.ch

La désignation du compte (alias) est **Test.**

7

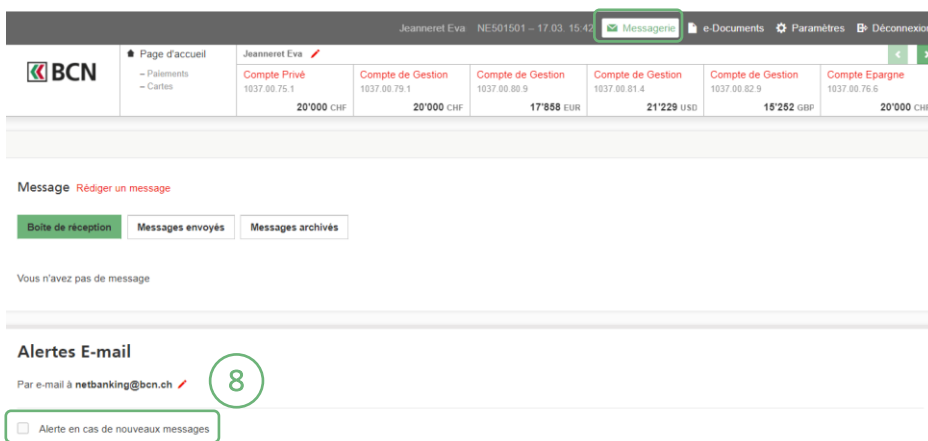
Alerte lorsque le solde du compte est inférieur à [Configurer](#)

Alerte lorsque le solde du compte est supérieur à [Configurer](#)

Alerte lorsqu'un débit dépasse [Configurer](#)

Alerte lorsqu'un crédit dépasse [Configurer](#)

8 Vous pouvez configurer des alertes en cas de nouveaux messages dans la Messagerie



The screenshot shows the BCN netbanking interface. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and user information: 'Jeanneret Eva', 'NE501501 - 17.03.15.42', and a 'Messagerie' button. Below this is a table of accounts with their respective balances in CHF, EUR, USD, and GBP. The 'Alertes E-mail' section is highlighted, showing the email address 'netbanking@bcn.ch' and a checkbox for 'Alerte en cas de nouveaux messages'.

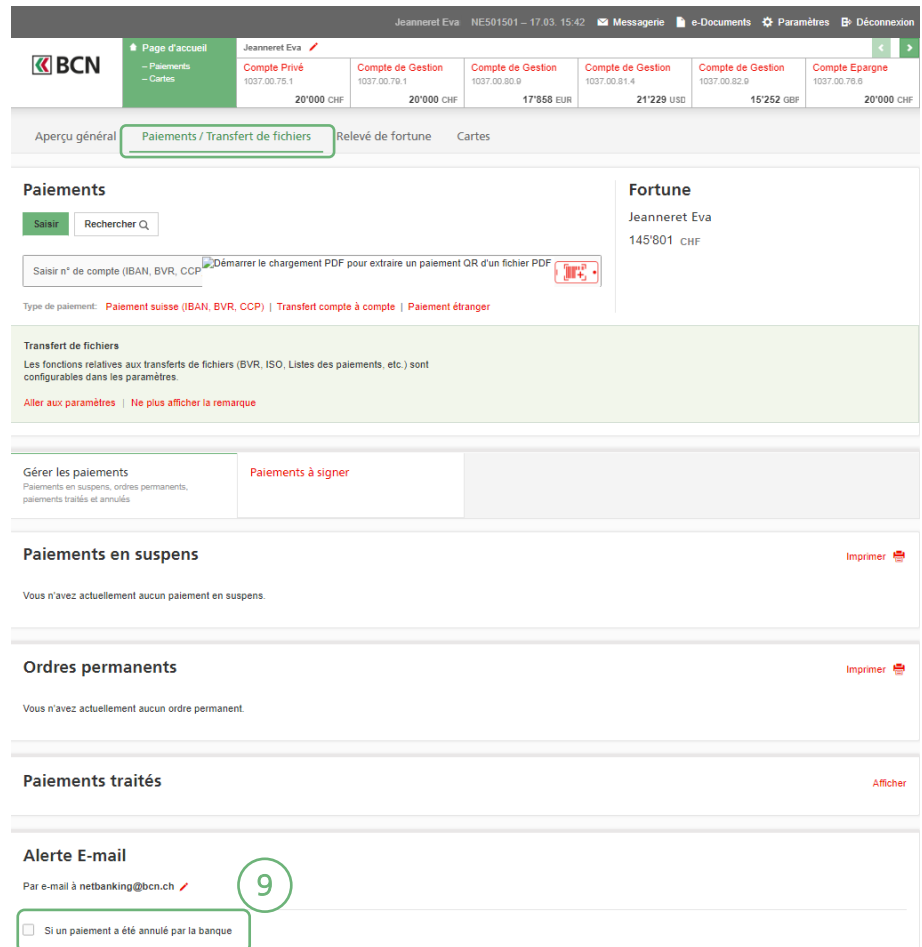
Compte	Balance
Compte Privé	20'000 CHF
Compte de Gestion	20'000 CHF
Compte de Gestion	17'858 EUR
Compte de Gestion	21'229 USD
Compte de Gestion	15'262 GBP
Compte Epargne	20'000 CHF

