

Charte éthique de la BCN

Notre Charte éthique énonce les valeurs fondamentales et les règles de conduite que doivent observer les organes dirigeants de la Banque Cantonale Neuchâteloise (BCN), ainsi que les collaboratrices et collaborateurs.

Cette Charte est conforme aux diverses lois et prescriptions qui ont force obligatoire dans la pratique d'une activité bancaire irréprochable. Nos règlements, manuels et directives respectent également ces principes et leur adéquation est systématiquement vérifiée.

Son application permet une compréhension commune des valeurs de la banque et les comportements éthiques et responsables attendus solidifient la banque et favorisent le développement d'une vision à long terme de l'établissement.

Mission

Nous sommes au service de la population neuchâteloise depuis 1883. Nous sommes un établissement de droit public qui a pour but de contribuer au développement économique et social du canton de Neuchâtel en offrant les services d'une banque universelle.

Dans un environnement concurrentiel, exigeant plus de transparence, d'éthique et de dialogue, quatre valeurs d'égale importance nous guident dans nos activités quotidiennes, contribuent à la réussite de l'établissement et charpentent notre action dans le développement durable.

Valeurs

Proximité

Présents dans toutes les régions du canton de Neuchâtel, nous sommes au service de l'ensemble de la population neuchâteloise. Nous connaissons le canton, ses spécificités, et tissons un lien durable avec la clientèle et les partenaires.

Fiabilité

Nous appliquons des normes éthiques élevées pour proposer des produits et services pérennes à notre clientèle. Nous développons nos compétences de manière continue afin de trouver des solutions fiables et efficaces aux défis quotidiens.

Qualité

Nous proposons des conseils avisés à la clientèle. Grâce à notre professionnalisme, nous cherchons à atteindre un haut niveau de satisfaction de la clientèle en lui offrant un service de qualité irréprochable.

Responsabilité

Nous visons des relations d'affaires respectueuses en agissant de manière éthique et intègre et en répondant aux besoins de la clientèle de manière transparente et responsable. Nous avons conscience de l'empreinte de nos actions sur l'environnement et la société et nous nous engageons à réduire ou à éviter les impacts négatifs.

Principes fondamentaux

Ces principes fondamentaux régissent les rapports de travail au sein de l'établissement. Les organes ainsi que les collaboratrices et collaborateurs de la banque adoptent des comportements en adéquation avec l'intégralité des règles et devoirs qui régissent l'activité bancaire.

Conformité

Nous respectons les lois, règlements et directives. Nous garantissons la confidentialité, ainsi que la protection des opérations et des données qui nous sont confiées par la clientèle ou par toute autre personne, société, entreprise ou institution, en relation avec notre établissement.

Éthique

Nous tenons à développer une culture d'entreprise fondée sur des normes élevées en matière d'éthique et de responsabilité afin de préserver notre image et notre réputation. Nous agissons de façon intègre, loyale et transparente avec l'ensemble de nos parties prenantes, notamment notre clientèle, nos relations d'affaires, nos fournisseurs, nos autorités, le public et nos collègues. Nous veillons à leur communiquer des informations conformes à la réalité.

Responsabilité sociétale d'entreprise

Nous nous engageons pour le développement durable de la société. Nous menons l'ensemble de nos activités avec une vision à long terme en prenant en compte les aspects environnementaux, sociaux et économiques. Nous nous assurons que les standards et bonnes pratiques en matière de gouvernance d'entreprise sont appliqués à tous les niveaux de la banque.

Règles de conduite au sein de la BCN

Relation avec la clientèle

Nous basons la relation d'affaires sur la confiance et la connaissance de la clientèle, qui est au centre de nos activités. Nous prenons soin de notre clientèle tout au long de son cycle de vie. Nous nous assurons que nos produits et services sont de haute qualité et appropriés à sa situation et à ses besoins personnels. Nous traitons de manière équitable et avec respect tous nos interlocutrices et interlocuteurs.

Conflits d'intérêt

Nous plaçons les intérêts de la clientèle avant tout autre intérêt. Nous avons une politique claire afin de prévenir, d'identifier et de gérer les conflits d'intérêts, et de réglementer l'acceptation de cadeau ou d'avantage. Dès qu'un conflit est détecté, les organes dirigeants et le personnel de la banque sont tenus d'aviser leur hiérarchie ou les fonctions de contrôle de la banque.

Protection des données

Nous nous appuyons sur des mesures organisationnelles et des outils technologiques pour avoir une approche éthique de l'utilisation des données et des informations. Nous garantissons ainsi à la clientèle, ainsi qu'au personnel de la banque, un usage approprié des données et toute la discrétion voulue par la loi et les usages afin d'honorer leur confiance.

Coopération régionale

Nous choisissons nos fournisseurs avec soin. A qualité et prestations égales, nous donnons la préférence à ceux domiciliés dans le canton de Neuchâtel. La coopération avec les autorités, tant cantonales que communales, est constructive et basée sur la transparence. Les informations transmises donnent une image conforme à la réalité.

Responsabilités de la banque envers son personnel

Professionalisme

Nous considérons que notre succès est étroitement lié aux qualités professionnelles et humaines de nos employées et employés. Nous portons une attention particulière à leur épanouissement personnel et professionnel en créant un environnement de travail stimulant, où le talent peut s'exprimer. Nous favorisons la flexibilité dans l'organisation du travail de nos collaboratrices et de nos collaborateurs, en accord avec les besoins de notre établissement, et indépendamment du niveau hiérarchique de la personne qui en fait la demande.

Traitement équitable

Nous sommes convaincus que la diversité d'origines, d'opinions et de genres enrichit la banque. Nous sommes attentifs à ce que nos collaboratrices et nos collaborateurs, quels que soient leur genre, leur nationalité, leur âge, leur orientation sexuelle ou leur religion, soient traités de manière équitable. Nous condamnons toute forme de mobbing, de harcèlement ou de discrimination.

Rémunération

Nous veillons à ce que toute personne bénéficie des mêmes chances et d'une rémunération équitable et conforme au marché.

Formation

Nous encourageons chacune et chacun à parfaire ses connaissances et à développer ses compétences professionnelles, quel que soit son niveau hiérarchique ou son taux d'activité. Sur la base d'un plan de développement, nous soutenons financièrement et par d'autres moyens cette démarche de formation.

Santé et sécurité

Nous veillons à proposer un environnement de travail sûr, correspondant aux normes de sécurité, afin de préserver la santé physique et psychique de nos collaboratrices et collaborateurs.

Vie privée

Nous ne nous immisçons pas dans la sphère privée de nos collaboratrices et de nos collaborateurs.

Application de la Charte éthique

Notre Charte éthique est remise à tout le personnel, ainsi qu'aux membres du Conseil d'administration, qui, par leur signature, s'engagent à la respecter, à tout moment et sans exception.

Nous signalons immédiatement toute suspicion de violation des lois, des règlements et directives externes et internes ou de règles de conduite de la Charte éthique à notre hiérarchie ou à la personne responsable de la compliance. Par ailleurs, un mécanisme est mis en place afin de permettre à chaque membre du personnel de signaler anonymement une situation qui s'écarterait des principes décrits dans la présente charte. Toute forme de représailles à l'encontre des lanceuses et des lanceurs d'alerte est proscrite.

Notre Charte éthique revêt un caractère officiel et public et est accessible sur notre site internet à l'adresse www.bcn.ch/charte-ethique.

Adoptée par le Conseil d'administration le 23 janvier 2024.