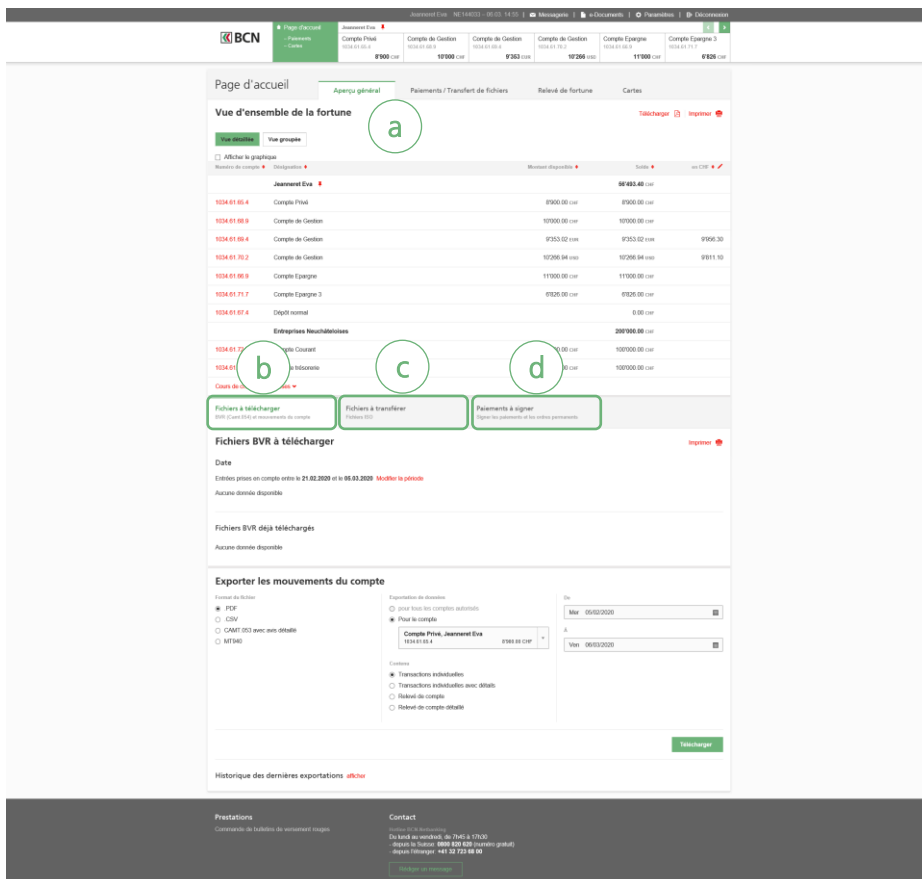


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la **Page d'accueil**, toutes les fonctions principales sont accessibles en un seul clic.

- a. Vue d'ensemble de la fortune
- b. Fichiers à télécharger – BVR (Camt.054)
- c. Fichiers à transférer (Fichier ISO)
- d. Paiements à signer



The screenshot displays the BCN Netbanking home page for a user named 'Jaarneert Eva'. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and several account balances: 'Compte Privé' (8'900 CHF), 'Compte de Gestion' (12'900 CHF), 'Compte de Gestion' (8'300 CHF), 'Compte de Gestion' (12'200 CHF), 'Compte Epargne' (11'900 CHF), and 'Compte Epargne 3' (6'020 CHF). The main content area is titled 'Page d'accueil' and includes a 'Vue d'ensemble de la fortune' section with a table of accounts and their balances. Below this, there are three main action buttons: 'Fichiers à télécharger', 'Fichiers à transférer', and 'Paiements à signer'. The 'Fichiers à télécharger' section shows a date range from 21.02.2020 to 05.03.2020. The 'Exporter les mouvements du compte' section offers options for PDF, CSV, CAMT.054, and MT940, with a 'Télécharger' button at the bottom.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30