Alertes E-mail

Par e-mail à netbanking@bcn.ch

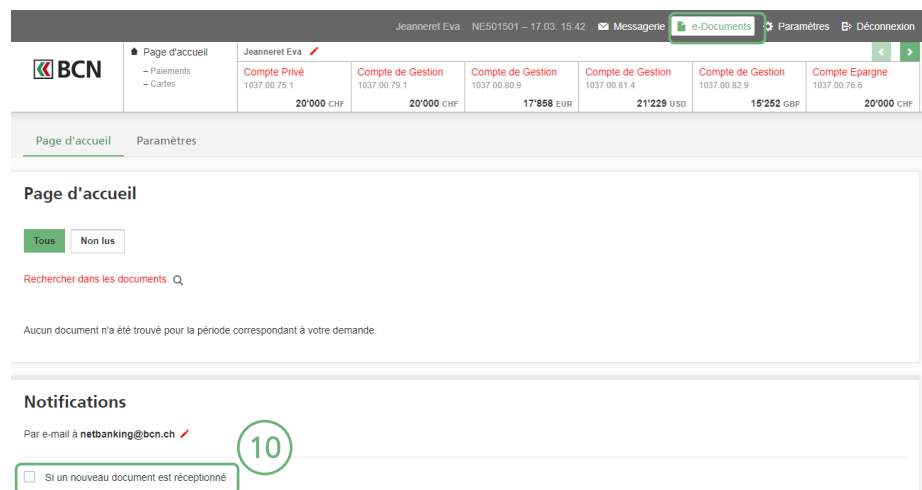
Alerte en cas de nouveaux messages

Vous pouvez configurer des alertes dans la **9** rubrique **Paielements** si un paiement a été annulé par la banque.



The screenshot shows the 'Paielements' section of the BCN Netbanking interface. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and a menu with 'Page d'accueil', 'Paielements', and 'Cartes'. Below this is a summary table of accounts: 'Compte Privé' (20'000 CHF), 'Compte de Gestion' (20'000 CHF), 'Compte de Gestion' (17'858 EUR), 'Compte de Gestion' (21'229 USD), 'Compte de Gestion' (15'252 GBF), and 'Compte Epargne' (20'000 CHF). The main content area is titled 'Paielements' and includes a search bar, a PDF upload button, and a list of payment types: 'Paielement suisse (IBAN, BVR, CCP)', 'Transfert compte à compte', and 'Paielement étranger'. There are sections for 'Gérer les paielements', 'Paielements à signer', 'Paielements en suspens', 'Ordres permanents', and 'Paielements traités'. The 'Alerte E-mail' section is highlighted with a green circle containing the number 9, and it contains a checkbox labeled 'Si un paiement a été annulé par la banque'.

Vous pouvez configurer des alertes si vous recevez **10** un nouveau e-document.



The screenshot shows the 'Page d'accueil' section of the BCN Netbanking interface. The navigation bar is similar to the previous screenshot, but the 'e-Documents' menu item is highlighted. The main content area is titled 'Page d'accueil' and includes a search bar and a message: 'Aucun document n'a été trouvé pour la période correspondant à votre demande.' The 'Notifications' section is highlighted with a green circle containing the number 10, and it contains a checkbox labeled 'Si un nouveau document est réceptionné'.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices

Lu-Ve, 7h45-17h30