

Procédure détaillée

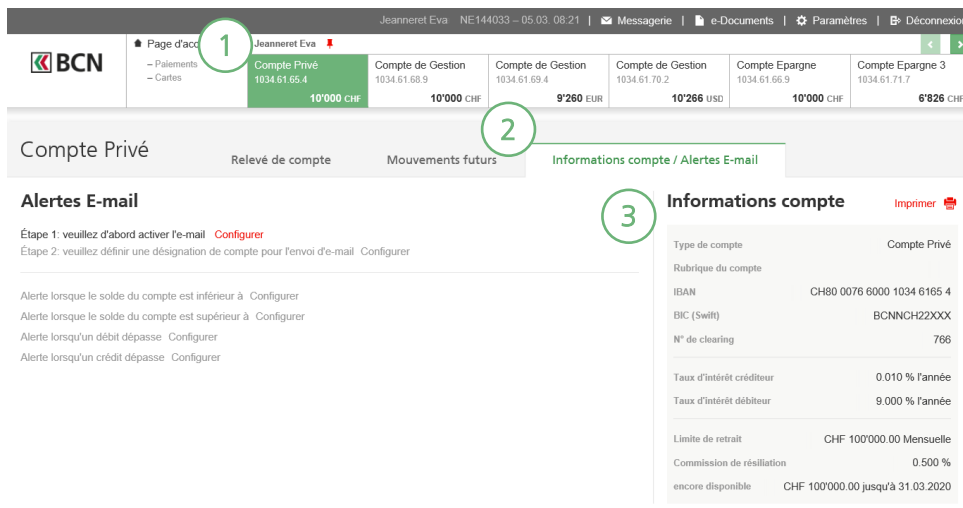
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Cliquez sur le compte pour lequel vous souhaitez obtenir des informations.

2 Cliquez sur l'onglet **Informations compte / Alertes E-mail**.

3 Consultez la section **Informations compte**.

i Vous avez la possibilité d'imprimer les informations comptes.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. The account list at the top includes: Compte Privé (1034.61.65.4, 10'000 CHF), Compte de Gestion (1034.61.68.9, 10'000 CHF), Compte de Gestion (1034.61.69.4, 9'260 EUR), Compte de Gestion (1034.61.70.2, 10'266 USD), Compte Epargne (1034.61.66.9, 10'000 CHF), and Compte Epargne 3 (1034.61.71.7, 6'826 CHF). The 'Compte Privé' is selected. Below the account list, there are tabs for 'Relevé de compte', 'Mouvements futurs', and 'Informations compte / Alertes E-mail'. The 'Informations compte / Alertes E-mail' tab is active, showing the 'Alertes E-mail' section with configuration options and the 'Informations compte' section with details like IBAN (CH80 0076 6000 1034 6165 4), BIC (BCNNCH22XXX), and interest rates.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30