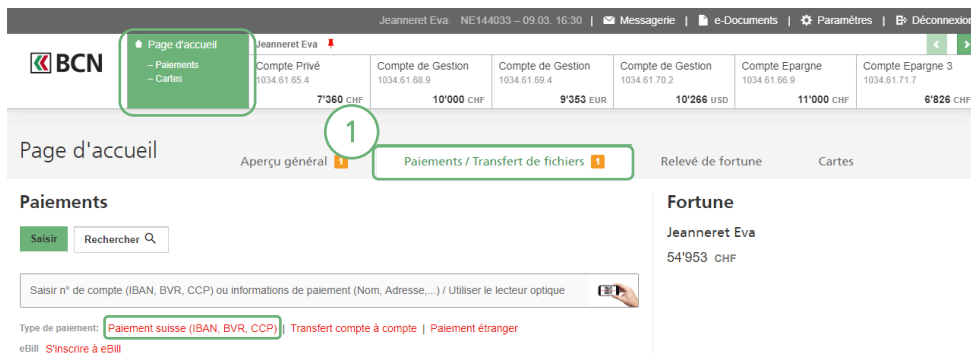


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, Cliquez sur l'onglet Paiements / Transfert de fichiers, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP).



The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and a menu with options like 'Page d'accueil', 'Paiements', and 'Cartes'. Below this, there is a summary of accounts with balances. The main content area has tabs for 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paiements' section is active, showing a search bar and a dropdown menu for 'Type de paiement' with 'Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)' selected.

- 2 Saisissez l'IBAN.

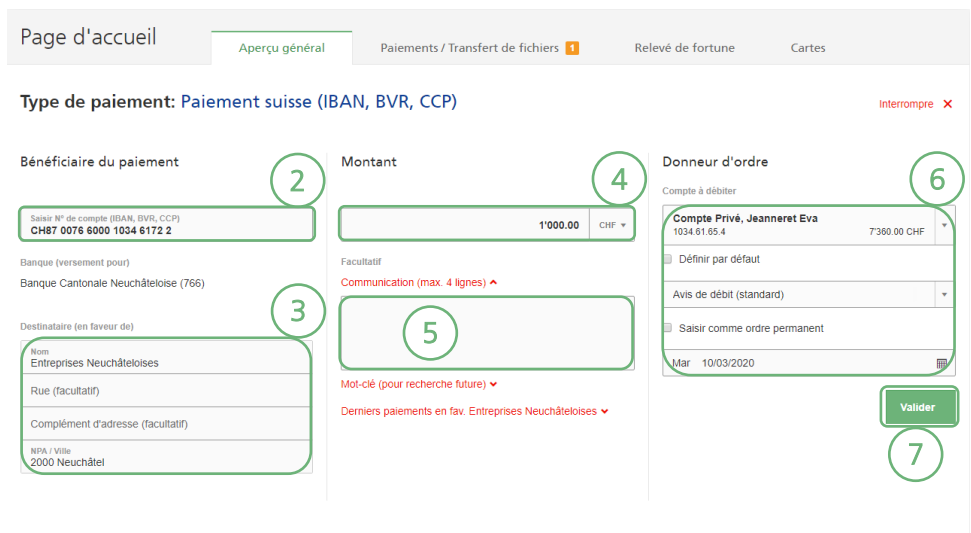
- 3 Complétez les données du bénéficiaire.

- 4 Précisez le montant et la devise.

- 5 Mentionnez les communications.

- 6 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.

- 7 Cliquez sur Valider. (Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)



The screenshot shows the 'Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)' form. It is divided into several sections: 'Bénéficiaire du paiement' (2), 'Montant' (4), 'Donneur d'ordre' (6), and 'Destinataire (en faveur de)' (3). The 'Bénéficiaire' section includes a search bar for the account number (CH87 0076 6000 1034 6172 2) and the bank name 'Banque Cantonale Neuchâtelaise (766)'. The 'Montant' section shows a value of 1'000.00 CHF. The 'Donneur d'ordre' section shows the account to debit ('Compte Privé, Jeanneret Eva') and the date 'Mar 10/03/2020'. The 'Destinataire' section includes fields for name, address, and city. A 'Mot-clé' field is also present. A 'Valider' button is at the bottom right.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30