

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, descendez jusqu'au footer.

The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and a menu. Below the menu, there are several account cards showing balances in CHF, EUR, USD, and GBP. A red circle with the number '1' highlights the 'Page d'accueil' link in the menu.

- 2 Cliquez sur Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)

The screenshot shows the 'Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)' option highlighted in a red box. A red circle with the number '2' is placed over this option. The interface also shows a 'Contact' section with service hours and contact numbers.

- 3 Cliquez sur Commander des espèces en CHF ou monnaies étrangères

The screenshot shows the 'Commander des espèces en CHF ou monnaies étrangères' option highlighted in a red box. A red circle with the number '3' is placed over this option. The interface also shows a 'Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)' section with a 'Commander' button.

4 Remplissez les différents champs du formulaire de commande d'espèces :

- Le montant et la monnaie
- Le type de coupure (petite, moyenne ou grande)
- Le compte à débiter
- Possibilité d'ajouter une autre devise pour la commande
- Commander

### Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)

Type de produit: **Commander**

Esèces en CHF ou monnaies étrangères

**Commande** Interrompre ✕

Vous pouvez saisir les billets souhaités dans la monnaie (a) et les recevoir ensuite par la poste.

Montant (Cours CHF/GBP 1.265):   (b)

Contre-valeur en CHF:  CHF

Coupure:  (b)

Indiquer la contre-valeur en CHF

[Ajouter une autre devise](#) (d)

**Données de commande**

Adresse d'envoi: Eva Jeanneret, place Pury 4, 2000 Neuchâtel, Suisse

Compte de débit:  16352.54 CHF (c)

J'ai lu et accepté les conditions générales de vente «Transfert de données Swissbankers» de Swissbankers le 25.03.2021.

(e)

**Commande de billets**

Vous avez besoin de CHF sans vous déplacer au bancomat ?  
 Vous partez en vacances et avez besoin d'espèces dans la monnaie locale ?  
 Commandez vos billets et recevez-les très rapidement directement chez vous.

5 Vérifiez les informations, puis confirmez en cliquant sur **Terminer la commande**.

Vous pouvez encore **modifier** les informations avant la confirmation.

### Vérification

Fermer ✕

Date de livraison estimée: 22.04.2021

Veillez vérifier les données.

Compte de débit: 1037.00.75.1 Compte Privé (Jeanneret Eva) CHF

Adresse d'envoi: Eva Jeanneret, place Pury 4, 2000 Neuchâtel, Suisse

Monnaie	Montant dans la monnaie de commande	Cours	Coupure	Montant dans la monnaie du compte
GBP	100.00	1.265	Moyens	126.50
Montant net	126.50 CHF			
Frais de commande	5.00 CHF			
Montant total	131.50 CHF			

(5)

Félicitation, votre commande de billets a été réalisée avec succès !

### Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)

Type de produit: **Commander**

Esèces en CHF ou monnaies étrangères

La commande des billets a été effectuée avec succès. L'envoi à l'adresse souhaitée est prévu pour le 22.04.2021.

Cartes Travel (CHF/EUR/USD) **Commander**

[Recharger la carte actuelle](#)

**Aide et support**

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

**Hotline e-services**

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)

Lu-Ve, 7h45-17h30