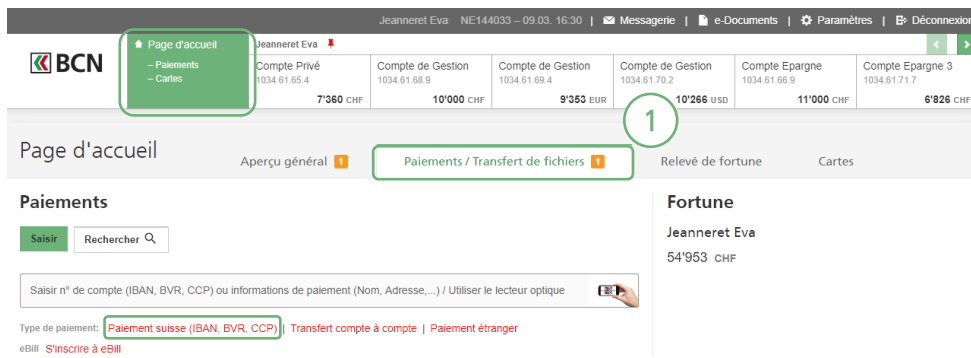


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, Cliquez sur l'onglet **Paielements / Transfert de fichiers**, sous **Type de paiements**, cliquez sur **Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)**.



- 2 Saisissez l'**IBAN**.

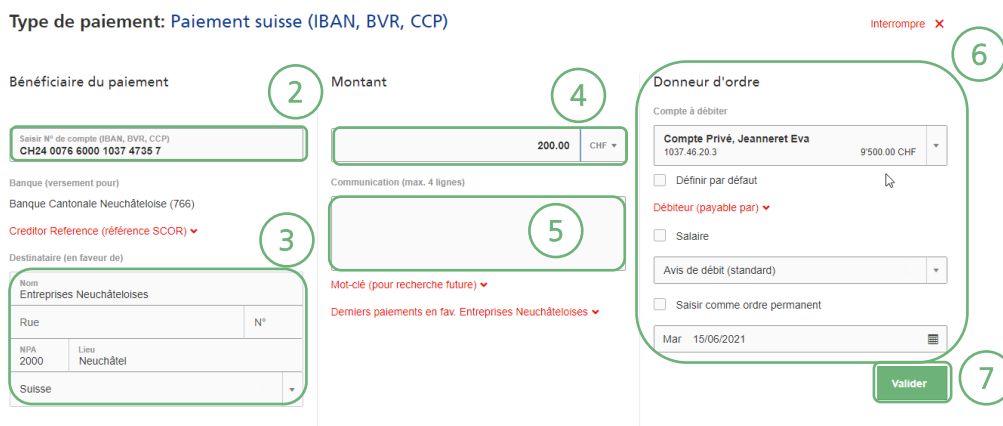
- 3 Saisissez les informations du **bénéficiaire**.

- 4 Saisissez le **montant**.

- 5 Mentionnez les **Communications**.

- 6 Indiquez le **compte à débiter**, le **type d'avis** et la **date d'exécution** souhaitée.

- 7 Cliquez sur **Valider**. *



*Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30